





Indagine continua di Unioncamere

# LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE







### Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato quasi 113.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2022 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2021.

Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di marzo 2024, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo marzo - maggio 2024.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: https://excelsior.unioncamere.net nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior.

### Indice delle tavole

#### SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

- Tavola 1 Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale
- Tavola 2 Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale
- Tavola 3 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età
- Tavola 4 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta
- Tavola 5 Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale
- Tavola 6 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione
- Tavola 7 I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

#### SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

- Tavola 8 Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di marzo 2024 e nel periodo marzo maggio 2024
- Tavola 9 Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

## **SEZIONE A**

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Marzo 2024

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

		Entrate previst	e nel periodo
		(v.a.)*	(%)
тот	ALE	1.060	100,0
Diri	genti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	210	20,2
1	Dirigenti	-	-
2	Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	60	6,1
3	Professioni tecniche	150	14,2
lmp	iegati, professioni commerciali e nei servizi	330	31,0
4	Impiegati	80	7,3
5	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	250	23,7
Ope	rai specializzati e conduttori di impianti e macchine	410	39,1
6	Operai specializzati	210	19,8
7	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	200	19,3
Prof	fessioni non qualificate	100	9,6

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$ 

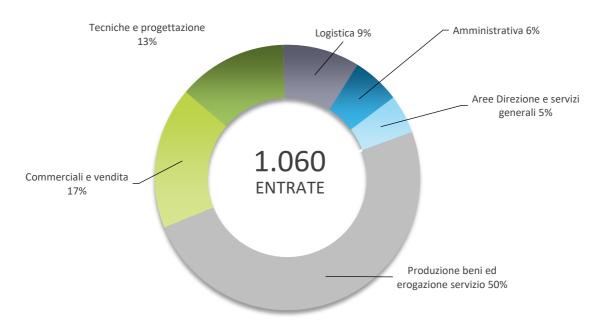
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

	Entrate	di cui (%):				
	previste (v.a.)*	Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	professioni	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate		
TOTALE	1.060	<b>210</b> 20,2	<b>330</b> 31,0	<b>520</b> 48,7		
Area produzione di beni ed erogazione servizio	520	10,9	24,9	64,2		
Area direzione e servizi generali  Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane  Segreteria, staff e servizi generali  Sistemi informativi	50  30 	38,0  6,9	62,0  93,1 	- - -		
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	60	71,0	29,0	-		
Area commerciale e della vendita  Vendita  Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni  Assistenza clienti	180 120 30 30	25,1 11,8 78,8 19,4	74,9 88,2 21,2 80,6	- - -		
Aree tecniche e della progettazione Progettazione e ricerca e sviluppo Installazione e manutenzione Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	140 30 100	<b>30,5</b> 100,0 7,0	- - -	<b>69,5</b> - 93,0 		
Area della logistica Acquisti e movimentazione interna merci Trasporti e distribuzione	<b>100</b> 50 50	<b>5,1</b> - 10,0	<b>12,1</b> 20,4 4,0	•		

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$ 

#### Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento



Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

	Entrate	per classe di	età (%):	
	previste (v.a.)*	fino a 29 anni	età non rilevante	
TOTALE	1.060	30,7	23,7	
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	210	31,8	22,4	
Tecnici della salute	40	10,5	36,8	
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	30	37,0	25,9	
Tecnici dei rapporti con i mercati	30	28,0	16,0	
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	20	50,0	12,5	
Altre professioni	100	35,0	20,0	
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	330	39,6	24,4	
Addetti alle vendite	100	48,5	24,7	
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	90	33,7	33,7	
Addetti alla segreteria e agli affari generali	30	51,6	12,9	
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	20	26,1	26,1	
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	20	45,5	4,5	
Altre professioni	60	31,7	22,2	
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	410	24,9	20,6	
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	120	27,6	23,3	
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	50	8,9	28,9	
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	30	28,1	9,4	
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	30	43,3	3,3	
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	30	21,4	3,6	
Fabbri ferrai costruttori di utensili	20	31,8	4,5	
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	20	4,8	4,8	
Altre professioni	120	26,1	31,9	
Professioni non qualificate	100	22,5	36,3	
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	50	41,7	12,5	
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni	40	2,7	67,6	

