







Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



NOTA METODOLOGICA

Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- -la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

- Tavola 1 Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale
- Tavola 2 Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)
- Tavola 3 Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)
- Tavola 4 principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

- Tavola 5.1 Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)
- Tavola 5.2 Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*
- Tavola 5.3 Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)
- Tavola 5.4 Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*
- Tavola 6.1a Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)
- Tavola 6.1b Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)
- Tavola 6.2a Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*
- Tavola 6.2b Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

- Tavola 7 Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)
- Tavola 8.1 Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)
- Tavola 8.2 Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)
- Tavola 9.1 Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)
- Tavola 9.2 Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)*
- Tavola 10.1a Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)
- Tavola 10.1b Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)
- Tavola 10.2a Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)
- Tavola 10.2b Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Indice delle tavole

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese

- Tavola 11 Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 12 Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 13 Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 14 Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in provincia

- Tavola 15 Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 16 I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

SEZIONE F - Attività formative delle imprese

- Tavola 17 Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)
- Tavola 18 Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 19 Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 20 Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 21 Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)
- Tavola 22 Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green

- Tavola 23 Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)
- Tavola 24 Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)
- Tavola 25 Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)
- Tavola 26 Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)
- Tavola 27 Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)
- Tavola 28 Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Indice delle tavole

Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

| | | Entrate previs | te nel 2021 |
|------|--|----------------|-------------|
| | | (v.a.)* | (%) |
| тот | TALE | 9.720 | 100,0 |
| Diri | genti, professioni con elevata specializzazione e tecnici | 1.690 | 17,4 |
| 1 | Dirigenti | | |
| 2 | Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 350 | 3,6 |
| 3 | Professioni tecniche | 1.320 | 13,6 |
| Imp | oiegati, professioni commerciali e nei servizi | 4.020 | 41,3 |
| 4 | Impiegati | 540 | 5,6 |
| 5 | Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 3.470 | 35,7 |
| Оре | erai specializzati e conduttori di impianti e macchine | 3.090 | 31,7 |
| 6 | Operai specializzati | 1.390 | 14,3 |
| 7 | Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 1.690 | 17,4 |
| Pro | fessioni non qualificate | 930 | 9,5 |

 $^{*\} Valori\ assoluti\ sono\ arrotondati\ alle\ decine.\ I\ totali\ possono\ non\ coincidere\ con\ la\ somma\ dei\ singoli\ valori.$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

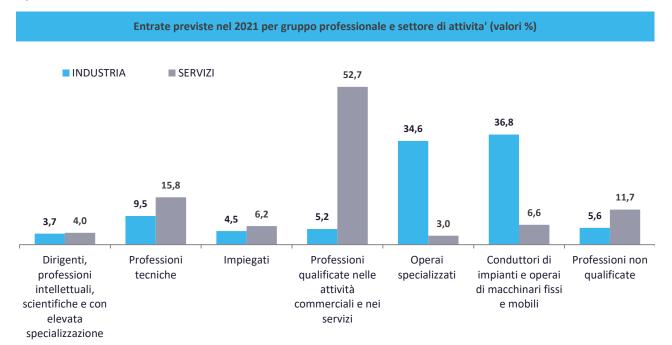


Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI BIELLA

| | Entrate | di cui (%): | | | | | | |
|--|------------------|---|---|-------|-----------------------------------|--|--|--|
| | previste (v.a.)* | Dirigenti, professioni specializzate e tecnici | Impiegati, professioni commerciali e nei servizi | | Professioni non qualificate | | | |
| TOTALE | 9.720 | 1.690 | 4.020 | 3.090 | 930 | | | |
| | | 17,4 | 41,3 | 31,7 | 9,5 | | | |
| Area produzione di beni ed erogazione servizio | 5.030 | 9,8 | 39,1 | 38,0 | 13,1 | | | |
| Area direzione e servizi generali | 260 | 54,7 | 42,6 | 2,3 | 0,4 | | | |
| Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane | 40 | 92,3 | 7,7 | - | - | | | |
| Segreteria, staff e servizi generali | 110 | 2,7 | 96,4 | - | 0,9 | | | |
| Sistemi informativi | 110 | 94,4 | - | 5,6 | - | | | |
| Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione | 430 | 46,2 | 53,8 | - | - | | | |
| Area commerciale e della vendita | 2.140 | 25,0 | 75,0 | - | - | | | |
| Vendita | 1.520 | 15,1 | 84,9 | - | - | | | |
| Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni | 250 | 88,7 | 11,3 | - | - | | | |
| Assistenza clienti | 370 | 22,6 | 77,4 | - | - | | | |
| Aree tecniche e della progettazione | 1.050 | 27,9 | 2,6 | 65,5 | 4,0 | | | |
| Progettazione e ricerca e sviluppo | 210 | 99,5 | - | 0,5 | - | | | |
| Installazione e manutenzione | 700 | 5,2 | - | 92,0 | 2,9 | | | |
| Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente | 140 | 34,7 | 18,8 | 31,3 | 15,3 | | | |
| Area della logistica | 810 | 3,9 | 9,2 | 59,2 | 27,7 | | | |
| Acquisti e movimentazione interna merci | 270 | 7,9 | 22,6 | 23,8 | 45,7 | | | |
| Trasporti e distribuzione | 550 | 2,0 | 2,7 | 76,3 | 19,0 | | | |

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

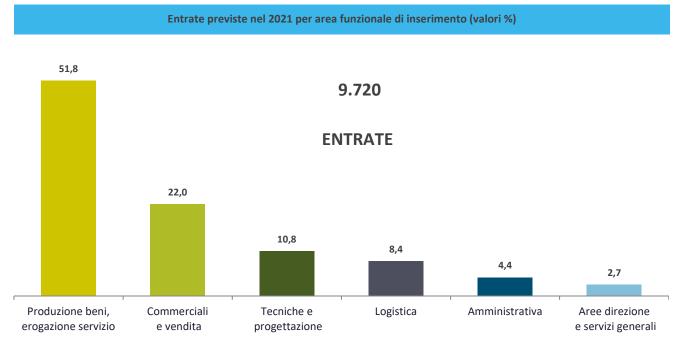
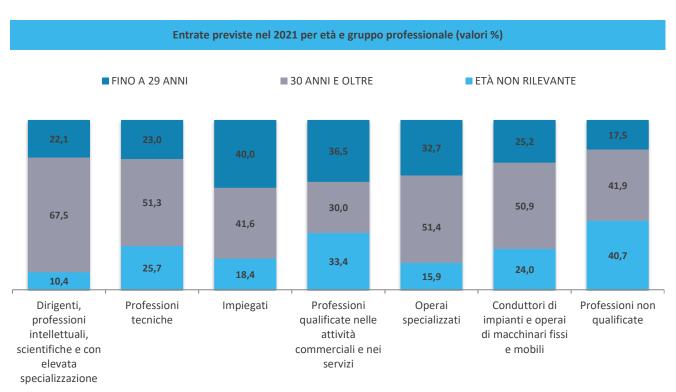


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

| | Entrate | | (| di cui (%): | |
|---|---------------------------------|-------------------|-----------------------------|--|---------------------------------|
| | previste nel 2021 (v.a.)* | con esperienza | difficile da reperire | in sostituzione di personale in uscita | nuove figure professionali** |
| TOTALE | 9.720 | 67 | 37 | 37 | 15 |
| Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici | 1.690 | 83,2 | 42,7 | 38,0 | 18,8 |
| 1. Dirigenti | | | | | |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 350 | 87,3 | 49,9 | 30,5 | 25,9 |
| 3. Professioni tecniche | 1.320 | 81,8 | 40,0 | 39,6 | 16,5 |
| Impiegati, professioni commerciali e nei servizi | 4.020 | 65,1 | 31,1 | 43,4 | 15,4 |
| 4. Impiegati | 540 | 51,9 | 17,1 | 32,4 | 22,8 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 3.470 | 67,2 | 33,3 | 45,2 | 14,3 |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine | 3.090 | 66,0 | 46,0 | 28,9 | 10,3 |
| 6. Operai specializzati | 1.390 | 72,2 | 53,1 | 27,9 | 14,4 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 1.690 | 60,8 | 40,1 | 29,8 | 7,0 |
| Professioni non qualificate | 930 | 46,0 | 20,1 | 37,4 | 17,2 |

^{*} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



^{**} Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

| | di cui (%): | | | | |
|--|-----------------------------------|--------------|-------------------------------|---|---|
| | Entrate previste nel 2021 (v.a.)* | | difficile da repe- rire | in sostitu- zione di personale in uscita | nuove figure profes- sionali** |
| TOTALE | 9.720 | 66,7 | 36,8 | 37,3 | 14,6 |
| 1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 380 | 88,3 | 52,3 | 32,5 | 26,9 |
| Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie | 80 | 94,9 | 29,5 | 33,3 | 32,1 |
| Ingegneri e professioni assimilate | 70 | 94,4 | 61,1 | 23,6 | 34,7 |
| Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 60 | 71,4 | 75,0 | 21,4 | 17,9 |
| Altre professioni | 170 | 88,2 | 51,5 | 39,6 | 24,3 |
| 3. Professioni tecniche | 1.320 | 81,8 | 40,0 | 39,6 | 16,5 |
| Tecnici della salute | 350 | 91,3 | 37,9 | 69,1 | 4,9 |
| Tecnici dei rapporti con i mercati | 280 | 77,2 | 34,2 | 29,9 | 32,7 |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive | 120 | 94,2 | 14,9 | 9,9 | 12,4 |
| Tecnici delle attività finanziarie e assicurative | 110 | 71,9 | 50,0 | 18,4 | 21,9 |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 100 | 58,8 | 81,4 | 29,4 | 11,8 |
| Tecnici in campo ingegneristico | 90 | 79,1 | 62,8 | 36,0 | 25,6 |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate | 80 | 71,4 | 40,3 | 33,8 | 15,6 |
| Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi | 60 | 78,6 | 8,9 | 51,8 | 10,7 |
| Tecnici dei servizi sociali Altre professioni | 50 80 | 90,2 90,5 | 15,7 52,4 | 21,6 46,4 | 23,5 6,0 |
| | | | | | |
| 4. Impiegati | 540 | 51,9 | 17,1 | 32,4 | 22,8 |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 200 | 55,4 | 19,6 | 30,4 | 27,5 |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 140 | 43,2 | 8,6 | 25,2 | 27,3 |
| Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro | 70 60 | 73,9 55,7 | 20,3 13,1 | 62,3 45,9 | 15,9 |
| Altre professioni | 70 | 34,3 | 27,1 | 11,4 | 16,4 12,9 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 3.470 | 67,2 | 33,3 | 45,2 | 14,3 |
| Addetti alle vendite | 1.200 | 52,8 | 27,6 | 45,0 | 7,1 |
| Addetti nelle attività di ristorazione | 1.080 | 65,6 | 33,9 | 47,5 | 25,5 |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali | 610 | 82,0 | 50,7 | 50,5 | 3,9 |
| Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati | 410 | 91,4 | 21,7 | 39,3 | 15,1 |
| Operatori della cura estetica | 110 | 70,8 | 47,2 | 38,7 | 27,4 |
| Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia | 50 | 74,1 | 24,1 | 9,3 | 33,3 |
| Altre professioni | | | | | |
| 6. Operai specializzati | 1.390 | 72,2 | 53,1 | 27,9 | 14,4 |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili | 360 | 86,5 | 78,6 | 45,6 | 12,1 |
| Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili | 300 | 87,9 | 44,6 | 22,8 | 24,2 |
| Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento | 230 | 29,0 | 15,6 | 7,4 | 1,7 |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili | 120 | 82,6 | 73,9 | 33,0 | 13,9 |
| Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni | 110 | 68,6 | 63,8 | 19,0 | 23,8 |
| Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati | 90 | 69,4 | 42,4 | 17,6 | 9,4 |
| Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron. | 120 | 87,7 | 81,5 | 43,2 | 4,9 |
| Altre professioni | 120 | 59,3 | 30,9 | 27,6 | 23,6 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 1.690 | 60,8 | 40,1 | 29,8 | 7,0 |
| Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati | 730 | 49,2 | 46,5 | 30,6 | 8,1 |
| Conduttori di veicoli a motore | 400 | 82,0 | 37,0 | 38,2 | 9,4 |

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

| | | | di cui (%): | | | | |
|---|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------|---|---|--|--|
| | Entrate previste nel 2021 (v.a.)* | con espe- rienza | difficile da repe- rire | in sostitu- zione di personale in uscita | nuove figure profes- sionali** | | |
| TOTALE | 9.720 | 66,7 | 36,8 | 37,3 | 14,6 | | |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali | 110 | 51,4 | 35,1 | 3,6 | 0,9 | | |
| Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali | 100 | 64,4 | 29,8 | 21,2 | 8,7 | | |
| Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per | 100 | 79,2 | 26,7 | 13,9 | 2,0 | | |
| Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali | 80 | 50,0 | 33,3 | 24,4 | 2,6 | | |
| Altre professioni | 180 | 59,4 | 40,6 | 40,6 | 4,6 | | |
| 8. Professioni non qualificate | 930 | 46,0 | 20,1 | 37,4 | 17,2 | | |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia | 530 | 48,3 | 17,2 | 46,8 | 15,0 | | |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci | 230 | 37,8 | 21,3 | 23,6 | 8,4 | | |
| Personale non qualificato nella manifattura | 70 | 55,7 | 14,3 | 15,7 | 64,3 | | |
| Altre professioni | 100 | 44,9 | 36,7 | 33,7 | 15,3 | | |

