

Indagine continua di Unioncamere

# LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL

Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



UNIONCAMERE

MAGGIO 2023

Provincia di Verbano-  
Cusio-Ossola

## Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con l'Agenda Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A oltre vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato quasi 114.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2021 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2021.

*Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di maggio 2023, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo maggio - luglio 2023.*

**Excelsior Informa** è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <https://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

*La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.*

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

## **SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali**

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di maggio 2023 e nel periodo maggio - luglio 2023

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Maggio 2023

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Verbano-Cusio-Ossola

Maggio 2023

	Entrate previste nel periodo	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>1.090</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>100</b>	<b>9,5</b>
1 Dirigenti	-	-
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	20	2,1
3 Professioni tecniche	80	7,4
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>480</b>	<b>44,6</b>
4 Impiegati	50	4,9
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	430	39,7
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>270</b>	<b>25,0</b>
6 Operai specializzati	170	15,5
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	100	9,5
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>230</b>	<b>21,0</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

Verbano-Cusio-Ossola

Maggio 2023

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):		
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>1.090</b>	<b>100</b>	<b>480</b>	<b>500</b>
		9,5	44,6	45,9
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>630</b>	<b>6,2</b>	<b>50,8</b>	<b>43,0</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>30</b>	<b>34,6</b>	<b>65,4</b>	-
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	--	--	--	-
Segreteria, staff e servizi generali	--	--	--	-
Sistemi informativi	--	--	-	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	--	--	--	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>180</b>	<b>14,4</b>	<b>66,3</b>	<b>19,3</b>
Vendita	110	11,5	88,5	-
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	--	--	--	-
Assistenza clienti	50	-	34,0	66,0
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>90</b>	<b>25,5</b>	<b>6,4</b>	<b>68,1</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	--	--	-	-
Installazione e manutenzione	60	11,7	-	88,3
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	20	19,0	28,6	52,4
<b>Area della logistica</b>	<b>140</b>	-	<b>7,2</b>	<b>92,8</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	20	-	43,5	56,5
Trasporti e distribuzione	120	-	-	100,0

