



Indagine continua di Unioncamere

# LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE



UNIONCAMERE



## Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A oltre vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato circa 92.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2021 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2021.

*Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di agosto 2023, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo agosto - ottobre 2023.*

**Excelsior Informa** è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <https://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

*La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.*

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

## **SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali**

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di agosto 2023 e nel periodo agosto - ottobre 2023

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Agosto 2023

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Verbano-Cusio-Ossola

Agosto 2023

	Entrate previste nel periodo	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>700</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>40</b>	<b>6,0</b>
1 Dirigenti	--	--
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	--	--
3 Professioni tecniche	30	4,6
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>370</b>	<b>52,3</b>
4 Impiegati	50	7,0
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	320	45,3
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>160</b>	<b>22,8</b>
6 Operai specializzati	110	15,9
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	50	6,9
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>130</b>	<b>18,9</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

Verbano-Cusio-Ossola

Agosto 2023

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):		
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>700</b>	<b>40</b>	<b>370</b>	<b>290</b>
		6,0	52,3	41,7
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>420</b>	<b>4,6</b>	<b>53,1</b>	<b>42,3</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	--	--	--	-
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	--	--	--	-
Segreteria, staff e servizi generali	--	-	--	-
Sistemi informativi	--	--	-	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	--	--	--	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>160</b>	<b>5,0</b>	<b>74,2</b>	<b>20,8</b>
Vendita	90	4,5	95,5	-
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	--	--	--	-
Assistenza clienti	70	1,5	49,3	49,3
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>50</b>	<b>13,0</b>	<b>7,4</b>	<b>79,6</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	--	--	-	-
Installazione e manutenzione	40	4,8	-	95,2
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	--	--	--	--
<b>Area della logistica</b>	<b>50</b>	-	<b>13,3</b>	<b>86,7</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	--	-	-	--
Trasporti e distribuzione	40	-	15,8	84,2

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

### Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento

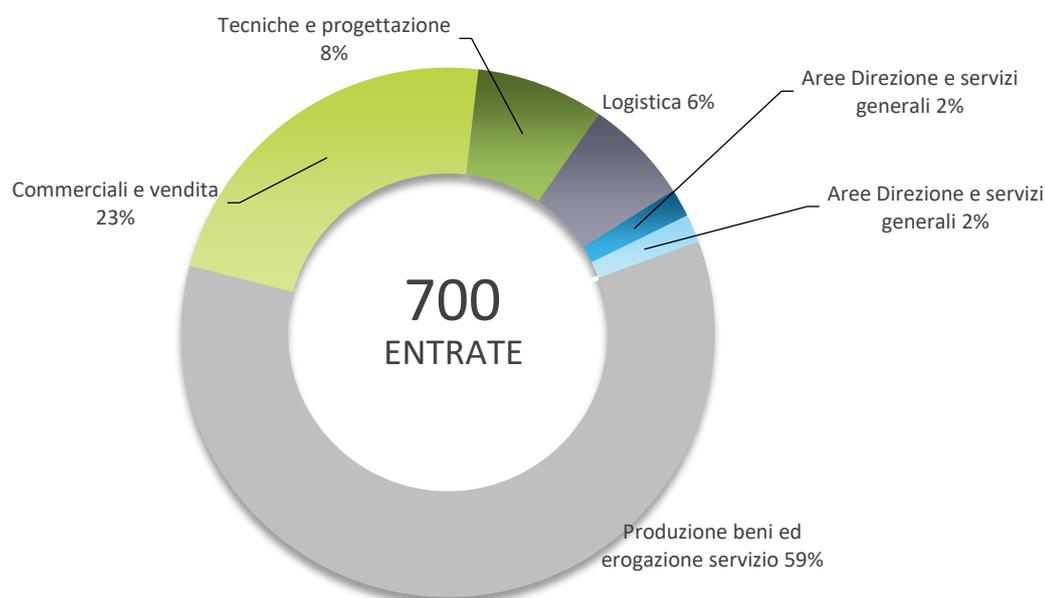


Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

Verbano-Cusio-Ossola

Agosto 2023

	Entrate previste (v.a.)*	per classe di età (%):	
		fino a 29 anni	età non rilevante
<b>TOTALE</b>	<b>700</b>	<b>30,8</b>	<b>26,2</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>40</b>	<b>23,8</b>	<b>26,2</b>
Altre professioni	40	23,8	26,2
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>370</b>	<b>37,3</b>	<b>33,4</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	220	33,5	40,2
Addetti alle vendite	60	52,5	18,6
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	20	50,0	41,7
Altre professioni	60	31,0	19,0
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>160</b>	<b>30,8</b>	<b>18,2</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	30	24,1	6,9
Altre professioni	130	32,3	20,8
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>130</b>	<b>15,2</b>	<b>15,9</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	70	16,4	24,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	50	10,0	4,0
Altre professioni	--	--	--