^{*} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

| | TOTALE | Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche | Professioni tecniche | Impiegati | Professioni commerciali e servizi | Operai specializzati | Conduttori impianti e macchine | Professioni non qualificate |
|---|--------|---|-------------------------|-----------|---|-------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 63,7 | 85,3 | 79,7 | 73,7 | 73,9 | 49,7 | 46,0 | 41,4 |
| Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 41,7 | 76,5 | 50,5 | 57,6 | 49,0 | 31,2 | 25,6 | 23,9 |
| Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 47,7 | 84,8 | 68,1 | 75,1 | 41,4 | 43,8 | 45,8 | 20,3 |
| Utilizzare competenze digitali | 58,9 | 92,8 | 86,9 | 94,5 | 52,3 | 56,2 | 49,3 | 30,9 |
| Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 32,2 | 70,4 | 42,1 | 48,8 | 27,6 | 33,4 | 26,6 | 19,0 |
| Lavorare in gruppo | 87,6 | 97,6 | 95,5 | 95,4 | 88,4 | 89,9 | 81,2 | 72,9 |
| Problem solving | 83,4 | 99,2 | 97,3 | 96,5 | 82,3 | 73,9 | 79,7 | 74,6 |
| Lavorare in autonomia | 83,6 | 96,5 | 91,1 | 90,8 | 87,8 | 78,7 | 72,5 | 75,2 |
| Flessibilità e adattamento | 96,1 | 98,9 | 98,2 | 98,9 | 97,1 | 97,4 | 93,3 | 90,1 |
| Risparmio energetico e sostenibilità ambientale | 77,4 | 80,3 | 73,4 | 83,1 | 79,1 | 78,2 | 77,8 | 70,3 |

Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

PROVINCIA DI BIELLA

| | TOTALE | Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche | Professioni tecniche | Impiegati | Professioni commerciali e servizi | Operai specializzati | Conduttori impianti e macchine | Professioni non qualificate |
|---|--------|---|-------------------------|-----------|---|-------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 31,4 | 59,2 | 48,3 | 38,5 | 38,4 | 19,5 | 15,8 | 12,4 |
| Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 11,9 | 52,3 | 26,3 | 32,4 | 11,9 | 1,7 | 0,1 | 0,0 |
| Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 13,2 | 58,9 | 32,5 | 34,6 | 7,2 | 8,6 | 3,7 | 1,9 |
| Utilizzare competenze digitali | 17,6 | 73,1 | 53,8 | 58,6 | 8,6 | 6,3 | 1,3 | 0,0 |
| Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 7,6 | 36,8 | 11,0 | 14,7 | 3,9 | 8,9 | 6,3 | 1,5 |
| Lavorare in gruppo | 48,5 | 89,6 | 71,7 | 52,7 | 56,3 | 34,3 | 25,3 | 31,0 |
| Problem solving | 35,7 | 84,8 | 66,5 | 50,1 | 30,7 | 27,0 | 23,4 | 17,8 |
| Lavorare in autonomia | 38,2 | 67,2 | 54,2 | 42,7 | 44,0 | 31,3 | 18,0 | 27,4 |
| Flessibilità e adattamento | 62,8 | 91,7 | 68,1 | 68,3 | 73,2 | 50,0 | 44,2 | 54,7 |
| Risparmio energetico e sostenibilità ambientale | 32,6 | 41,9 | 26,4 | 32,8 | 41,0 | 30,9 | 19,0 | 33,0 |

^{*} Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

| | TOTALE | con esperienza | difficile da reperire | in sostituzione di personale in uscita | nuove figure professionali** | fino 29 anni | 30 anni e oltre | età non rilevante |
|---|--------|-------------------|--------------------------|--|---------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|
| Comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 63,7 | 68,0 | 66,5 | 61,5 | 69,0 | 65,4 | 60,6 | 66,7 |
| Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 41,7 | 45,2 | 42,5 | 36,6 | 57,4 | 45,3 | 41,7 | 37,8 |
| Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 47,7 | 51,8 | 53,6 | 40,2 | 61,9 | 52,1 | 51,5 | 36,7 |
| Utilizzare competenze digitali | 58,9 | 60,4 | 60,9 | 51,5 | 62,5 | 65,9 | 60,2 | 49,2 |
| Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 32,2 | 33,1 | 36,5 | 24,6 | 47,1 | 38,6 | 33,4 | 23,4 |
| Lavorare in gruppo | 87,6 | 89,0 | 92,0 | 87,4 | 86,2 | 92,0 | 89,2 | 80,3 |
| Problem solving | 83,4 | 85,7 | 86,7 | 79,6 | 83,1 | 83,9 | 86,4 | 78,1 |
| Lavorare in autonomia | 83,6 | 87,8 | 91,4 | 87,6 | 83,8 | 82,9 | 85,6 | 81,2 |
| Flessibilità e adattamento | 96,1 | 97,3 | 98,2 | 94,4 | 95,6 | 98,4 | 97,2 | 91,9 |
| Risparmio energetico e sostenibilità ambientale | 77,4 | 79,1 | 80,8 | 75,4 | 79,0 | 77,4 | 81,1 | 71,5 |

Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

PROVINCIA DI BIELLA

| | TOTALE | con esperienza | difficile da reperire | in sostituzione di personale in uscita | nuove figure professionali** | fino 29 anni | 30 anni e oltre | età non rilevante |
|---|--------|-------------------|--------------------------|--|---------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|
| Comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 31,4 | 33,8 | 34,4 | 31,2 | 36,3 | 31,0 | 32,7 | 29,8 |
| Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 11,9 | 13,3 | 12,4 | 10,3 | 20,5 | 13,5 | 13,8 | 7,2 |
| Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 13,2 | 15,1 | 17,4 | 11,7 | 22,7 | 14,5 | 16,1 | 7,5 |
| Utilizzare competenze digitali | 17,6 | 20,1 | 20,3 | 14,6 | 24,3 | 21,3 | 21,5 | 7,4 |
| Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 7,6 | 8,6 | 10,1 | 6,1 | 11,2 | 8,7 | 9,0 | 4,2 |
| Lavorare in gruppo | 48,5 | 51,3 | 54,8 | 50,2 | 49,9 | 51,9 | 47,9 | 45,8 |
| Problem solving | 35,7 | 39,6 | 40,1 | 30,8 | 40,2 | 37,2 | 38,5 | 29,6 |
| Lavorare in autonomia | 38,2 | 42,0 | 44,2 | 41,2 | 46,7 | 40,9 | 40,2 | 32,2 |
| Flessibilità e adattamento | 62,8 | 63,3 | 64,9 | 61,0 | 64,1 | 68,0 | 62,7 | 57,4 |
| Risparmio energetico e sostenibilità ambientale | 32,6 | 34,1 | 37,7 | 31,8 | 40,9 | 31,2 | 34,3 | 31,4 |

^{*} Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

| | Entrate | di cui con competenze/capacità di (%): | | | | |
|---|------------|--|-------------------|--------------|----------------|------------------|
| | previste | comuni- | comuni- | utilizzare | utiliz- | applic- |
| | nel 2021 | care in | care in | linguaggi | zare | are |
| | (v.a.)* | italiano | lingue | e metodi | compe- | tecno- |
| | | | straniere | | tenze | logie |
| | | mazioni | infor- | | digitali | "4.0" per |
| | | dell'im- | mazioni | informa- | | inno- |
| | | presa | dell'im- presa | tici | | vare processi |
| TOTALE | 9.720 | 63,7 | 41,7 | 47,7 | 58,9 | 32,2 |
| 1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 380 | 85,3 | 76,5 | 84,8 | 92,8 | 70,4 |
| Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie | 80 | 97,4 | 93,6 | 96,2 | 98,7 | 88,5 |
| Ingegneri e professioni assimilate | 70 | 87,5 | 81,9 | 93,1 | 100,0 | 91,7 |
| Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 60 | 100,0 | 71,4 | 100,0 | 100,0 | 67,9 |
| Altre professioni | 170 | 74,0 | 68,0 | 71,0 | 84,6 | 53,8 |
| 3. Professioni tecniche | 1.320 | 79,7 | 50,5 | 68,1 | 86,9 | 42,1 |
| Tecnici della salute | 350 | 88,2 | 32,7 | 38,2 | 59,2 | 11,8 |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive | 280 120 | 85,4 | 67,6 | 85,1 | 98,6 | 55,5 |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive Tecnici delle attività finanziarie e assicurative | 110 | 47,9 94,7 | 28,9 43,9 | 56,2 85,1 | 100,0 100,0 | 14,9 56,1 |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 100 | 85,3 | 78,4 | 97,1 | 100,0 | 92,2 |
| Tecnici in campo ingegneristico | 90 | 74,4 | 66,3 | 82,6 | 100,0 | 70,9 |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate | 80 | 97,4 | 71,4 | 84,4 | 98,7 | 46,8 |
| Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi | 60 | 57,1 | 35,7 | 58,9 | 60,7 | 55,4 |
| Tecnici dei servizi sociali | 50 | 45,1 | 43,1 | 43,1 | 100,0 | 23,5 |
| Altre professioni | 80 | 70,2 | 51,2 | 84,5 | 95,2 | 50,0 |
| 4. Impiegati | 540 | 73,7 | 57,6 | 75,1 | 94,5 | 48,8 |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 200 | 74,0 | 52,0 | 77,5 | 97,5 | 50,0 |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 140 | 72,7 | 79,1 | 69,1 | 91,4 | 61,2 |
| Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria | 70 | 47,8 | 26,1 | 79,7 | 100,0 | 36,2 |
| Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro | 60 | 90,2 | 52,5 | 67,2 | 86,9 | 49,2 |
| Altre professioni | 70 | 85,7 | 67,1 | 82,9 | 92,9 | 32,9 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 3.470 | 73,9 | 49,0 | 41,4 | 52,3 | 27,6 |
| Addetti alle vendite | 1.200 | 77,5 | 55,7 | 47,4 | 62,5 | 29,2 |
| Addetti nelle attività di ristorazione | 1.080 | 74,5 | 60,3 | 43,5 | 44,9 | 31,2 |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali | 610 | 70,8 | 30,7 | 38,2 | 50,3 | 22,5 |
| Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati | 410 | 64,7 | 25,4 | 20,2 | 42,5 | 18,3 |
| Operatori della cura estetica | 110 | 83,0 | 52,8 | 50,0 | 51,9 | 30,2 |
| Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia | 50 | 66,7 | 63,0 | 55,6 | 59,3 | 51,9 |
| Altre professioni | 20 | 77,3 | 22,7 | 18,2 | 86,4 | 4,5 |
| 6. Operai specializzati | 1.390 | 49,7 | 31,2 | 43,8 | 56,2 | 33,4 |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili | 360 | 49,3 | 33,8 | 44,5 | 51,3 | 45,4 |
| Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili | 300 | 62,4 | 43,3 | 39,3 | 31,5 | 17,8 |
| Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento | 230 | 3,5 | 13,4 | 4,8 | 89,6 | 5,2 |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili | 120 | 57,4 | 18,3 | 60,0 | 39,1 | 47,8 |
| Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni | 110 | 72,4 | 44,8 | 64,8 | 67,6 | 44,8 |
| Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati | 90 | 50,6 | 24,7 | 68,2 | 32,9 | 31,8 |
| Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron. Altre professioni | 80 120 | 55,6 76,4 | 39,5 27,6 | 40,7 78,0 | 87,7 69,1 | 58,0 51,2 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 1.690 | 46,0 | 25,6 | 45,8 | 49,3 | 26,6 |

| | Entrate | di cui con competenze/capacità di (%): | | | | | |
|--|------------------------------|--|---|---------|-------------------------|--|--|
| | previste nel 2021 (v.a.)* | comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa | comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa | matema- | zare compe- tenze | applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | |
| TOTALE | 9.720 | 63,7 | 41,7 | 47,7 | 58,9 | 32,2 | |
| Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati | 730 | 52,1 | 27,0 | 51,6 | 48,1 | 30,9 | |
| Conduttori di veicoli a motore | 400 | 54,2 | 30,9 | 38,0 | 56,7 | 20,8 | |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali | 110 | 19,8 | 4,5 | 39,6 | 47,7 | 39,6 | |
| Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali | 100 | 39,4 | 31,7 | 30,8 | 33,7 | 21,2 | |
| Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali | 100 | 48,5 | 20,8 | 86,1 | 48,5 | 33,7 | |
| Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali | 80 | 42,3 | 19,2 | 46,2 | 51,3 | 17,9 | |
| Altre professioni | 180 | 22,9 | 22,9 | 28,6 | 47,4 | 17,1 | |
| 8. Professioni non qualificate | 930 | 41,4 | 23,9 | 20,3 | 30,9 | 19,0 | |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia | 530 | 39,3 | 23,8 | 13,3 | 23,8 | 11,4 | |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci | 230 | 48,0 | 29,3 | 28,0 | 54,7 | 45,8 | |
| Personale non qualificato nella manifattura | 70 | 24,3 | 8,6 | 44,3 | 17,1 | 11,4 | |
| Altre professioni | 100 | 50,0 | 23,5 | 23,5 | 24,5 | 4,1 | |