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento

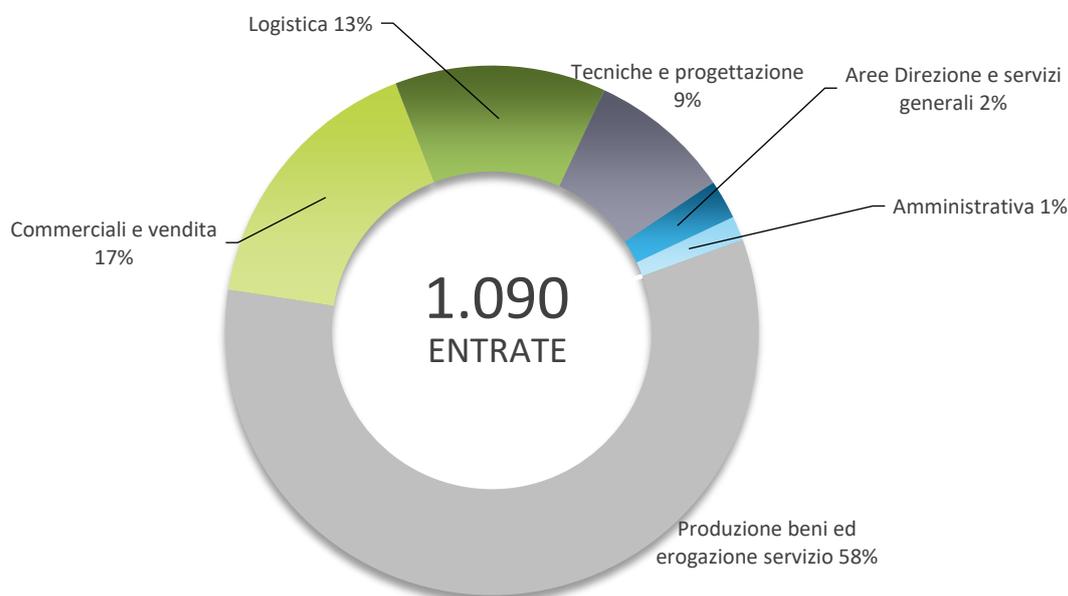


Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

Verbano-Cusio-Ossola

Maggio 2023

	Entrate previste (v.a.)*	per classe di età (%):	
		fino a 29 anni	età non rilevante
<b>TOTALE</b>	<b>1.090</b>	<b>40,5</b>	<b>15,7</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>100</b>	<b>23,3</b>	<b>18,4</b>
Tecnici della salute	30	7,1	14,3
Altre professioni	80	29,3	20,0
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>480</b>	<b>48,3</b>	<b>16,7</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	300	50,5	14,7
Addetti alle vendite	80	49,4	26,5
Addetti alla segreteria e agli affari generali	20	30,4	4,3
Altre professioni	80	44,3	17,7
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>270</b>	<b>32,8</b>	<b>19,6</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	50	29,6	24,1
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40	10,0	30,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	30	20,6	29,4
Fabbri ferrai costruttori di utensili	20	47,8	4,3
Altre professioni	120	42,5	14,2
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>230</b>	<b>40,8</b>	<b>7,9</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	120	51,7	-
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	90	34,8	16,9
Altre professioni	20	8,7	13,0

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Verbano-Cusio-Ossola

Maggio 2023

	Entrate previste (v.a.)*	di difficile reperimento (%):			con esperienza	
		Totale **	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati	nella profes- sione	nel set- tore
<b>TOTALE</b>	<b>1.090</b>	<b>47,5</b>	<b>30,4</b>	<b>14,0</b>	<b>20,8</b>	<b>35,1</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>100</b>	<b>65,0</b>	<b>47,6</b>	<b>15,5</b>	<b>50,5</b>	<b>27,2</b>
Tecnici della salute	30	71,4	71,4	-	75,0	14,3
Altre professioni	80	62,7	38,7	21,3	41,3	32,0
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>480</b>	<b>47,7</b>	<b>23,8</b>	<b>19,4</b>	<b>22,1</b>	<b>41,3</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	300	54,5	25,1	24,1	25,4	41,1
Addetti alle vendite	80	31,3	21,7	8,4	6,0	51,8
Addetti alla segreteria e agli affari generali	20	26,1	-	21,7	34,8	30,4
Altre professioni	80	45,6	27,8	12,7	22,8	34,2
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>270</b>	<b>62,4</b>	<b>45,4</b>	<b>15,1</b>	<b>20,3</b>	<b>46,1</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	50	51,9	46,3	5,6	11,1	53,7
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40	77,5	65,0	7,5	17,5	57,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	30	85,3	55,9	29,4	23,5	70,6
Fabbri ferrai costruttori di utensili	20	60,9	26,1	34,8	8,7	39,1
Altre professioni	120	55,8	39,2	14,2	26,7	33,3
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>230</b>	<b>21,5</b>	<b>18,9</b>	<b>0,4</b>	<b>5,3</b>	<b>12,3</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	120	13,8	12,9	-	0,9	9,5
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	90	34,8	29,2	1,1	6,7	18,0
Altre professioni	20	8,7	8,7	-	21,7	4,3

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Verbano-Cusio-Ossola

Maggio 2023

	Entrate previste (v.a)*	di cui (%):	
		applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà altre persone
<b>TOTALE</b>	<b>1.090</b>	<b>12,8</b>	<b>14,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>100</b>	<b>49,5</b>	<b>27,2</b>
Tecnici della salute	30	39,3	14,3
Altre professioni	80	53,3	32,0
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>480</b>	<b>12,6</b>	<b>19,0</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	300	7,4	23,7
Addetti alle vendite	80	9,6	7,2
Addetti alla segreteria e agli affari generali	20	52,2	17,4
Altre professioni	80	24,1	13,9
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>270</b>	<b>8,5</b>	<b>6,6</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	50	1,9	5,6
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40	10,0	2,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	30	26,5	2,9
Fabbri ferrai costruttori di utensili	20	-	-
Altre professioni	120	7,5	10,8
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>230</b>	<b>1,8</b>	<b>6,1</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	120	0,9	2,6
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	90	1,1	10,1
Altre professioni	20	8,7	8,7