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Verbano-Cusio-Ossola

Agosto 2023

	Entrate previste (v.a.)*	di difficile reperimento (%):			con esperienza	
		Totale **	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati	nella profes- sione	nel set- tore
<b>TOTALE</b>	<b>700</b>	<b>51,7</b>	<b>40,1</b>	<b>6,3</b>	<b>13,3</b>	<b>40,7</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>40</b>	<b>64,3</b>	<b>54,8</b>	<b>4,8</b>	<b>54,8</b>	<b>28,6</b>
Altre professioni	40	64,3	54,8	4,8	54,8	28,6
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>370</b>	<b>53,2</b>	<b>39,7</b>	<b>6,0</b>	<b>10,7</b>	<b>44,7</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	220	50,9	42,4	1,3	8,0	45,1
Addetti alle vendite	60	49,2	35,6	10,2	3,4	57,6
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	20	83,3	33,3	12,5	4,2	20,8
Altre professioni	60	53,4	36,2	17,2	31,0	39,7
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>160</b>	<b>59,1</b>	<b>51,6</b>	<b>6,9</b>	<b>18,2</b>	<b>52,2</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	30	51,7	51,7	-	6,9	93,1
Altre professioni	130	60,8	51,5	8,5	20,8	43,1
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>130</b>	<b>34,8</b>	<b>22,7</b>	<b>6,8</b>	<b>1,5</b>	<b>19,7</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	70	52,1	37,0	6,8	-	28,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	50	14,0	4,0	8,0	4,0	10,0
Altre professioni	--	--	--	-	-	-

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Verbano-Cusio-Ossola

Agosto 2023

	Entrate previste (v.a)*	di cui (%):	
		applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà altre persone
<b>TOTALE</b>	<b>700</b>	<b>11,5</b>	<b>15,9</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>40</b>	<b>38,1</b>	<b>21,4</b>
Altre professioni	40	38,1	21,4
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>370</b>	<b>11,0</b>	<b>21,6</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	220	9,8	27,2
Addetti alle vendite	60	13,6	11,9
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	20	8,3	12,5
Altre professioni	60	13,8	13,8
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>160</b>	<b>13,8</b>	<b>8,2</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	30	3,4	6,9
Altre professioni	130	16,2	8,5
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>130</b>	<b>1,5</b>	<b>7,6</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	70	-	6,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	50	4,0	4,0
Altre professioni	--	-	--

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

Verbano-Cusio-Ossola

Agosto 2023

	Entrate previste (v.a)*	livelli di istruzione (%):				
		univer- sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	secon- dario o diploma professionale	qualifica o diploma profes- sionale	scuola dell'ob- bligo
<b>TOTALE</b>	<b>700</b>	<b>4,7</b>	<b>2,0</b>	<b>16,5</b>	<b>27,7</b>	<b>49,1</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>40</b>	<b>57,1</b>	<b>4,8</b>	<b>31,0</b>	<b>7,1</b>	<b>-</b>
Altre professioni	40	57,1	4,8	31,0	7,1	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>370</b>	<b>2,5</b>	<b>0,8</b>	<b>21,1</b>	<b>31,5</b>	<b>44,1</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	220	-	-	5,4	33,0	61,6
Addetti alle vendite	60	5,1	-	44,1	20,3	30,5
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	20	-	-	25,0	75,0	-
Altre professioni	60	10,3	5,2	56,9	19,0	8,6
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>160</b>	<b>-</b>	<b>5,7</b>	<b>12,6</b>	<b>38,4</b>	<b>43,4</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	30	-	-	-	34,5	65,5
Altre professioni	130	-	6,9	15,4	39,2	38,5
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>130</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,8</b>	<b>10,6</b>	<b>85,6</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	70	-	-	6,8	13,7	79,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	50	-	-	-	6,0	94,0
Altre professioni	--	-	-	-	--	--

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Verbano-Cusio-Ossola

Agosto 2023

	Entrate previste (v.a.)*	di difficile reperimento (%):			con esperienza richiesta (%):	
		Totale **	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>700</b>	<b>51,7</b>	<b>40,1</b>	<b>6,3</b>	<b>13,3</b>	<b>40,7</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>30</b>	<b>66,7</b>	<b>48,5</b>	<b>12,1</b>	<b>63,6</b>	<b>21,2</b>
Altri indirizzi	30	66,7	48,5	12,1	63,6	21,2
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	--	--	--	--	--	--
<b>Livello secondario</b>	<b>120</b>	<b>57,4</b>	<b>40,0</b>	<b>12,2</b>	<b>13,0</b>	<b>54,8</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	30	25,9	18,5	7,4	18,5	33,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	30	64,0	36,0	28,0	-	56,0
Indirizzo socio-sanitario	20	87,0	65,2	-	17,4	78,3
Altri indirizzi	40	57,5	42,5	12,5	15,0	55,0
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>190</b>	<b>60,1</b>	<b>43,0</b>	<b>8,8</b>	<b>15,5</b>	<b>49,2</b>
Indirizzo ristorazione	70	31,1	21,6	2,7	9,5	75,7
Indirizzo meccanico	30	72,0	64,0	8,0	20,0	44,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	20	82,6	34,8	-	-	26,1
Altri indirizzi	70	78,9	60,6	18,3	25,4	31,0
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>340</b>	<b>43,4</b>	<b>37,0</b>	<b>2,6</b>	<b>7,0</b>	<b>31,5</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