^{*} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

| | Entrate di cui con competenze/capacità | | | e/capacità | à di (%): | | |
|--|--|---------------|---------------|--------------|---------------|-------------------|--|
| | previste | lavo- | pro- | lavo- | flessibi- | risparmio | |
| | nel 2021 (v.a.)** | rare in | | rare in | lità e | energe- | |
| | (v.a.)** | | solving | auto- | adatta- | tico e | |
| | | ро | | nomia | mento | sosteni- | |
| | | | | | | bilità ambien- | |
| | | | | | | tale | |
| TOTALE | 9.720 | 87,6 | 83,4 | 83,6 | 96,1 | 77,4 | |
| 1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 380 | 97,6 | 99,2 | 96,5 | 98,9 | 80,3 | |
| Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie | 80 | 100,0 | 100,0 | 98,7 | 98,7 | 82,1 | |
| Ingegneri e professioni assimilate | 70 | 97,2 | 98,6 | 98,6 | 98,6 | 97,2 | |
| Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 60 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 64,3 | |
| Altre professioni | 170 | 95,9 | 98,8 | 93,5 | 98,8 | 77,5 | |
| 3. Professioni tecniche | 1.320 | 95,5 | 97,3 | 91,1 | 98,2 | 73,4 | |
| Tecnici della salute | 350 | 97,4 | 98,0 | 96,0 | 99,7 | 87,0 | |
| Tecnici dei rapporti con i mercati | 280 | 83,6 | 100,0 | 86,1 | 99,6 | 61,9 | |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive Tecnici delle attività finanziarie e assicurative | 120 110 | 98,3 100,0 | 95,0 100,0 | 58,7 99,1 | 96,7 100,0 | 46,3 72,8 | |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 100 | 100,0 | 100,0 | 93,1 | 99,0 | 72,8 75,5 | |
| Tecnici in campo ingegneristico | 90 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 72,1 | |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate | 80 | 97,4 | 96,1 | 96,1 | 77,9 | 81,8 | |
| Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi | 60 | 100,0 | 100,0 | 96,4 | 100,0 | 89,3 | |
| Tecnici dei servizi sociali | 50 | 100,0 | 98,0 | 98,0 | 100,0 | 56,9 | |
| Altre professioni | 80 | 100,0 | 77,4 | 100,0 | 100,0 | 86,9 | |
| 4. Impiegati | 540 | 95,4 | 96,5 | 90,8 | 98,9 | 83,1 | |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 200 | 94,1 | 96,1 | 91,2 | 98,5 | 81,4 | |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 140 | 95,7 | 95,0 | 80,6 | 98,6 | 82,7 | |
| Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria | 70 | 100,0 | 98,6 | 97,1 | 100,0 | 84,1 | |
| Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro | 60 | 98,4 | 98,4 | 98,4 | 100,0 | 86,9 | |
| Altre professioni | 70 | 91,4 | 97,1 | 97,1 | 98,6 | 84,3 | |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 3.470 | 88,4 | 82,3 | 87,8 | 97,1 | 79,1 | |
| Addetti alle vendite | 1.200 | 91,5 | 93,2 | 94,2 | 97,9 | 77,3 | |
| Addetti nelle attività di ristorazione | 1.080 | 84,6 | 69,9 | 85,7 | 95,0 | 80,0 | |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali | 610 | 94,8 | 88,7 | 83,3 | 98,9 | 81,4 | |
| Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati Operatori della cura estetica | 410 | 77,8 | 74,3 | 80,0 | 96,8 | 77,5 | |
| Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia | 110 50 | 92,5 94,4 | 73,6 85,2 | 91,5 90,7 | 99,1 100,0 | 88,7 87,0 | |
| Altre professioni | 20 | 90,9 | 90,9 | 90,9 | 100,0 | 27,3 | |
| 6. Operai specializzati | 1.390 | 89,9 | 73,9 | 78,7 | 97,4 | 78,2 | |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili | 360 | 93,2 | 94,6 | 94,6 | 100,0 | 91,0 | |
| Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili | 300 | 82,6 | 70,5 | 78,2 | 93,6 | 79,9 | |
| Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento | 230 | 96,5 | 29,4 | 28,6 | 100,0 | 70,1 | |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili | 120 | 91,3 | 84,3 | 87,8 | 97,4 | 81,7 | |
| Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni | 110 | 89,5 | 77,1 | 81,9 | 88,6 | 80,0 | |
| Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati | 90 | 69,4 | 78,8 | 91,8 | 100,0 | 48,2 | |
| Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron. Altre professioni | 80 120 | 92,6 96,7 | 84,0 83,7 | 93,8 97,6 | 100,0 98,4 | 64,2 77,2 | |
| Aide profession | 120 | 30,7 | 03,7 | 37,0 | 30,4 | 77,2 | |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 1.690 | 81,2 | 79,7 | 72,5 | 93,3 | 77,8 | |
| Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati | 730 | 89,0 | 80,4 | 68,0 | 92,5 | 84,0 | |
| Conduttori di veicoli a motore | 400 | 77,2 | 78,7 | 77,2 | 92,7 | 78,2 | |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali | 110 100 | 89,2 60,6 | 74,8 75,0 | 62,2 51,0 | 91,0 87,5 | 83,8 63,5 | |
| Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali | 100 | 58,4 | 96,0 | 92,1 | 99,0 | 73,3 | |
| The state of the s | 100 | 20, 1 | 23,0 | J _, _ | 55,0 | . 5,5 | |

| | Entrate | di cui con competenze/capacità di (%) | | | | | | |
|--|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------|---|---|--|--|
| | previste nel 2021 (v.a.)** | lavo- rare in grup- po | pro- blem solving | | flessibi- lità e adatta- mento | risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale | | |
| TOTALE | 9.720 | 87,6 | 83,4 | 83,6 | 96,1 | 77,4 | | |
| Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali Altre professioni | 80 180 | 73,1 81,7 | 70,5 79,4 | 83,3 84,0 | 100,0 96,6 | 44,9 73,7 | | |
| 8. Professioni non qualificate Personale non qualificato nei servizi di pulizia | 930 530 | 72,9 72,7 | 74,6 71,0 | 75,2 77,0 | 90,1 90,4 | 70,3 81,1 | | |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato nella manifattura Altre professioni | 230 70 100 | 72,4 77,1 72,4 | 86,2 70,0 71,4 | 79,6 62,9 64,3 | 86,2 100,0 89,8 | 60,0 34,3 61,2 | | |

^{**} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

| | Entrate | di cı | ui con comp | oetenze/ca | pacità di | di (%): | | |
|--|----------|----------|-------------|------------|-----------|-----------|--|--|
| | previste | comuni- | comuni- | utilizzare | utiliz- | applic- | | |
| | nel 2021 | care in | care in | linguaggi | zare | are | | |
| | (v.a.)* | italiano | | e metodi | compe- | tecno- | | |
| | | infor- | straniere | | tenze | logie | | |
| | | mazioni | infor- | | | "4.0" per | | |
| | | dell'im- | | informa- | | inno- | | |
| | | presa | dell'im- | tici | | vare | | |
| | | ргеза | presa | tici | | processi | | |
| TOTALE | 9.720 | 31,4 | 11,9 | 13,2 | 17,6 | 7,6 | | |
| 1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 380 | 59,2 | 52,3 | 58,9 | 73,1 | 36,8 | | |
| Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie | 80 | 76,9 | 67,9 | 53,8 | 64,1 | 24,4 | | |
| Ingegneri e professioni assimilate | 70 | 68,1 | 59,7 | 79,2 | 100,0 | 54,2 | | |
| Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 60 | 53,6 | 35,7 | 91,1 | 100,0 | 50,0 | | |
| Altre professioni | 170 | 49,1 | 47,3 | 42,0 | 56,8 | 30,8 | | |
| 3. Professioni tecniche | 1.320 | 48,3 | 26,3 | 32,5 | 53,8 | 11,0 | | |
| Tecnici della salute | 350 | 33,5 | 15,6 | 9,8 | 16,8 | 1,4 | | |
| Tecnici dei rapporti con i mercati | 280 | 65,8 | 40,9 | 43,8 | 59,8 | 12,8 | | |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive | 120 | 25,6 | 9,1 | 20,7 | 96,7 | 5,0 | | |
| Tecnici delle attività finanziarie e assicurative | 110 | 90,4 | 34,2 | 33,3 | 56,1 | 16,7 | | |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 100 | 33,3 | 31,4 | 77,5 | 100,0 | 35,3 | | |
| Tecnici in campo ingegneristico | 90 | 30,2 | 30,2 | 45,3 | 94,2 | 18,6 | | |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate | 80 | 77,9 | 44,2 | 39,0 | 45,5 | 6,5 | | |
| Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi | 60 | 48,2 | 8,9 | 35,7 | 30,4 | 16,1 | | |
| Tecnici dei servizi sociali | 50 | 25,5 | 25,5 | 3,9 | 9,8 | 7,8 | | |
| Altre professioni | 80 | 48,8 | 21,4 | 46,4 | 73,8 | 10,7 | | |
| 4. Impiegati | 540 | 38,5 | 32,4 | 34,6 | 58,6 | 14,7 | | |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 200 | 36,3 | 19,6 | 38,7 | 54,9 | 20,6 | | |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 140 | 43,9 | 68,3 | 38,8 | 64,0 | 20,1 | | |
| Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria | 70 | 15,9 | 11,6 | 15,9 | 91,3 | 1,4 | | |
| Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro | 60 | 60,7 | 29,5 | 32,8 | 42,6 | 9,8 | | |
| Altre professioni | 70 | 37,1 | 21,4 | 34,3 | 40,0 | 4,3 | | |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 3.470 | 38,4 | 11,9 | 7,2 | 8,6 | 3,9 | | |
| Addetti alle vendite | 1.200 | 46,1 | 15,8 | 8,3 | 23,2 | 2,6 | | |
| Addetti nelle attività di ristorazione | 1.080 | 33,0 | 20,2 | 7,2 | 1,9 | 4,5 | | |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali | 610 | 33,3 | - | 8,0 | 0,5 | 3,6 | | |
| Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati | 410 | 38,0 | 1,0 | 2,2 | - | 4,7 | | |
| Operatori della cura estetica | 110 | 54,7 | 0,9 | 13,2 | _ | 8,5 | | |
| Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia | 50 | | 1,9 | /- | _ | 5,6 | | |
| Altre professioni | 20 | 54,5 | 4,5 | 4,5 | - | 4,5 | | |
| 6. Operai specializzati | 1.390 | 19,5 | 1,7 | 8,6 | 6,3 | 8,9 | | |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili | 360 | 21,1 | - | 8,5 | 6,2 | 14,6 | | |
| Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili | 300 | 24,5 | - | 9,1 | - | 1,7 | | |
| Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento | 230 | 3,0 | - | - | - | - | | |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili | 120 | 9,6 | 0,9 | 12,2 | - | 14,8 | | |
| Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni | 110 | 29,5 | 21,0 | 22,9 | 28,6 | 14,3 | | |
| Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati | 90 | 25,9 | - | 10,6 | 7,1 | 9,4 | | |
| Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron. | 80 | 16,0 | - | 8,6 | 29,6 | 24,7 | | |
| Altre professioni | 120 | 31,7 | - | 7,3 | 4,9 | 5,7 | | |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 1.690 | 15,8 | 0,1 | 3,7 | 1,3 | 6,3 | | |
| Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati | 730 | 17,8 | - | - | _ | 6,3 | | |
| Conduttori di veicoli a motore | 400 | 20,8 | _ | 3,0 | _ | 3,5 | | |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali | 110 | - | - | 17,1 | _ | 17,1 | | |
| Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali | 100 | 15,4 | - | 4,8 | - | 12,5 | | |

| | Entrate | | | | | | |
|--|---------------------------------|--|---|------------|------------|--|--|
| | previste nel 2021 (v.a.)* | comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa | comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa | matema- | tenze | applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | |
| TOTALE | 9.720 | 31,4 | 11,9 | 13,2 | 17,6 | 7,6 | |
| Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali | 100 | 12,9 | - | 16,8 | 9,9 | 5,0 | |
| Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali Altre professioni | 80 180 | 12,8 9,7 | 1,1 | 6,4 2,3 | 5,1 4,6 | 9,0 1,1 | |
| 8. Professioni non qualificate | 930 | 12,4 | - | 1,9 | - | 1,5 | |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia | 530 | 8,6 | - | 1,3 | - | 1,1 | |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci | 230 | 19,1 | - | 4,4 | - | 0,4 | |
| Personale non qualificato nella manifattura Altre professioni | 70 100 | 20,0 12,2 | - | 1,0 | - | 8,6 1,0 | |