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

Verbano-Cusio-Ossola

Maggio 2023

	Entrate previste (v.a)*	livelli di istruzione (%):				
		univer- sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	secon- dario	qualifica o diploma profes- sionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>1.090</b>	<b>6,3</b>	<b>1,0</b>	<b>16,4</b>	<b>26,2</b>	<b>50,2</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>100</b>	<b>59,2</b>	<b>1,9</b>	<b>29,1</b>	<b>9,7</b>	<b>-</b>
Tecnici della salute	30	100,0	-	-	-	-
Altre professioni	80	44,0	2,7	40,0	13,3	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>480</b>	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>	<b>21,7</b>	<b>39,9</b>	<b>35,7</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	300	-	-	7,7	49,2	43,1
Addetti alle vendite	80	4,8	-	33,7	18,1	43,4
Addetti alla segreteria e agli affari generali	20	8,7	26,1	47,8	17,4	-
Altre professioni	80	1,3	-	54,4	34,2	10,1
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>270</b>	<b>-</b>	<b>1,1</b>	<b>14,0</b>	<b>27,3</b>	<b>57,6</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	50	-	-	3,7	27,8	68,5
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40	-	-	7,5	5,0	87,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	30	-	-	2,9	44,1	52,9
Fabbri ferrai costruttori di utensili	20	-	8,7	26,1	34,8	30,4
Altre professioni	120	-	0,8	21,7	28,3	49,2
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>230</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,2</b>	<b>3,1</b>	<b>94,7</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	120	-	-	-	4,3	95,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	90	-	-	-	1,1	98,9
Altre professioni	20	-	-	21,7	4,3	73,9

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Verbano-Cusio-Ossola

Maggio 2023

	Entrate previste (v.a.)*	di difficile reperimento (%):			con esperienza richiesta (%):	
		Totale **	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>1.090</b>	<b>47,5</b>	<b>30,4</b>	<b>14,0</b>	<b>20,8</b>	<b>35,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>70</b>	<b>67,6</b>	<b>54,4</b>	<b>10,3</b>	<b>63,2</b>	<b>26,5</b>
Indirizzo sanitario e paramedico	20	82,6	82,6	-	87,0	-
Altri indirizzi	50	60,0	40,0	15,6	51,1	40,0
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	--	--	--	--	--	--
<b>Livello secondario</b>	<b>180</b>	<b>53,4</b>	<b>30,3</b>	<b>16,9</b>	<b>19,7</b>	<b>45,5</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	50	26,9	13,5	11,5	13,5	30,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	30	69,0	27,6	17,2	20,7	72,4
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	30	72,0	64,0	4,0	36,0	24,0
Altri indirizzi	70	59,7	31,9	25,0	18,1	52,8
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>280</b>	<b>58,8</b>	<b>43,0</b>	<b>14,4</b>	<b>37,3</b>	<b>40,1</b>
Indirizzo ristorazione	110	38,3	33,6	2,8	66,4	22,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	40	93,2	68,2	25,0	4,5	77,3
Indirizzo meccanico	40	81,0	45,2	35,7	35,7	50,0
Indirizzo edile	20	55,0	40,0	15,0	5,0	45,0
Altri indirizzi	70	56,3	40,8	12,7	23,9	36,6
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>550</b>	<b>37,6</b>	<b>21,1</b>	<b>13,4</b>	<b>6,2</b>	<b>30,5</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE B