<sup>\*</sup> Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate	di di	di difficile reperimento (%):			1
	previste	Totala	Totalo nor no		esperienz er nella	
	(v.a.)*	rotale **	per	per preparazione		nel set-
			di	inadeguata	sione	tore
				dei candidati	Sione	tore
TOTALE	1.060	58,8	36,4	17,3	25,0	43,1
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	210	60,3	35,0	22,0	55,6	28,0
Tecnici della salute	40	73,7	71,1	-	57,9	10,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	30	33,3	11,1	22,2	25,9	59,3
Tecnici dei rapporti con i mercati	30	60,0	24,0	36,0	24,0	44,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	20	50,0	8,3	41,7	79,2	16,7
Altre professioni	100	65,0	37,0	22,0	65,0	25,0
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	330	52,7	32,6	12,2	17,4	43,6
Addetti alle vendite	100	36,1	22,7	8,2	1,0	58,8
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	90	66,3	32,6	19,6	20,7	44,6
Addetti alla segreteria e agli affari generali	30	61,3	38,7	16,1	16,1	22,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	20	87,0	52,2	13,0	52,2	34,8
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	20	13,6	4,5	9,1	18,2	22,7
Altre professioni	60	55,6	47,6	6,3	25,4	39,7
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	410	69,7	45,0	21,8	20,3	49,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	120	74,1	57,8	12,1	12,9	50,9
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	50	48,9	37,8	11,1	20,0	75,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	30	78,1	59,4	18,8	40,6	40,6
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	30	86,7	36,7	46,7	6,7	56,7
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	30	92,9	67,9	14,3	17,9	39,3
Fabbri ferrai costruttori di utensili	20	81,8	27,3	54,5	22,7	54,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica Altre professioni	20 120	95,2 54,6	28,6 34,5	61,9 18,5	42,9 21,8	52,4 39,5
Professioni non qualificate	100	31,4	16.7	5,9	3,9	48,0
·		,	,	•	,	•
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	50	20,8	6,3	4,2	4,2	54,2
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	40	32,4	24,3	8,1	2,7	48,6
Altre professioni						

<sup>\*</sup> Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

	Entrate	di cui (S	%):
	previste (v.a)*	applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà altre persone
TOTALE	1.060	26,7	17,4
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	210	51,9	30,4
Tecnici della salute Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive Tecnici dei rapporti con i mercati Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie Altre professioni	40 30 30 20 100	36,8 29,6 68,0 37,5 63,0	7,9 29,6 32,0 70,8 29,0
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	330	22,3	14,9
Addetti alle vendite Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alla segreteria e agli affari generali Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Altre professioni	100 90 30 20 20	19,6 19,6 19,4 43,5 31,8 20,6	16,5 10,9 22,6 8,7 4,5 20,6
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	410	21,3	15,0
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento Fabbri ferrai costruttori di utensili Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica Altre professioni	120 50 30 30 30 20 20	5,2 24,4 50,0 46,7 57,1 4,5 23,8 16,0	15,5 31,1 9,4 10,0 28,6 4,5 9,5 10,9
Professioni non qualificate	100	9,8	7,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni	50 40 	18,8 2,7 -	10,4

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

	Entrate		livelli di istruzione (%):			
	previste (v.a)*	univer- sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)			
TOTALE	1.060	14,9	1,2	29,7	36,0	18,2
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	210	65,0	3,3	30,4	1,4	-
Tecnici della salute Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive Tecnici dei rapporti con i mercati Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie Altre professioni	40 30 30 20 100	100,0	3,7 20,0 - 1,0	70,4 52,0 - 33,0	- - - 3,0	- - - -
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	330	5,8	-	44,8	44,8	4,6
Addetti alle vendite Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alla segreteria e agli affari generali Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Altre professioni	100 90 30 20 20 60	25,8 -	- - - - -	48,5 18,5 64,5 100,0 77,3 36,5	40,2 73,9 9,7 - - 58,7	8,2 7,6 - - -
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	410	-	1,5	20,8	47,7	30,0
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento Fabbri ferrai costruttori di utensili Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica Altre professioni	120 50 30 30 30 20 20	- - - -	- 12,5 - - 4,5 - 0,8	10,3 11,1 56,3 53,3 17,9 50,0 4,8 15,1	51,7 37,8 31,3 46,7 82,1 40,9 38,1 47,1	37,9 51,1 - - 4,5 57,1 37,0
Professioni non qualificate	100	-	-	15,7	32,4	52,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni	50 40 	- - -	- - -	31,3 - 	35,4 24,3 	33,3 75,7 