^{*} Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

| | Entrate | di cı | ıi con cor | mpetenz | e/capacita | à di (%): |
|--|----------|---------|------------|---------|------------|-----------|
| | previste | lavo- | pro- | | | risparmio |
| | nel 2021 | rare in | | rare in | lità e | energe- |
| | (v.a.)** | grup- | solving | auto- | adatta- | tico e |
| | | ро | J | nomia | mento | sosteni- |
| | | | | | | bilità |
| | | | | | | ambien- |
| | | | | | | tale |
| | | | | | | |
| TOTALE | 9.720 | 48,5 | 35,7 | 38,2 | 62,8 | 32,6 |
| 1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 380 | 89,6 | 84,8 | 67,2 | 91,7 | 41,9 |
| Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie | 80 | 93,6 | 84,6 | 80,8 | 93,6 | 38,5 |
| Ingegneri e professioni assimilate | 70 | 86,1 | 97,2 | 77,8 | 98,6 | 62,5 |
| Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 60 | 92,9 | 92,9 | 71,4 | 82,1 | 33,9 |
| Altre professioni | 170 | 88,2 | 76,9 | 55,0 | 91,1 | 37,3 |
| | | ,- | ,. | /- | ,- | - 1,0 |
| 3. Professioni tecniche | 1.320 | 71,7 | 66,5 | 54,2 | 68,1 | 26,4 |
| Tecnici della salute | 350 | 86,1 | 56,1 | 44,5 | 63,3 | 21,1 |
| Tecnici dei rapporti con i mercati | 280 | 60,1 | 73,3 | 61,9 | 79,0 | 32,0 |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive | 120 | 41,3 | 35,5 | 25,6 | 44,6 | 5,8 |
| Tecnici delle attività finanziarie e assicurative | 110 | 86,0 | 87,7 | 61,4 | 78,9 | 25,4 |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 100 | 88,2 | 98,0 | 77,5 | 92,2 | 24,5 |
| Tecnici in campo ingegneristico | 90 | 61,6 | 61,6 | 65,1 | 83,7 | 32,6 |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate | 80 | 80,5 | 64,9 | 68,8 | 46,8 | 33,8 |
| Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi | 60 | 48,2 | 60,7 | 14,3 | 57,1 | 28,6 |
| Tecnici dei servizi sociali | 50 | 58,8 | 74,5 | 43,1 | 47,1 | 31,4 |
| Altre professioni | 80 | 81,0 | 70,2 | 79,8 | 64,3 | 45,2 |
| 4. Impiegati | 540 | 52,7 | 50,1 | 42,7 | 68,3 | 32,8 |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 200 | 55,4 | 55,4 | 56,4 | 69,6 | 43,6 |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 140 | 57,6 | 48,9 | 33,1 | 65,5 | 31,7 |
| Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria | 70 | 20,3 | 29,0 | 37,7 | 72,5 | 21,7 |
| Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro | 60 | 67,2 | 42,6 | 27,9 | 77,0 | 27,9 |
| Altre professioni | 70 | 54,3 | 64,3 | 40,0 | 58,6 | 18,6 |
| | | | | | | |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 3.470 | 56,3 | 30,7 | 44,0 | 73,2 | 41,0 |
| Addetti alle vendite | 1.200 | 69,0 | 37,2 | 51,5 | 83,9 | 39,3 |
| Addetti nelle attività di ristorazione | 1.080 | 45,2 | 20,1 | 43,2 | 65,3 | 44,5 |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali | 610 | 65,4 | 34,2 | 29,7 | 70,4 | 41,2 |
| Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati | 410 | 39,8 | 33,6 | 43,2 | 75,6 | 36,3 |
| Operatori della cura estetica | 110 | 65,1 | 41,5 | 57,5 | 73,6 | 55,7 |
| Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia | 50 | 16,7 | 18,5 | 38,9 | 24,1 | 22,2 |
| Altre professioni | 20 | 18,2 | 22,7 | 27,3 | 31,8 | 22,7 |
| 6. Operai specializzati | 1.390 | 34,3 | 27,0 | 31,3 | 50,0 | 30,9 |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili | 360 | 36,3 | 31,3 | 27,3 | 42,0 | 41,7 |
| Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili | 300 | 41,3 | 19,5 | 34,2 | 52,3 | 41,3 |
| Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento | 230 | 3,0 | 0,4 | 3,9 | 14,7 | 3,0 |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili | 120 | 33,9 | 32,2 | 47,8 | 72,2 | 33,0 |
| Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni | 110 | 57,1 | 48,6 | 52,4 | 63,8 | 34,3 |
| Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati | 90 | 31,8 | 30,6 | 35,3 | 80,0 | 20,0 |
| Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron. | 80 | 29,6 | 58,0 | 35,8 | 61,7 | 29,6 |
| Altre professioni | 120 | 56,1 | 36,6 | 48,0 | 73,2 | 30,9 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 1.690 | 25,3 | 23,4 | 18,0 | 44,2 | 19,0 |
| Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati | 730 | 27,8 | 27,6 | 11,4 | 39,2 | 15,0 |
| Conduttori di veicoli a motore | 400 | 28,6 | 23,8 | 28,9 | 48,9 | 33,9 |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali | 110 | 4,5 | 28,8 | 13,5 | 44,1 | 4,5 |
| Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali | 100 | 23,1 | 12,5 | 11,5 | 24,0 | 8,7 |
| | _50 | -,- | ,5 | _,_ | , 5 | -,, |

| | Entrate previste nel 2021 (v.a.)** | lavo- rare in | pro- | lavo- rare in auto- nomia | e/capacità flessibi- lità e adatta- mento | risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale |
|--|---|---------------------|---------------------|------------------------------------|---|---|
| TOTALE | 9.720 | 48,5 | 35,7 | 38,2 | 62,8 | 32,6 |
| Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali | 100 | 30,7 | 20,8 | 21,8 | 82,2 | 21,8 |
| Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali Altre professioni | 80 180 | 26,9 18,3 | 17,9 12,0 | 33,3 18,3 | 43,6 45,1 | 14,1 18,3 |
| 8. Professioni non qualificate Personale non qualificato nei servizi di pulizia | 930 530 | 31,0 33,5 | 17,8 15,4 | 27,4 30,0 | 54,7 57,1 | 33,0 39,1 |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato nella manifattura Altre professioni | 230 70 100 | 28,0 7,1 40,8 | 25,8 2,9 23,5 | 29,8 5,7 23,5 | 40,9 77,1 57,1 | 27,1 2,9 34,7 |

^{*} Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

SEZIONE C

Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2021

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

| | | | | livel | li di istruzione (| /alori %): | | |
|---|---------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|---|------------|---|-------------------------------|
| | Entrate previste | univer- sitario | istruzione tecnica | secon- dario | entrate espli | cite** | entrate poter | nziali** |
| | nel 2021 (v.a.)* | | superiore (ITS) | | qualifica o diploma professionale | | qualifica o diploma professionale | nessun titolo di studio |
| TOTALE | 9.720 | 12,5 | 1,0 | 37,9 | 22,8 | 25,8 | 39,5 | 9,2 |
| Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici | 1.690 | 66,6 | 4,0 | 26,0 | 3,3 | - | 3,3 | - |
| 1. Dirigenti | 30 | 96,4 | 3,6 | - | - | - | - | - |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 350 | 90,5 | 5,8 | 3,7 | - | - | - | - |
| 3. Professioni tecniche | 1.320 | 59,7 | 3,6 | 32,5 | 4,2 | - | 4,2 | - |
| Impiegati, professioni commerciali e nei servizi | 4.020 | 2,1 | 0,4 | 53,1 | 24,9 | 19,4 | 43,4 | 1,0 |
| 4. Impiegati | 540 | 14,9 | 3,1 | 70,0 | 12,0 | - | 12,0 | - |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 3.470 | 0,1 | - | 50,5 | 26,9 | 22,5 | 48,3 | 1,1 |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine | 3.090 | - | 0,5 | 29,6 | 31,1 | 38,8 | 59,1 | 10,9 |
| 6. Operai specializzati | 1.390 | - | 1,1 | 22,8 | 47,7 | 28,4 | 74,6 | 1,5 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 1.690 | - | - | 35,1 | 17,5 | 47,4 | 46,4 | 18,5 |
| Professioni non qualificate | 930 | - | - | 21,3 | 21,9 | 56,9 | 23,1 | 55,7 |
| di cui: | | | | | | | | |
| nell'industria | 3.480 | 8,6 | 1,1 | 34,5 | 26,0 | 29,9 | 49,9 | 5,9 |
| nei servizi | 6.240 | 14,6 | 1,0 | 39,8 | 21,1 | 23,5 | 33,6 | 11,0 |
| con difficoltà di reperimento | 3.580 | 13,9 | 1,9 | 33,8 | 21,7 | 28,7 | 43,9 | 6,5 |
| con esperienza | 6.490 | 15,3 | 1,2 | 37,7 | 21,1 | 24,7 | 37,2 | 8,6 |

^{*} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

^{**} Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

| | Entrate previste | | previste | | di dif | nento |
|--|---------------------|-----------|----------|--------|-----------|---------|
| | nel 2021 (v.a.)* | Industria | Servizi | Totale | Industria | Servizi |
| TOTALE | 9.720 | 35,8 | 64,2 | 36,8 | 15,3 | 21,5 |
| Livello universitario | 1.210 | 24,6 | 75,4 | 41,1 | 14,8 | 26,3 |
| di cui: con formazione post-laurea | 130 | 23,2 | 76,8 | 53,6 | 19,2 | 34,4 |
| Indirizzo economico | 370 | 27,0 | 73,0 | 26,5 | 11,5 | 15,0 |
| Indirizzo insegnamento e formazione | 230 | 0,4 | 99,6 | 37,1 | 0,4 | 36,7 |
| Indirizzo sanitario e paramedico | 190 | 8,3 | 91,7 | 43,8 | 8,3 | 35,4 |
| Indirizzo ingegneria industriale | 100 | 79,4 | 20,6 | 50,0 | 44,1 | 5,9 |
| Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione | 80 | 48,7 | 51,3 | 89,5 | 44,7 | 44,7 |
| Altri indirizzi | 250 | 26,2 | 73,8 | 46,0 | 16,9 | 29,0 |
| Istruzione tecnica superiore (ITS) | 100 | 37,0 | 63,0 | 67,0 | 20,0 | 47,0 |
| Altri indirizzi | 100 | 37,0 | 63,0 | 67,0 | 20,0 | 47,0 |
| Livello secondario | 3.680 | 32,6 | 67,4 | 32,9 | 8,4 | 24,5 |
| Indirizzo socio-sanitario | 930 | 0,4 | 99,6 | 41,6 | 0,2 | 41,4 |
| Indirizzo amministrazione, finanza e marketing | 900 | 17,9 | 82,1 | 24,6 | 2,0 | 22,6 |
| Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia | 390 | 66,8 | 33,2 | 47,4 | 29,1 | 18,4 |
| Indirizzo sistema moda | 320 | 99,4 | 0,6 | 16,7 | 16,4 | 0,3 |
| Indirizzo artistico (liceo) | 200 | 66,3 | 33,7 | 6,6 | 1,0 | 5,6 |
| Indirizzo trasporti e logistica | 190 | 24,1 | 75,9 | 28,9 | 1,1 | 27,8 |
| Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità | 170 | - | 100,0 | 39,1 | - | 39,1 |
| Indirizzo elettronica ed elettrotecnica | 120 | 86,6 | 13,4 | 37,0 | 31,1 | 5,9 |
| Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio | 100 | 66,0 | 34,0 | 62,1 | 36,9 | 25,2 |
| Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane) | 80 | - | 100,0 | 11,1 | - | 11,1 |
| Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria | 70 | 50,7 | 49,3 | 32,9 | 26,0 | 6,8 |
| Indirizzo informatica e telecomunicazioni | 60 | 33,9 | 66,1 | 60,7 | 23,2 | 37,5 |
| Altri indirizzi | 150 | 33,3 | 66,7 | 35,3 | 8,0 | 27,3 |

^{*} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

| | Entrate di cui (valor previste nel | | alori %): | di difficile | e reperimen %): | to (valori |
|---|------------------------------------|-----------|-----------|--------------|--------------------|------------|
| | 2021 (v.a.)* | Industria | Servizi | Totale | Industria | Servizi |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 2.220 | 40,7 | 59,3 | 34,9 | 15,7 | 19,2 |
| Indirizzo ristorazione | 550 | 0,7 | 99,3 | 33,1 | 0,4 | 32,7 |
| Indirizzo meccanico | 420 | 81,8 | 18,2 | 48,4 | 42,2 | 6,2 |
| Indirizzo servizi di vendita | 250 | 2,4 | 97,6 | 37,9 | 1,6 | 36,3 |
| Indirizzo tessile e abbigliamento | 200 | 99,5 | 0,5 | 2,5 | 2,5 | - |
| Indirizzo edile | 180 | 96,6 | 3,4 | 34,6 | 33,5 | 1,1 |
| Indirizzo elettrico | 70 | 92,4 | 7,6 | 71,2 | 71,2 | - |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici | 110 | 23,0 | 77,0 | 23,0 | 6,2 | 16,8 |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare | 60 | 51,6 | 48,4 | 28,1 | 21,9 | 6,3 |
| Indirizzo benessere | 90 | - | 100,0 | 44,7 | - | 44,7 |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza | 80 | - | 100,0 | 24,4 | - | 24,4 |
| Indirizzo amministrativo segretariale | 60 | 36,8 | 63,2 | 19,3 | 14,0 | 5,3 |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore | 40 | 2,6 | 97,4 | 33,3 | 2,6 | 30,8 |
| Altri indirizzi | 120 | 28,2 | 71,8 | 47,6 | 19,4 | 28,2 |
| Nessun titolo di studio | 2.510 | 41,5 | 58,5 | 41,0 | 25,0 | 15,9 |

| | Entrate previste nel | | alori %): | di difficile | e reperimer %): | ito (valori |
|---|----------------------|-----------|-----------|--------------|--------------------|-------------|
| | 2021 (v.a.)* | Industria | Servizi | Totale | Industria | Servizi |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 3.840 | 45,3 | 54,7 | 40,9 | 23,9 | 17,0 |
| Indirizzo ristorazione | 910 | 0,9 | 99,1 | 34,0 | 0,2 | 33,8 |
| Indirizzo meccanico | 750 | 88,2 | 11,8 | 58,9 | 54,4 | 4,5 |
| Indirizzo servizi di vendita | 570 | 2,1 | 97,9 | 25,0 | 0,7 | 24,3 |
| Indirizzo tessile e abbigliamento | 450 | 99,1 | 0,9 | 46,4 | 46,2 | 0,2 |
| Indirizzo edile | 300 | 98,0 | 2,0 | 36,3 | 35,7 | 0,7 |
| Indirizzo elettrico | 140 | 96,5 | 3,5 | 86,6 | 86,6 | - |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici | 120 | 22,2 | 77,8 | 23,1 | 6,0 | 17,1 |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare | 120 | 59,1 | 40,9 | 22,6 | 13,9 | 8,7 |
| Indirizzo benessere | 110 | - | 100,0 | 47,6 | - | 47,6 |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza | 100 | - | 100,0 | 24,0 | - | 24,0 |
| Indirizzo amministrativo segretariale | 60 | 36,8 | 63,2 | 19,3 | 14,0 | 5,3 |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore | 60 | 1,8 | 98,2 | 47,3 | 1,8 | 45,5 |
| Altri indirizzi | 170 | 36,7 | 63,3 | 42,8 | 19,3 | 23,5 |
| Nessun titolo di studio | 890 | 23,0 | 77,0 | 26,0 | 6,5 | 19,4 |