Lavoro in provincia:  
le tendenze settoriali

**Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di maggio 2023 e nel periodo maggio - luglio 2023**

Verbano-Cusio-Ossola

	Entrate previste			
	Maggio 2023		Totale mag - lug 2023	
	(v.a.)*	distr. X 1000	(v.a.)*	distr. X 1000
<b>TOTALE</b>	<b>1.090</b>	<b>1000,0</b>	<b>3.880</b>	<b>1000,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>290</b>	<b>264,3</b>	<b>910</b>	<b>234,0</b>
Industria manifatturiera e Public utilities	200	182,3	630	162,2
Costruzioni	90	82,0	280	71,8
<b>SERVIZI</b>	<b>800</b>	<b>735,7</b>	<b>2.980</b>	<b>766,0</b>
Commercio	140	126,2	490	124,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	450	413,4	1.720	443,9
Servizi alle imprese	120	111,4	420	107,4
Servizi alle persone	90	84,7	350	89,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-49 dipendenti	780	720,1	2.940	756,2
50-249 dipendenti	190	173,1	570	146,0
250 dipendenti e oltre	120	106,8	380	97,8

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

Verbano-Cusio-Ossola

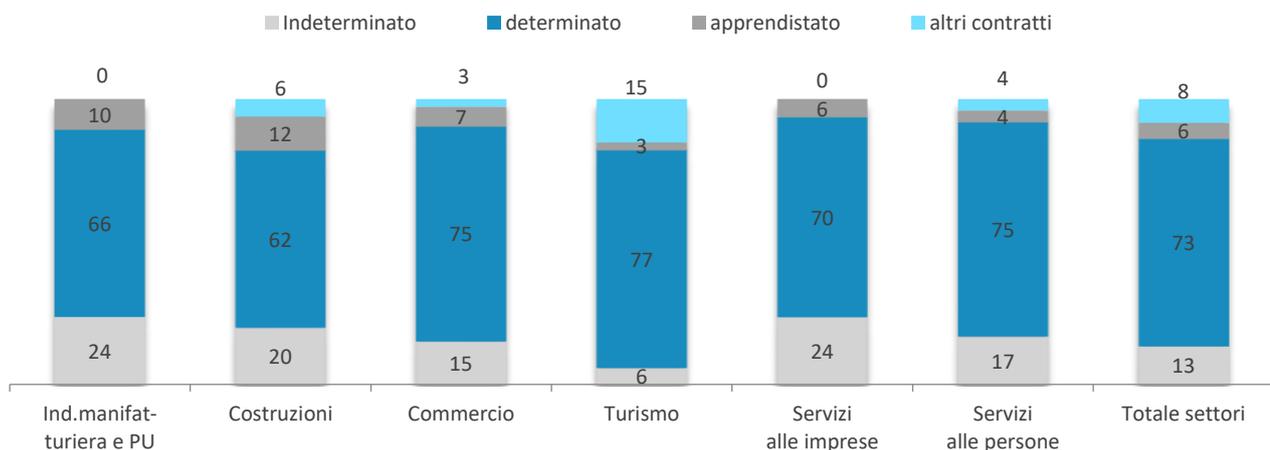
Maggio 2023

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze
<b>TOTALE</b>	<b>1.090</b>	<b>88,0</b>	<b>8,7</b>	<b>0,5</b>	<b>2,8</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>290</b>	<b>76,3</b>	<b>22,6</b>	-	<b>1,0</b>
Ind.manifatturiera e Public Utilities	200	67,7	31,8	-	0,5
Costruzioni	90	95,5	2,2	-	2,2
<b>SERVIZI</b>	<b>800</b>	<b>92,2</b>	<b>3,8</b>	<b>0,6</b>	<b>3,4</b>
Commercio	140	86,1	1,5	2,2	10,2
Turismo	450	99,1	0,9	-	-
Servizi alle imprese	120	80,2	19,0	-	0,8
Servizi alle persone	90	83,7	1,1	2,2	13,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-49 dipendenti	780	90,7	7,5	0,3	1,5
50-249 dipendenti	190	80,3	16,5	1,1	2,1
250 dipendenti e oltre	120	82,8	4,3	0,9	12,1

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate di personale dipendente per settore di attività e tipologia contrattuale (%)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023