## **SEZIONE B**

Lavoro in provincia:  
le tendenze settoriali

**Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di agosto 2023 e nel periodo agosto - ottobre 2023**

Verbano-Cusio-Ossola

	Entrate previste			
	Agosto 2023		Totale ago - ott 2023	
	(v.a.)*	distr. X 1000	(v.a.)*	distr. X 1000
<b>TOTALE</b>	<b>700</b>	<b>1000,0</b>	<b>2.440</b>	<b>1000,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>140</b>	<b>204,9</b>	<b>700</b>	<b>285,7</b>
Industria manifatturiera e Public utilities	80	114,6	460	186,2
Costruzioni	60	90,3	240	99,5
<b>SERVIZI</b>	<b>560</b>	<b>795,1</b>	<b>1.750</b>	<b>714,3</b>
Commercio	80	111,7	360	145,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	330	478,5	790	324,6
Servizi alle imprese	90	124,6	320	132,2
Servizi alle persone	60	80,2	270	112,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-49 dipendenti	510	730,7	1.720	704,9
50-249 dipendenti	140	194,8	490	198,9
250 dipendenti e oltre	50	74,5	240	96,2

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

Verbano-Cusio-Ossola

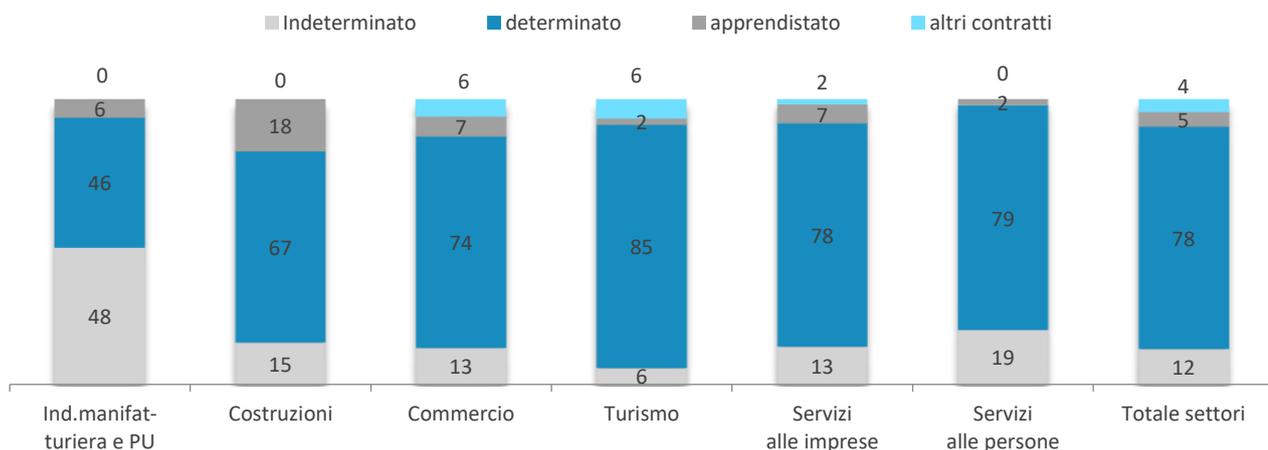
Agosto 2023

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze
<b>TOTALE</b>	<b>700</b>	<b>88,4</b>	<b>9,0</b>	<b>0,3</b>	<b>2,3</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>140</b>	<b>76,2</b>	<b>23,1</b>	<b>0,7</b>	<b>-</b>
Ind.manifatturiera e Public Utilities	80	60,0	40,0	-	-
Costruzioni	60	96,8	1,6	1,6	-
<b>SERVIZI</b>	<b>560</b>	<b>91,5</b>	<b>5,4</b>	<b>0,2</b>	<b>2,9</b>
Commercio	80	89,7	2,6	-	7,7
Turismo	330	99,1	0,9	-	-
Servizi alle imprese	90	69,0	25,3	1,1	4,6
Servizi alle persone	60	83,9	5,4	-	10,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-49 dipendenti	510	90,8	7,8	0,4	1,0
50-249 dipendenti	140	82,4	14,7	-	2,9
250 dipendenti e oltre	50	80,8	5,8	-	13,5

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate di personale dipendente per settore di attività e tipologia contrattuale (%)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023