^{*} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

| | Entrate previste nel 2021 (v.a.)* | con esper | ienza richiesta | (%): |
|--|--------------------------------------|-----------|----------------------|----------------|
| | iiei 2021 (v.a.) — | Totale | nella professione | nel settore |
| TOTALE | 9.720 | 66,7 | 21,8 | 44,9 |
| Livello universitario | 1.210 | 81,9 | 42,7 | 39,2 |
| di cui: con formazione post-laurea | 130 | 88,8 | 52,0 | 36,8 |
| Indirizzo economico | 370 | 76,2 | 34,7 | 41,5 |
| Indirizzo insegnamento e formazione | 230 | 91,7 | 49,8 | 41,9 |
| Indirizzo sanitario e paramedico | 190 | 86,5 | 36,5 | 50,0 |
| Indirizzo ingegneria industriale | 100 | 93,1 | 49,0 | 44,1 |
| Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione | 80 | 47,4 | 36,8 | 10,5 |
| Altri indirizzi | 250 | 83,9 | 52,0 | 31,9 |
| Istruzione tecnica superiore (ITS) | 100 | 77,0 | 41,0 | 36,0 |
| Altri indirizzi | 100 | 77,0 | 41,0 | 36,0 |
| Livello secondario | 3.680 | 66,3 | 24,1 | 42,2 |
| Indirizzo socio-sanitario | 930 | 85,4 | 33,7 | 51,7 |
| Indirizzo amministrazione, finanza e marketing | 900 | 60,5 | 17,4 | 43,2 |
| Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia | 390 | 64,0 | 28,8 | 35,2 |
| Indirizzo sistema moda | 320 | 30,7 | 12,4 | 18,3 |
| Indirizzo artistico (liceo) | 200 | 92,3 | 71,9 | 20,4 |
| Indirizzo trasporti e logistica | 190 | 38,5 | 7,5 | 31,0 |
| Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità | 170 | 66,7 | 13,8 | 52,9 |
| Indirizzo elettronica ed elettrotecnica | 120 | 54,6 | 16,8 | 37,8 |
| Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio | 100 | 85,4 | 8,7 | 76,7 |
| Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane) | 80 | 87,7 | 6,2 | 81,5 |
| Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria | 70 | 57,5 | 24,7 | 32,9 |
| Indirizzo informatica e telecomunicazioni | 60 | 69,6 | 37,5 | 32,1 |
| Altri indirizzi | 150 | 53,3 | 8,0 | 45,3 |

 $[\]hbox{* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)*

| | Entrate esplicite | con esperienza richiesta (%): | | | Entrate potenziali previste – | con esperienza richiesta (%): | | | |
|---|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|----------------|--|
| | previste nel- 2021 (v.a.)** | Totale | nella professi one | nel settore | nel 2021 (v.a.)* | Totale | nella professi one | nel settore | |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 2.220 | 61,7 | 20,7 | 40,9 | 3.840 | 62,9 | 15,9 | 47,0 | |
| Indirizzo ristorazione | 550 | 68,4 | 14,4 | 53,9 | 910 | 64,0 | 11,7 | 52,3 | |
| Indirizzo meccanico | 420 | 70,3 | 24,7 | 45,6 | 750 | 74,1 | 19,2 | 54,9 | |
| Indirizzo servizi di vendita | 250 | 50,0 | 37,1 | 12,9 | 570 | 38,7 | 18,7 | 20,1 | |
| Indirizzo tessile e abbigliamento | 200 | 26,1 | 23,2 | 3,0 | 450 | 54,9 | 16,3 | 38,6 | |
| Indirizzo edile | 180 | 84,4 | 8,4 | 76,0 | 300 | 85,0 | 11,3 | 73,7 | |
| Indirizzo elettrico | 70 | 65,2 | 19,7 | 45,5 | 140 | 83,8 | 9,2 | 74,6 | |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici | 110 | 47,8 | 10,6 | 37,2 | 120 | 48,7 | 11,1 | 37,6 | |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare | 60 | 71,9 | 4,7 | 67,2 | 120 | 61,7 | 7,8 | 53,9 | |
| Indirizzo benessere | 90 | 70,6 | 29,4 | 41,2 | 110 | 70,5 | 27,6 | 42,9 | |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza | 80 | 76,9 | 43,6 | 33,3 | 100 | 75,0 | 35,0 | 40,0 | |
| Indirizzo amministrativo segretariale | 60 | 31,6 | 10,5 | 21,1 | 60 | 31,6 | 10,5 | 21,1 | |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore | 40 | 87,2 | 25,6 | 61,5 | 60 | 90,9 | 21,8 | 69,1 | |
| Altri indirizzi | 120 | 47,6 | 16,9 | 30,6 | 170 | 52,4 | 16,9 | 35,5 | |
| Nessun titolo di studio | 2.510 | 64,0 | 8,5 | 55,5 | 890 | 62,9 | 7,2 | 55,7 | |

^{*} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

| | Entrate . | comunicare | comunicare | utilizzare | utilizzare | applicare |
|--|-----------|-------------|--------------|-------------|------------|------------|
| | previste | in italiano | in lingue | linguaggi e | compe- | tecnologie |
| | nel 2021 | informa- | straniere | metodi ma- | tenze | "4.0" per |
| | (v.a.)* | zioni | informazioni | tematici e | digitali | innovare |
| | | dell'impres | dell'impresa | informatici | | processi |
| TOTALE | 9.720 | 63,7 | 41,7 | 47,7 | 58,9 | 32,2 |
| Livello universitario | 1.210 | 82,5 | 58,1 | 71,0 | 85,8 | 48,6 |
| di cui: con formazione post-laurea | 130 | 88,8 | 71,2 | 81,6 | 93,6 | 69,6 |
| Indirizzo economico | 370 | 74,3 | 62,6 | 84,7 | 98,6 | 54,6 |
| Indirizzo insegnamento e formazione | 230 | 79,9 | 38,0 | 43,2 | 69,9 | 18,3 |
| Indirizzo sanitario e paramedico | 190 | 92,7 | 28,6 | 41,7 | 55,7 | 22,9 |
| Indirizzo ingegneria industriale | 100 | 80,4 | 78,4 | 97,1 | 100,0 | 79,4 |
| Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione | 80 | 97,4 | 80,3 | 100,0 | 100,0 | 81,6 |
| Altri indirizzi | 250 | 85,5 | 77,8 | 79,4 | 94,8 | 64,5 |
| Istruzione tecnica superiore (ITS) | 100 | 74,0 | 62,0 | 79,0 | 92,0 | 68,0 |
| Altri indirizzi | 100 | 74,0 | 62,0 | 79,0 | 92,0 | 68,0 |
| Livello secondario | 3.680 | 69,1 | 45,2 | 49,9 | 66,1 | 36,1 |
| Indirizzo socio-sanitario | 930 | 68,1 | 27,6 | 32,7 | 47,6 | 20,8 |
| Indirizzo amministrazione, finanza e marketing | 900 | 82,5 | 60,3 | 65,6 | 87,4 | 35,4 |
| Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia | 390 | 75,0 | 55,4 | 69,1 | 77,0 | 59,2 |
| Indirizzo sistema moda | 320 | 19,5 | 6,2 | 14,9 | 20,1 | 21,1 |
| Indirizzo artistico (liceo) | 200 | 95,4 | 85,2 | 79,1 | 90,8 | 83,7 |
| Indirizzo trasporti e logistica | 190 | 49,7 | 42,2 | 20,3 | 48,7 | 38,0 |
| Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità | 170 | 84,5 | 89,7 | 63,2 | 77,0 | 45,4 |
| Indirizzo elettronica ed elettrotecnica | 120 | 55,5 | 30,3 | 68,9 | 91,6 | 45,4 |
| Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio | 100 | 84,5 | 44,7 | 56,3 | 77,7 | 32,0 |
| Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane) | 80 | 44,4 | 40,7 | 18,5 | 74,1 | 7,4 |
| Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria | 70 | 60,3 | 28,8 | 43,8 | 41,1 | 41,1 |
| Indirizzo informatica e telecomunicazioni | 60 | 80,4 | 53,6 | 73,2 | 100,0 | 73,2 |
| Altri indirizzi | 150 | 71,3 | 41,3 | 61,3 | 68,0 | 27,3 |

^{*} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

| | | di cui con competenze/capacità di (%): | | | | | |
|--|-----------------------------------|--|-------|-----------------------|------------------------------------|--|--|
| | Entrate previste nel 2021 (v.a.)* | lavorare in gruppo | P | lavorare in autonomia | flessibilità e adatta- mento | risparmio energetico e sostenibilità ambientale | |
| TOTALE | 9.720 | 87,6 | 83,4 | 83,6 | 96,1 | 77,4 | |
| Livello universitario | 1.210 | 95,5 | 97,8 | 89,5 | 99,6 | 78,6 | |
| di cui: con formazione post-laurea | 130 | 99,2 | 99,2 | 98,4 | 99,2 | 91,2 | |
| Indirizzo economico | 370 | 92,9 | 99,5 | 77,9 | 99,5 | 65,6 | |
| Indirizzo insegnamento e formazione | 230 | 99,6 | 98,7 | 97,4 | 100,0 | 88,6 | |
| Indirizzo sanitario e paramedico | 190 | 95,8 | 90,6 | 95,3 | 99,5 | 90,1 | |
| Indirizzo ingegneria industriale | 100 | 85,3 | 99,0 | 85,3 | 99,0 | 80,4 | |
| Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione | 80 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 80,3 | |
| Altri indirizzi | 250 | 98,0 | 98,8 | 93,5 | 99,6 | 78,2 | |
| Istruzione tecnica superiore (ITS) | 100 | 95,0 | 95,0 | 92,0 | 100,0 | 84,0 | |
| Altri indirizzi | 100 | 95,0 | 95,0 | 92,0 | 100,0 | 84,0 | |
| Livello secondario | 3.680 | 90,4 | 88,1 | 83,8 | 95,9 | 79,2 | |
| Indirizzo socio-sanitario | 930 | 87,4 | 84,8 | 83,0 | 97,8 | 81,8 | |
| Indirizzo amministrazione, finanza e marketing | 900 | 92,7 | 93,3 | 90,9 | 96,1 | 76,3 | |
| Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia | 390 | 96,9 | 84,7 | 94,9 | 94,9 | 81,4 | |
| Indirizzo sistema moda | 320 | 90,4 | 79,9 | 32,8 | 92,0 | 75,5 | |
| Indirizzo artistico (liceo) | 200 | 87,2 | 96,9 | 100,0 | 100,0 | 86,2 | |
| Indirizzo trasporti e logistica | 190 | 78,1 | 89,8 | 91,4 | 85,0 | 74,9 | |
| Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità | 170 | 98,9 | 87,4 | 90,2 | 100,0 | 83,3 | |
| Indirizzo elettronica ed elettrotecnica | 120 | 91,6 | 82,4 | 89,1 | 93,3 | 93,3 | |
| Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio | 100 | 79,6 | 88,3 | 82,5 | 94,2 | 76,7 | |
| Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane) | 80 | 100,0 | 81,5 | 74,1 | 100,0 | 40,7 | |
| Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria | 70 | 83,6 | 90,4 | 83,6 | 95,9 | 94,5 | |
| Indirizzo informatica e telecomunicazioni | 60 | 91,1 | 100,0 | 87,5 | 98,2 | 62,5 | |
| Altri indirizzi | 150 | 92,7 | 92,0 | 88,7 | 97,3 | 84,7 | |

^{*} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

| | | di cui con competenze/capacità di (%): | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|--|--|
| | esplicite previste nel 2021 (v.a.)* | comunicare in italiano informazioni dell'impresa | comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | utilizzare linguaggi e metodi ma- tematici e informatici | utilizzare compe- tenze digitali | applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 2.220 | 53,0 | 35,0 | 42,4 | 48,6 | 28,6 | |
| Indirizzo ristorazione | 550 | 67,5 | 55,2 | 47,3 | 41,7 | 36,0 | |
| Indirizzo meccanico | 420 | 44,6 | 23,3 | 61,6 | 48,4 | 41,2 | |
| Indirizzo servizi di vendita | 250 | 41,1 | 20,6 | 28,2 | 35,5 | 14,1 | |
| Indirizzo tessile e abbigliamento | 200 | 3,0 | 15,3 | 5,4 | 89,7 | 5,9 | |
| Indirizzo edile | 180 | 44,7 | 28,5 | 27,4 | 21,8 | 5,6 | |
| Indirizzo elettrico | 70 | 60,6 | 31,8 | 57,6 | 60,6 | 43,9 | |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici | 110 | 57,5 | 24,8 | 35,4 | 51,3 | 29,2 | |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare | 60 | 75,0 | 48,4 | 75,0 | 53,1 | 40,6 | |
| Indirizzo benessere | 90 | 87,1 | 57,6 | 51,8 | 54,1 | 34,1 | |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza | 80 | 66,7 | 32,1 | 19,2 | 34,6 | 23,1 | |
| Indirizzo amministrativo segretariale | 60 | 61,4 | 49,1 | 45,6 | 77,2 | 17,5 | |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore | 40 | 76,9 | 17,9 | 46,2 | 59,0 | 33,3 | |
| Altri indirizzi | 120 | 71,8 | 45,2 | 53,2 | 54,8 | 41,9 | |
| Nessun titolo di studio | 2.510 | 55,8 | 33,8 | 36,6 | 43,1 | 20,4 | |

| | | di cui con competenze/capacità di (%): | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|--|--|
| | Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)* | comunicare in italiano informazioni dell'impresa | comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | utilizzare linguaggi e metodi ma- tematici e informatici | utilizzare compe- tenze digitali | applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 3.840 | 57,1 | 35,9 | 42,0 | 48,1 | 25,6 | |
| Indirizzo ristorazione | 910 | 71,1 | 56,3 | 41,4 | 40,7 | 30,7 | |
| Indirizzo meccanico | 750 | 48,9 | 24,4 | 59,3 | 49,6 | 34,7 | |
| Indirizzo servizi di vendita | 570 | 59,7 | 32,4 | 32,0 | 45,6 | 15,7 | |
| Indirizzo tessile e abbigliamento | 450 | 32,6 | 23,2 | 30,1 | 78,3 | 14,7 | |
| Indirizzo edile | 300 | 54,3 | 35,3 | 36,0 | 28,0 | 12,7 | |
| Indirizzo elettrico | 140 | 28,2 | 14,8 | 26,8 | 28,2 | 20,4 | |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici | 120 | 59,0 | 25,6 | 35,0 | 51,3 | 29,1 | |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare | 120 | 65,2 | 42,6 | 53,0 | 39,1 | 34,8 | |
| Indirizzo benessere | 110 | 82,9 | 52,4 | 50,5 | 52,4 | 30,5 | |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza | 100 | 67,0 | 33,0 | 21,0 | 35,0 | 23,0 | |
| Indirizzo amministrativo segretariale | 60 | 61,4 | 49,1 | 45,6 | 77,2 | 17,5 | |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore | 60 | 61,8 | 14,5 | 58,2 | 67,3 | 27,3 | |
| Altri indirizzi | 170 | 72,9 | 39,2 | 53,6 | 54,2 | 39,2 | |
| Nessun titolo di studio | 890 | 42,9 | 27,5 | 28,1 | 35,4 | 18,5 | |

 $[\]hbox{* Valori as soluti arroton dati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

| | | capacità di (9 | li (%): | | | |
|---|--|-----------------------|---------|-----------------------|------------------------------------|--|
| | Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)* | lavorare in gruppo | | lavorare in autonomia | flessibilità e adatta- mento | risparmio energetico e sostenibilità ambientale |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 2.220 | 85,5 | 74,8 | 79,5 | 96,2 | 79,1 |
| Indirizzo ristorazione | 550 | 80,4 | 67,3 | 82,6 | 89,2 | 80,4 |
| Indirizzo meccanico | 420 | 72,4 | 86,1 | 83,7 | 98,8 | 67,1 |
| Indirizzo servizi di vendita | 250 | 99,6 | 98,8 | 97,6 | 100,0 | 89,5 |
| Indirizzo tessile e abbigliamento | 200 | 100,0 | 28,6 | 28,6 | 100,0 | 87,2 |
| Indirizzo edile | 180 | 83,8 | 65,4 | 64,8 | 97,8 | 68,7 |
| Indirizzo elettrico | 70 | 86,4 | 74,2 | 86,4 | 93,9 | 77,3 |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici | 110 | 81,4 | 84,1 | 76,1 | 96,5 | 82,3 |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare | 60 | 95,3 | 89,1 | 96,9 | 96,9 | 89,1 |
| Indirizzo benessere | 90 | 94,1 | 74,1 | 91,8 | 98,8 | 89,4 |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza | 80 | 91,0 | 67,9 | 88,5 | 100,0 | 89,7 |
| Indirizzo amministrativo segretariale | 60 | 71,9 | 89,5 | 89,5 | 94,7 | 73,7 |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore | 40 | 92,3 | 100,0 | 66,7 | 100,0 | 97,4 |
| Altri indirizzi | 120 | 95,2 | 85,5 | 95,2 | 97,6 | 70,2 |
| Nessun titolo di studio | 2.510 | 81,2 | 76,7 | 83,8 | 94,6 | 72,4 |

| | | di cui con competenze/capacità di (%): | | | | | |
|---|--|--|-------|-----------------------|------------------------------------|--|--|
| | potenziali previste nel 2021 (v.a.)* | lavorare in gruppo | P | lavorare in autonomia | flessibilità e adatta- mento | risparmio energetico e sostenibilità ambientale | |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 3.840 | 85,9 | 76,0 | 83,2 | 95,6 | 76,5 | |
| Indirizzo ristorazione | 910 | 80,7 | 65,9 | 83,5 | 91,1 | 78,0 | |
| Indirizzo meccanico | 750 | 78,0 | 81,6 | 85,1 | 95,5 | 71,2 | |
| Indirizzo servizi di vendita | 570 | 96,0 | 94,9 | 97,0 | 98,4 | 69,4 | |
| Indirizzo tessile e abbigliamento | 450 | 91,7 | 57,1 | 62,3 | 97,1 | 80,1 | |
| Indirizzo edile | 300 | 82,3 | 69,0 | 70,0 | 96,0 | 75,3 | |
| Indirizzo elettrico | 140 | 93,7 | 88,0 | 93,7 | 97,2 | 89,4 | |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici | 120 | 82,1 | 84,6 | 76,9 | 96,6 | 82,1 | |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare | 120 | 91,3 | 73,9 | 83,5 | 97,4 | 84,3 | |
| Indirizzo benessere | 110 | 93,3 | 74,3 | 91,4 | 99,0 | 88,6 | |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza | 100 | 87,0 | 65,0 | 86,0 | 99,0 | 84,0 | |
| Indirizzo amministrativo segretariale | 60 | 71,9 | 89,5 | 89,5 | 94,7 | 73,7 | |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore | 60 | 94,5 | 100,0 | 76,4 | 100,0 | 98,2 | |
| Altri indirizzi | 170 | 94,6 | 84,3 | 94,6 | 97,6 | 69,3 | |
| Nessun titolo di studio | 890 | 71,8 | 75,1 | 75,6 | 94,3 | 71,6 | |

^{*} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

SEZIONE D

Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese

Anno 2021

Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

| | Personale dipendente (escl. in sommini- strazione) | Personale in sommini- strazione | Collaboratori coordinati e continuativi * | Altri lavoratori non alle dipendenze ** |
|--|--|--|---|---|
| TOTALE | 76,5 | 16,4 | 1,6 | 5,5 |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | |
| INDUSTRIA | 66,5 | 29,9 | 2,0 | 1,6 |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature Altre industrie Costruzioni | 56,6 71,5 77,5 | 40,3 25,9 16,4 | 2,4 1,7 1,6 | 0,7 0,9 4,6 |
| SERVIZI | 82,1 | 8,9 | 1,4 | 7,6 |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi alle persone Altri servizi | 74,7 97,7 62,9 81,1 81,2 | 15,6 2,0 19,5 5,9 9,8 | 2,0 0,1 2,9 1,4 1,7 | 7,7 0,2 14,7 11,6 7,3 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti 10-49 dipendenti 50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre | 86,4 80,3 73,3 64,5 | 6,7 13,2 19,0 28,2 | 2,3 1,7 1,5 0,8 | 4,6 4,8 6,2 6,5 |
| Piemonte | 74 | 17,7 | 2,5 | 6,1 |
| ITALIA | 81 | 9,8 | 2,3 | 6,5 |

 $[\]ensuremath{^*}$ Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI BIELLA

| | per classe di età (valori %): | | | | | | |
|--|---|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--|
| | Entrate previste nel 2021 (v.a.)* | fino a 24 anni | 25-29 anni | 30-44 anni | oltre 45 anni | età non rilevante | |
| TOTALE | 9.720 | 6,9 | 23,1 | 36,5 | 6,3 | 27,2 | |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | | |
| INDUSTRIA | 3.480 | 6,0 | 24,1 | 44,8 | 9,5 | 15,5 | |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature Altre industrie Costruzioni | 1.430 1.350 700 | 8,9 | 33,8 21,5 9,5 | 45,5 39,4 53,7 | 5,6 10,5 15,8 | 11,2 19,7 16,2 | |
| SERVIZI | 6.240 | 7,4 | 22,5 | 31,9 | 4,5 | 33,7 | |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi alle persone Altri servizi | 1.450 1.220 270 1.880 1.420 | 18,1 6,6 2,6 | 36,1 17,5 36,8 16,3 18,5 | 35,7 24,0 32,7 32,4 33,9 | 4,3 2,1 4,0 3,6 8,2 | 16,8 38,3 19,9 45,2 34,4 | |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti 10-49 dipendenti 50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre | 2.870 2.470 1.730 2.660 | 7,4 3,1 | 18,2 26,8 21,2 26,1 | 37,5 35,2 43,2 32,2 | 8,1 9,0 5,1 2,7 | 24,6 21,7 27,4 35,0 | |
| Piemonte | 308.420,0 | 7,2 | 23,5 | 34,0 | 6,8 | 28,6 | |
| ITALIA | 4.638.980,0 | 6,9 | 20,6 | 34,8 | 7,9 | 29,8 | |

 $[\]hbox{* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

| | | per ge | nere (valori | %): |
|---|---|-----------|--------------|----------------------|
| | Entrate — previste nel 2021 (v.a.)* | femminile | maschile | ugualmente adatto |
| TOTALE | 9.720 | 22,0 | 33,1 | 44,9 |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | |
| INDUSTRIA | 3.480 | 20,9 | 61,9 | 17,2 |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature | 1.430 | 33,7 | 54,7 | 11,6 |
| Altre industrie | 1.350 | 17,0 | 56,0 | 27,0 |
| Costruzioni | 700 | 2,3 | 88,2 | 9,5 |
| SERVIZI | 6.240 | 22,6 | 17,0 | 60,4 |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 1.450 | 21,5 | 23,5 | 55,0 |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 1.220 | 29,2 | 17,5 | 53,3 |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese | 270 | 14,0 | 20,2 | 65,8 |
| Servizi alle persone | 1.880 | 22,5 | 3,3 | 74,2 |
| Altri servizi | 1.420 | 19,8 | 27,5 | 52,6 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 2.870 | 27,5 | 37,5 | 34,9 |
| 10-49 dipendenti | 2.470 | 21,7 | 46,2 | 32,0 |
| 50-249 dipendenti | 1.730 | 17,3 | 34,1 | 48,6 |
| 250 dipendenti e oltre | 2.660 | 19,4 | 15,3 | 65,3 |
| Piemonte | 308.420 | 18,1 | 34,2 | 47,8 |
| ITALIA | 4.638.980 | 18,6 | 34,0 | 47,3 |

 $[\]hbox{* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

| | Entrate | | livelli di istruzione (valori %): | | | | | | |
|---|----------------------------------|-----------------------------|---|------------------------------|--|-------------------------------|--|-------------------------------|--|
| | previste nel 2021 | univer- | | | entrate esp | olicite** | entrate pot | enziali** | |
| | (v.a.)* | sitario | zione tecnica supe- riore (ITS) | dario ' | qualifica o diploma professio- nale | nessun titolo di studio | qualifica o diploma professio- nale | nessun titolo di studio | |
| TOTALE | 9.720 | 12,5 | 1,0 | 37,9 | 22,8 | 25,8 | 39,5 | 9,2 | |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | | | | |
| INDUSTRIA | 3.480 | 8,6 | 1,1 | 34,5 | 26,0 | 29,9 | 49,9 | 5,9 | |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature Altre industrie Costruzioni | 1.430 1.350 700 | 9,5 10,4 3,3 | 0,4 1,6 1,4 | 44,8 28,7 24,7 | 15,3 32,7 34,9 | 30,1 26,7 35,7 | 44,2 47,8 65,9 | 1,1 11,6 4,7 | |
| SERVIZI | 6.240 | 14,6 | 1,0 | 39,8 | 21,1 | 23,5 | 33,6 | 11,0 | |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 1.450 | 5,9 | 1,0 | 43,0 | 22,0 | 28,1 | 46,2 | 3,8 | |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi alle persone Altri servizi | 1.220 270 1.880 1.420 | 0,2 37,5 26,2 16,3 | 0,3 1,8 0,3 2,3 | 17,2 35,3 56,5 34,5 | 46,6 20,6 10,6 12,4 | 35,7 4,8 6,5 34,4 | 77,7 21,7 12,1 13,7 | 4,6 3,7 5,0 33,2 | |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti 10-49 dipendenti 50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre | 2.870 2.470 1.730 2.660 | 6,4 10,5 19,0 16,6 | 1,3 1,1 1,7 0,2 | 28,0 31,9 42,1 51,4 | 30,8 27,0 12,6 16,9 | 33,5 29,4 24,5 14,8 | 55,9 43,1 27,4 26,0 | 8,4 13,3 9,7 5,8 | |
| Piemonte | 308.420 | 14,5 | 1,5 | 29,6 | 25,8 | 28,6 | 40,5 | 13,8 | |
| ITALIA | 4.638.980 | 13,7 | 1,5 | 31,0 | 23,7 | 30,1 | 39,1 | 14,7 | |

^{*} Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

^{**} Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE E

Previsioni e orientamenti delle imprese in provincia

Anno 2021

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

| | | per classe dimensionale (%): | | | | | |
|---|---------------------------------------|------------------------------|---------------|----------------|---------------------|--|--|
| | Imprese che prevedono assunzioni (%)* | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | | |
| TOTALE | 60,3 | 51,3 | 80,0 | 86,0 | 98,6 | | |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | | |
| INDUSTRIA | 59,2 | 47,6 | 78,3 | 90,5 | 97,8 | | |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature | 59,8 | 38,7 | 75,6 | 93,9 | | | |
| Altre industrie | 58,0 | 45,5 | 77,4 | 85,2 | 95,5 | | |
| Costruzioni | 60,3 | 55,0 | 88,0 | | | | |
| SERVIZI | 60,9 | 53,0 | 81,8 | 82,8 | 98,8 | | |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 54,0 | 43,2 | 81,4 | 86,8 | 100,0 | | |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 82,6 | 81,2 | 93,9 | | | | |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese | 52,9 | 35,0 | 95,2 | | | | |
| Servizi alle persone | 60,0 | 55,3 | 73,2 | | | | |
| Altri servizi | 54,4 | 39,6 | 74,6 | 83,3 | 100,0 | | |
| Piemonte | 59,8 | 50,6 | 84,2 | 90,1 | 99,7 | | |
| ITALIA | 60,7 | 52,7 | 87,1 | 89,7 | 99,5 | | |

 $[\]ensuremath{^{*}}$ Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

| | СРІ | Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale | CV inviati all'im- presa | Accordi con scuole, università o enti formativi | Candidati conosciuti personal- mente | Avvisi e annunci su Inter- net (siti dedicati e social media) | Segnala- zioni di altre imprese | amici e | Altri canali ** |
|--|----------------------------------|---|-------------------------------------|---|---|---|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| TOTALE | 8,0 | 17,5 | 35,1 | 10,8 | 37,4 | 9,7 | 5,7 | 25,7 | 11,3 |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | | | | |
| INDUSTRIA | 8,3 | 28,4 | 28,5 | 12,3 | 40,8 | 4,8 | 7,5 | 24,9 | 9,2 |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature Altre industrie Costruzioni SERVIZI | 4,4 10,5 9,2 7,8 | 41,7 29,0 15,8 11,3 | 33,3 32,2 19,7 38,8 | 12,7 15,9 7,5 | 36,8 38,8 46,9 35,5 | 6,4 5,4 2,6 | 6,4 8,0 7,9 | 24,0 20,3 31,1 26,1 | 4,9 10,9 11,0 12,4 |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e | 5,7 | 14,3 | 41,7 | 9,1 | 38,1 | 14,3 | 4,2 | 17,9 | 14,3 |
| motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi alle persone Altri servizi | 0,9 10,5 9,8 18,8 | 0,6 12,3 6,3 22,9 | 26,3 56,1 36,8 47,1 | 4,4 10,5 13,8 16,3 | 38,9 22,8 29,3 33,3 | 13,3 3,5 11,5 10,4 | 4,1 5,3 4,6 6,3 | 42,1 26,3 32,2 17,1 | 13,6 15,8 9,8 8,3 |
| CLASSE DIMENSIONALE | ,- | , | ,= | | 55,5 | | -,- | /- | -,- |
| 1-9 dipendenti 10-49 dipendenti 50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre | 7,5 8,8 10,4 7,3 | 7,6 28,8 38,8 35,4 | 21,1 40,5 73,1 79,1 | 7,2 14,8 20,1 16,5 | 42,9 34,1 31,3 17,5 | 6,9 6,2 14,9 30,1 | 5,4 7,3 3,7 4,9 | 31,9 22,1 9,0 8,7 | 10,2 11,1 12,7 17,0 |
| Piemonte ITALIA | 8,6 6,7 | 15,7 10,8 | 37,3 33,7 | 12,4 7,6 | 39,3 44,3 | 9,9 8,8 | 6,5 5,7 | 28,1 30,5 | 10,8 12,6 |

^{*} Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**}Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

SEZIONE F

Attività formative delle imprese

Anno 2021

Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

| | Imprese che | per tipologia di formazione svolta* | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------|--|--|
| | hanno svolto formazione nel 2020 | con corsi esterni | con corsi interni | con affianca- mento | altre modalità | | |
| TOTALE | 50,4 | 16,9 | 8,6 | 24,2 | 18,3 | | |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | | |
| INDUSTRIA | 50,6 | 24,2 | 8,3 | 21,0 | 11,3 | | |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature | 51,6 | 23,6 | 9,8 | 22,8 | 14,1 | | |
| Altre industrie | 47,3 | 15,8 | 10,2 | 28,5 | 9,0 | | |
| Costruzioni | 54,0 | 36,2 | 4,5 | 9,0 | 11,6 | | |
| SERVIZI | 50,3 | 13,0 | 8,7 | 25,9 | 22,1 | | |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 50,0 | 13,3 | 5,9 | 28,2 | 21,4 | | |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 34,2 | 2,9 | 5,7 | 21,7 | 7,4 | | |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese | 74,4 | 17,4 | 18,2 | 26,4 | 37,2 | | |
| Servizi alle persone | 52,4 | 18,9 | 4,8 | 18,6 | 29,0 | | |
| Altri servizi | 60,3 | 17,5 | 18,6 | 31,1 | 30,4 | | |
| Piemonte | 48,8 | 15,4 | 8,9 | 22,6 | 15,3 | | |
| ITALIA | 44,4 | 14,2 | 7,5 | 20,7 | 13,7 | | |

st Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

| | | per classe dimensionale | | | | | |
|---|---------------------------------------|-------------------------|---------------|----------------|---------------------|--|--|
| | hanno effettuato formazione con corsi | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | | |
| TOTALE | 22,5 | 17,0 | 35,0 | 46,0 | 39,5 | | |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | | |
| INDUSTRIA | 29,3 | 23,3 | 36,6 | 55,6 | 51,1 | | |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature | 29,9 | 23,1 | 30,5 | 54,5 | | | |
| Altre industrie | 23,0 | 13,6 | 34,6 | 59,3 | 50,0 | | |
| Costruzioni | 37,0 | 33,4 | 58,0 | | | | |
| SERVIZI | 18,9 | 14,1 | 33,2 | 39,1 | 36,5 | | |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 15,8 | 13,8 | 23,5 | 26,3 | 18,3 | | |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 8,4 | 6,7 | 14,3 | - | | | |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese | 35,5 | 22,5 | 33,3 | | | | |
| Servizi alle persone | 20,8 | 11,0 | 73,2 | | | | |
| Altri servizi | 31,3 | 26,2 | 37,3 | 37,5 | 50,0 | | |
| Piemonte | 21,6 | 17,1 | 33,4 | 47,0 | 46,9 | | |
| ITALIA | 19,3 | 15,5 | 31,0 | 43,0 | 45,2 | | |

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

| | Imprese che | finalità | (valori %): | |
|--|--|-----------------------------------|--|--|
| ha | nel 2020 inno effettuato formazione con corsi | formare i neo-assunti | aggiornare il personale sulle mansioni già svolte | formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori |
| TOTALE | 22,5 | 12,2 | 75,5 | 12,3 |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | |
| INDUSTRIA | 29,3 | 11,7 | 71,5 | 16,8 |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature Altre industrie Costruzioni | 29,9 23,0 37,0 | 10,0 16,1 9,3 | 80,0 64,4 70,7 | 10,0 19,5 20,0 |
| SERVIZI | 18,9 | 12,6 | 78,9 | 8,5 |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi alle persone Altri servizi | 15,8 8,4 35,5 20,8 31,3 | 10,1 - 14,0 21,6 13,8 | 77,2 97,6 79,1 63,5 83,3 | 12,8 2,4 7,0 14,9 2,9 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti 10-49 dipendenti 50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre | 17,0 35,0 46,0 39,5 | 12,4 11,5 4,3 18,8 | 76,7 70,2 85,5 74,1 | 10,9 18,3 10,1 7,1 |
| Piemonte | 21,6 | 14,8 | 73,1 | 12,2 |
| ITALIA | 19,3 | 15,9 | 70,8 | 13,3 |

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

| | Imprese che | di cui: in _ | per classe dimensionale | | | | |
|---|---|---|-------------------------|---------------|----------------|---------------------|--|
| | persone in rocinio/stage nel 2020 | collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO* | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | |
| TOTALE | 15,2 | 6,0 | 11,6 | 20,2 | 37,3 | 29,8 | |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | | |
| INDUSTRIA | 16,1 | 9,5 | 10,3 | 19,7 | 52,4 | 46,7 | |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature | 20,1 | 10,3 | 12,9 | 14,5 | 60,6 | | |
| Altre industrie | 18,8 | 10,9 | 13,3 | 24,1 | 44,4 | 36,4 | |
| Costruzioni | 8,5 | 6,6 | 5,6 | 22,0 | | | |
| SERVIZI | 14,7 | 4,2 | 12,2 | 20,7 | 26,4 | 25,3 | |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocio | cli 15,6 | 3,8 | 12,7 | 15,7 | 18,4 | 40,2 | |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 9,4 | 3,7 | 9,5 | 12,2 | - | - | |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese | 14,9 | 0,8 | 11,3 | 23,8 | | - | |
| Servizi alle persone | 21,7 | 9,0 | 17,2 | 26,8 | | | |
| Altri servizi | 12,7 | 2,5 | 10,1 | 29,9 | 20,8 | 1,9 | |
| Piemonte | 14,2 | 5,8 | 10,8 | 23,6 | 31,2 | 33,2 | |
| ITALIA | 11,4 | 4,0 | 8,8 | 19,3 | 27,1 | 29,3 | |

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

| | Imprese che hanno | per tipologia di formazione svolta* | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|----------------------|------------------------|-------------------|--|--|
| | svolto o intendono svolgere formazione nel 2021 | con corsi esterni | con corsi interni | con affianca- mento | altre modalità | | |
| TOTALE | 53,2 | 20,6 | 9,3 | 22,8 | 18,0 | | |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | | |
| INDUSTRIA | 57,0 | 27,9 | 10,9 | 21,7 | 16,1 | | |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature | 54,3 | 25,0 | 12,5 | 22,6 | 19,6 | | |
| Altre industrie | 56,8 | 27,3 | 13,7 | 27,1 | 12,1 | | |
| Costruzioni | 59,8 | 31,5 | 5,6 | 13,5 | 18,0 | | |
| SERVIZI | 51,2 | 16,7 | 8,5 | 23,4 | 19,0 | | |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e mo | otocicli 48,4 | 15,4 | 5,8 | 21,6 | 17,0 | | |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 38,3 | 11,7 | 1,4 | 17,6 | 12,5 | | |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese | 67,8 | 15,7 | 14,0 | 25,6 | 27,3 | | |
| Servizi alle persone | 52,1 | 17,7 | 7,3 | 23,7 | 23,1 | | |
| Altri servizi | 66,2 | 24,5 | 21,3 | 33,1 | 24,7 | | |
| Piemonte | 53,9 | 18,0 | 10,5 | 22,8 | 17,4 | | |
| ITALIA | 50,3 | 17,0 | 9,5 | 21,6 | 15,6 | | |

^{*} Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

| | | ambito tematico della formazione: | | | | |
|--|---|---|----------------------|--|--|--|
| | Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi | transizione green e sostenibilità ambientale | digitalizzazi one | non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green | | |
| TOTALE | 25,2 | 11,3 | 20,4 | 73,6 | | |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | |
| INDUSTRIA | 32,8 | 18,7 | 17,5 | 71,4 | | |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature | 31,0 | 29,8 | 8,8 | 64,9 | | |
| Altre industrie | 33,2 | 22,4 | 32,9 | 57,6 | | |
| Costruzioni | 33,9 | 3,9 | 4,7 | 95,3 | | |
| SERVIZI | 21,1 | 5,2 | 22,8 | 75,4 | | |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e mo | tocicli 17,2 | 6,1 | 17,8 | 80,4 | | |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 12,7 | - | 12,9 | 87,1 | | |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese | 24,8 | 10,0 | 26,7 | 63,3 | | |
| Servizi alle persone | 20,3 | 1,4 | 18,1 | 81,9 | | |
| Altri servizi | 38,3 | 7,1 | 32,5 | 65,7 | | |
| Piemonte | 24,7 | 7,9 | 21,7 | 74,2 | | |
| ITALIA | 23,2 | 8,1 | 23,1 | 73,0 | | |

st Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE G

Imprese, trasformazione digitale e green

Anno 2021

Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

| PROVINCIA DI BILLLA | | | | 1 11 2046 | | | | 1 2024 | | |
|--|---|-----------------|-------|--|---------------------------------|--|-------|--|--|--|
| | Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020, per livello di importanza dell'investimento* | | | | per | Imprese che hanno investito nel 2021, per livello di importanza dell'investimento* | | | | |
| | Poco (importanz a minima) | Abba- stanza | Molto | Moltissimo (importanz a massima) | Poco (importanz a minima) | | Molto | Moltissimo (importanz a massima) | | |
| Tecnologia | | | | | | | | | | |
| Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi | 29,2 | 36,8 | 16,0 | 18,1 | 29,5 | 28,5 | 23,0 | 19,0 | | |
| Internet alta velocita, cloud, mobile, big data analytics | 30,5 | 36,3 | 15,5 | 17,7 | 27,7 | 31,6 | 17,8 | 22,9 | | |
| IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine | 43,4 | 35,7 | 12,4 | 8,4 | 37,4 | 28,5 | 23,0 | 11,1 | | |
| Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili) | 48,1 | 32,5 | 6,1 | 13,2 | 47,7 | 38,3 | 2,6 | 11,5 | | |
| Sicurezza informatica | 30,0 | 32,2 | 18,9 | 18,9 | 28,2 | 29,6 | 20,4 | 21,8 | | |
| Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi | 48,6 | 35,4 | 13,2 | 2,9 | 36,8 | 37,0 | 16,5 | 9,7 | | |
| Modello organizzativo aziendale | | | | | | | | | | |
| Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree | 40,0 | 36,0 | 15,4 | 8,5 | 28,6 | 38,4 | 21,9 | 11,2 | | |
| aziendali Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le | 40,8 | 36,7 | 11,4 | 11,1 | 29,5 | 40,8 | 16,8 | 13,0 | | |
| diverse funzioni aziendali Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici | 43,6 | 39,5 | 10,5 | 6,4 | 36,0 | 36,6 | 19,2 | 8,2 | | |
| e di assistenza) Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti | 51,3 | 33,5 | 8,9 | 6,3 | 38,4 | 39,4 | 16,6 | 5,6 | | |
| business (B to B) Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, | 37,0 | 29,5 | 17,7 | 15,7 | 32,8 | 29,5 | 19,2 | 18,5 | | |
| telelavoro, lavoro a domicilio) Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro) | 40,0 | 40,3 | 13,2 | 6,5 | 32,4 | 40,5 | 15,7 | 11,5 | | |
| Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management | 26,5 | 36,2 | 18,2 | 19,1 | 21,0 | 32,5 | 20,5 | 26,0 | | |
| Sviluppo di nuovi modelli di business | | | | | | | | | | |
| Utilizzo di Big data per analizzare i mercati | 60,7 | 27,7 | 8,4 | 3,2 | 51,0 | 27,4 | 18,0 | 3,6 | | |
| Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali | 39,6 | 37,9 | 14,2 | 8,3 | 25,2 | 35,6 | 22,0 | 17,2 | | |
| per la promozione e vendita dei prodotti/servizi) Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto | 34,2 | 38,5 | 15,1 | 12,2 | 27,5 | 32,7 | 22,7 | 17,1 | | |

^{*} Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

| | | | Aspetti t | ecnologici | | |
|---|---|---|--|---|------------------------------|---|
| St | trumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati | velocità, cloud, mobile, big data | IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazion e machine-to- machine | Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili) | za infor- | Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi |
| TOTALE | 42,0 | 40,7 | 34,1 | 14,0 | 42,2 | 26,2 |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | |
| INDUSTRIA | 39,5 | 34,0 | 28,6 | 14,8 | 35,1 | 29,0 |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature Altre industrie Costruzioni | 35,6 52,1 23,5 | 23,8 39,4 39,2 | 27,0 32,0 25,0 | 21,6 13,0 | 33,9 41,4 27,2 | 25,0 36,1 15,4 |
| SERVIZI | 43,3 | 44,2 | 39,0 | 13,4 | 46,4 | 24,4 |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motoci | cli 42,7 | 43,1 | 38,2 | 8,1 | 43,4 | 14,6 |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi alle persone Altri servizi | 33,7 46,0 48,4 46,8 | 34,4 47,8 61,2 43,3 | 30,8 56,5 29,1 | - | 67,6 64,5 33,3 44,3 | 33,3 23,8 42,6 |
| CLASSE DIMENSIONALE | 40,0 | 43,3 | 23,1 | | 44,3 | 72,0 |
| 1-9 dipendenti 10-49 dipendenti 50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre | 37,0 51,1 45,3 51,2 | 38,3 40,8 54,1 47,4 | 30,4 25,0 52,0 53,3 | 5,3 18,5 26,5 | 38,2 43,3 48,6 57,6 | 18,4 31,9 38,5 42,3 |
| Piemonte | 42,9 | 46,1 | 29,6 | 28,0 | 44,2 | 25,6 |
| ITALIA | 42,4 | 45,3 | 30,8 | 27,0 | 42,7 | 26,1 |

st Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

| Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|--|------------------------------|------------------------------|---|---|--|--|--|
| in | | di sistemi gestionali | digitale integrata con reti esterne di fornitori di | di una rete digitale | ne di | Potenziamento dell'area amministrativa/ gestionale e giuridico/ normativa a seguito della trasformazione digitale | Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management | | | |
| TOTALE | 33,1 | 29,8 | 27,4 | 22,3 | 37,7 | 27,1 | 46,5 | | | |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | | | | | |
| INDUSTRIA | 30,0 | 34,8 | 17,3 | 25,8 | 39,0 | 26,2 | 43,4 | | | |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature Altre industrie Costruzioni | 18,5 38,6 33,3 | 27,5 45,3 20,0 | 16,3 15,9 22,0 | 23,3 28,2 25,6 | 20,5 48,4 42,5 | 23,0 33,3 17,8 | 36,6 48,3 43,3 | | | |
| SERVIZI | 34,6 | 27,1 | 31,9 | 20,6 | 37,1 | 27,6 | 48,3 | | | |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 29,1 | 28,3 | 31,8 | 19,3 | 40,8 | 27,5 | 42,5 | | | |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi alle persone Altri servizi | 28,2 24,4 51,3 49,2 | 32,8 15,2 63,8 16,3 | 17,0 21,6 50,0 34,2 | 5,6 9,4 13,9 34,3 | 20,8 30,4 27,5 41,6 | 17,1 18,5 27,6 34,3 | 40,2 39,8 71,0 58,0 | | | |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti 10-49 dipendenti 50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre | 26,9 32,3 47,4 46,6 | 20,7 37,8 51,7 35,5 | 27,3 19,2 27,0 40,2 | 18,7 18,9 20,8 45,9 | 27,9 47,7 38,8 55,5 | 23,0 32,1 31,1 36,2 | 42,6 55,3 50,9 53,8 | | | |
| Piemonte | 35,2 | 37,6 | 29,8 | 30,4 | 43,6 | 36,3 | 50,2 | | | |
| ITALIA | 34,6 | 36,7 | 30,2 | 28,5 | 41,0 | 34,6 | 50,1 | | | |

^{*} Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI BIELLA

| | Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business | | | |
|---|---|-----------------------------|-------------------------------|--|
| | Utilizzo di | Digital marketing (utilizzo | Analisi dei comportamenti | |
| | Big data per | | e dei bisogni dei clienti per | |
| | | digitali per la promozione | garantire la | |
| | i mercati | | personalizzazione del | |
| | | prodotti/servizi) | prodotto o servizio offerto | |
| TOTALE | 21,6 | 39,2 | 39,8 | |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | |
| INDUSTRIA | 9,9 | 33,4 | 29,5 | |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature | 3,2 | 41,3 | 20,9 | |
| Altre industrie | 16,0 | 31,4 | 38,3 | |
| Costruzioni | | 29,3 | 23,5 | |
| SERVIZI | 26,4 | 41,5 | 44,8 | |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 25,0 | 47,3 | 44,9 | |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 7,7 | 12,1 | 42,4 | |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese | 38,1 | 56,8 | 34,2 | |
| Servizi alle persone | 10,0 | 38,1 | 46,3 | |
| Altri servizi | 35,8 | 43,6 | 47,1 | |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | |
| 1-9 dipendenti | 17,4 | 35,5 | 42,1 | |
| 10-49 dipendenti | 21,5 | 43,2 | 32,7 | |
| 50-249 dipendenti | 28,9 | 50,0 | 37,7 | |
| 250 dipendenti e oltre | 34,6 | 47,8 | 41,1 | |
| Piemonte | 25,3 | 42,4 | 41,5 | |
| ITALIA | 25,9 | 39,9 | 40,4 | |
| | | | | |

^{*}Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI BIELLA

| | Aspetti tecnologici | | | | | |
|---|---|------------------------------|--|-------------------------|------------------------------------|---|
| | software acquisizione e la gestione | , 0 | loT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazion e machine-to- machine | interconnessi e | Sicu- rezza infor- matica | Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi |
| TOTALE | 34,1 | 33,2 | 20,8 | 19,3 | 37,8 | 16,1 |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | |
| INDUSTRIA | 34,4 | 26,8 | 21,5 | 19,2 | 36,2 | 19,0 |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature Altre industrie Costruzioni | 39,6 39,9 18,4 | 11,6 36,7 31,9 | 15,4 22,2 27,8 | 13,2 30,4 | 29,7 42,2 36,1 | 15,4 21,3 |
| SERVIZI | 33,9 | 36,1 | 20,2 | 19,5 | 38,6 | 14,6 |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 34,9 | 33,3 | 23,1 | 20,0 | 38,6 | 5,5 |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi alle persone Altri servizi | 27,6 42,9 25,8 35,3 | 49,0 34,7 44,6 33,7 | 7,7 9,5 35,0 18,5 | - 19,0 | 50,0 58,8 27,9 32,6 | 31,0 18,2 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | |
| 1-9 dipendenti 10-49 dipendenti 50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre | 31,5 40,4 30,6 37,4 | 33,2 32,2 42,4 29,9 | 21,8 15,4 21,6 25,9 | 21,1 8,3 32,0 | 37,7 36,8 37,1 40,5 | 16,8 10,3 41,7 8,0 |
| Piemonte | 31,5 | 35,6 | 21,9 | 22,7 | 34,0 | 16,4 |
| ITALIA | 30,1 | 34,1 | 21,6 | 20,4 | 33,4 | 17,4 |

^{*} Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI BIELLA

| | | l l | Aspetti relativi | al modello | organizza | tivo aziendale | |
|---|--|--|---|-----------------------------|--|------------------------------|---|
| | Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" | zione di sistemi gestio- nali | Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/ servizi | di una rete | Ado- zione di stru- menti di lavoro agile | dell'area amministrativa/ | sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk |
| TOTALE | 23,9 | 22,5 | 16,8 | 15,2 | 33,5 | 19,7 | 37,3 |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | | |
| INDUSTRIA | 24,1 | 27,4 | 13,1 | 20,3 | 32,1 | 17,4 | 33,0 |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature Altre industrie Costruzioni | 25,7 24,1 20,5 | 27,6 35,0 8,6 | 7,9 19,3 9,5 | 22,0 22,7 12,1 | 19,7 41,1 31,2 | 14,1 22,3 13,7 | 35,0 34,6 27,7 |
| SERVIZI | 23,8 | 19,9 | 18,3 | 12,8 | 34,1 | 21,0 | 39,9 |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 23,2 | 17,3 | 15,9 | 3,9 | 39,3 | 24,0 | 38,7 |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi alle persone Altri servizi | 5,1 11,4 51,4 26,7 | 17,9 12,7 56,7 13,8 | 17,0 7,7 37,2 20,0 | | 4,2 28,8 22,9 39,4 | 5,2 7,4 20,0 26,0 | 27,6 38,4 61,7 40,0 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | 5_,5 | | ,- | ,. |
| 1-9 dipendenti 10-49 dipendenti 50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre | 21,7 24,5 41,0 18,1 | 21,9 24,5 30,4 15,6 | 18,4 12,9 21,4 13,1 | 16,4 10,5 7,5 23,0 | 29,0 37,5 29,1 44,6 | 18,0 23,1 21,9 19,6 | 32,0 45,9 44,6 49,7 |
| Piemonte | 23,1 | 26,8 | 20,1 | 19,8 | 34,4 | 26,1 | 39,6 |
| ITALIA | 23,3 | 26,3 | 20,8 | 19,9 | 31,1 | 23,9 | 38,6 |

^{*} Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI BIELLA

| | Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business | | |
|--|---|--|--|
| | Big data | di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei | Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto |
| TOTALE | 11,6 | 22,5 | 27,3 |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | |
| INDUSTRIA | 7,2 | 24,7 | 23,9 |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature Altre industrie Costruzioni | 5,9 10,0 - | | 14,9 29,3 24,6 |
| SERVIZI | 13,4 | 21,5 | 29,1 |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi alle persone Altri servizi | 13,0 6,1 15,9 | 13,8 34,8 25,4 | 31,9 15,5 10,3 28,4 35,1 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | |
| 1-9 dipendenti 10-49 dipendenti 50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre | 8,5 18,5 12,8 13,2 | 24,3 16,9 | 28,7 24,1 26,2 26,4 |
| Piemonte | 14,3 | 26,5 | 28,2 |
| ITALIA | 15,7 | 24,9 | 28,1 |

^{*}Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

| | Imprese che hanno effettuato investimenti* | | | | se sì, tali investimenti hanno un impatto su:** | | | | |
|---|--|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|--|--|-------------------------------|------------------------------|--|
| | 2016- | 2020 | 202 | 21 | reclutamento di personale con | formazione personale già | attiva- zione di | nes- suno | |
| | SI | NO | SI | NO | competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business | presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business | servizi di consu- lenza | di questi | |
| TOTALE | 67,1 | 32,9 | 68,3 | 31,7 | 6,2 | 34,5 | 10,1 | 57,8 | |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | | | | | |
| INDUSTRIA | 68,8 | 31,2 | 72,3 | 27,7 | 6,9 | 30,1 | 10,7 | 62,0 | |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature Altre industrie Costruzioni | 68,0 | 25,0 32,0 36,0 | 76,4 72,1 68,5 | 23,6 27,9 31,5 | 11,1 7,3 1,5 | 33,6 34,7 19,5 | 9,7 13,6 7,5 | 59,7 56,4 72,6 | |
| SERVIZI | 66,2 | 33,8 | 66,2 | 33,8 | 5,8 | 37,1 | 9,8 | 55,4 | |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 76,6 | 23,4 | 77,4 | 22,6 | 6,5 | 43,2 | 9,7 | 50,1 | |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi alle persone Altri servizi | 50,4 | 10,7 | 44,5 86,8 47,0 76,0 | 55,5 13,2 53,0 24,0 | - 2,8 10,3 6,7 | 19,0 49,1 32,5 34,2 | 4,3 10,2 10,3 13,3 | 76,7 43,5 56,2 56,4 | |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti 10-49 dipendenti 50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre | 62,5 75,1 82,0 92,1 | 37,5 24,9 18,0 7,9 | 62,9 80,6 82,0 90,7 | 37,1 19,4 18,0 9,3 | 4,3 7,5 17,1 13,6 | 31,6 34,2 53,7 50,5 | 8,1 15,1 16,3 12,6 | 62,0 56,2 32,5 39,4 | |
| Piemonte | 70,9 | 29,1 | 72,2 | 27,8 | 5,6 | 35,0 | 10,7 | 57,9 | |
| ITALIA | 68,4 | 31,6 | 70,8 | 29,2 | 5,6 | 31,6 | 10,7 | 60,6 | |

^{*} Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2016-2020 o nel 2021

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

| | Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%) | | | |
|---|--|------|------|------|
| | 2016-2020 | | 2021 | |
| | SI | NO | SI | NO |
| TOTALE | 34,2 | 65,8 | 27,2 | 72,8 |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | |
| INDUSTRIA | 32,2 | 67,8 | 33,4 | 66,6 |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature | 38,9 | 61,1 | 28,5 | 71,5 |
| Altre industrie | 31,6 | 68,4 | 35,5 | 64,5 |
| Costruzioni | 26,5 | 73,5 | 35,2 | 64,8 |
| SERVIZI | 35,3 | 64,7 | 23,9 | 76,1 |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 45,9 | 54,1 | 24,4 | 75,6 |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 21,7 | 78,3 | 9,0 | 91,0 |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese | 12,4 | 87,6 | 13,2 | 86,8 |
| Servizi alle persone | 39,2 | 60,8 | 41,7 | 58,3 |
| Altri servizi | 31,1 | 68,9 | 28,1 | 71,9 |
| Piemonte | 30,1 | 69,9 | 24,3 | 75,7 |
| ITALIA | 27,6 | 72,4 | 24,3 | 75,7 |

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la classificazione Ateco 2007

Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

Provincia di Biella

| Settori | Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007 |
|---|---|
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature | 13, 14, 15 |
| Altre industrie | 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, |
| | 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 95 |
| Costruzioni | 41, 42, 43 |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 45, 46, 47 |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 55, 56, 79 |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese | 69, 70, 71, 72, 73, 74, 78 |
| Servizi alle persone | 75, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 96 |
| Altri servizi | 49, 50, 51, 52, 53, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 77, 80, 81, 82 |