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate previste			imento (%):	con esperienza richiesta (%):		
	(v.a.)*	Totale **	di	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore	
TOTALE	1.060	58,8	36,4	17,3	25,0	43,1	
Livello universitario Indirizzo economico Indirizzo sanitario e paramedico Indirizzo insegnamento e formazione Altri indirizzi	160 50 20 20 60	67,1 61,1 85,7 66,7 66,1	<b>38,0</b> 22,2 81,0 52,4 32,3	<b>25,3</b> 38,9 - 4,8 29,0	<b>63,3</b> 57,4 85,7 23,8 74,2	<b>21,5</b> 25,9 - 33,3 21,0	
Istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)							
Livello secondario Indirizzo amministrazione, finanza e marketing Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia Indirizzo socio-sanitario Indirizzo trasporti e logistica Indirizzo sistema moda Altri indirizzi	310 100 40 40 20 20 90	<b>56,7</b> 33,3 85,4 89,5 28,6 76,2 58,2	34,1 17,6 61,0 68,4 9,5 71,4 23,1	15,9 13,7 22,0 7,9 9,5 4,8 23,1	18,8 12,7 29,3 31,6 9,5 19,0	<b>52,9</b> 52,0 48,8 52,6 57,1 52,4 54,9	
Qualifica di formazione o diploma professionale Indirizzo tessile e abbigliamento Indirizzo meccanico Indirizzo ristorazione Indirizzo servizi di vendita Indirizzo sistemi e servizi logistici Indirizzo trasformazione agroalimentare Indirizzo edile Indirizzo benessere Altri indirizzi	380 70 70 40 40 20 20 70	62,1 70,6 73,8 56,8 33,3 48,6 66,7 45,0 50,0 75,0	39,5 55,9 27,7 22,7 33,3 34,3 58,3 25,0 35,0 50,0	18,7 4,4 46,2 27,3 - 14,3 4,2 20,0 10,0 20,6	18,4 26,5 16,9 31,8 - 5,7 12,5 15,0 45,0 14,7	<b>43,7</b> 32,4 55,4 47,7 38,9 37,1 45,8 65,0 30,0 44,1	
Scuola dell'obbligo	190	47,9	31,8	9,9	14,6	45,8	

<sup>\*</sup> Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

<sup>\*\*</sup> Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## **SEZIONE B**

Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di marzo 2024 e nel periodo marzo - maggio 2024

Biella

	Entrate previste					
	Marzo 2024		Tota mar - ma			
	(v.a.)*	distr. X 1000	(v.a.)*	distr. X 1000		
TOTALE	1.060	1000,0	3.000	1000,0		
INDUSTRIA	490	462,6	1.380	459,7		
Industria manifatturiera e Public utilities	370	353,8	1.060	353,2		
Costruzioni	120	108,8	320	106,5		
SERVIZI	570	537,4	1.620	540,3		
Commercio	150	138,1	390	129,2		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	110	102,2	370	121,8		
Servizi alle imprese	190	181,6	540	179,8		
Servizi alle persone	120	115,4	330	109,5		
CLASSE DIMENSIONALE						
1-49 dipendenti	650	611,2	1.870	622,2		
50-249 dipendenti	240	228,0	670	222,7		
250 dipendenti e oltre	170	160,8	470	155,1		

<sup>\*</sup> Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

	Entrate		di cui	ui (%):			
	previste (v.a.)*	personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze		
TOTALE	1.060	77,7	13,3	0,8	8,2		
INDUSTRIA	490	74,6	20,2	0,6	4,5		
Ind.manifatturiera e Public Utilities Costruzioni	370 120	75,9 70,4	21,4 16,5	0,5 0,9	2,1 12,2		
SERVIZI	570	80,3	7,4	0,9	11,4		
Commercio Turismo Servizi alle imprese Servizi alle persone	150 110 190 120	81,5 98,1 72,9 74,6	4,1 1,9 12,5 8,2	0,7 - 1,0 1,6	13,7 - 13,5 15,6		
CLASSE DIMENSIONALE							
1-49 dipendenti 50-249 dipendenti	650 240	80,8 68,0	10,5 24,1	1,1	7,6 7,9		
250 dipendenti e oltre	170	79,4	8,8	0,6	11,2		

<sup>\*</sup> Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

#### Entrate di personale dipendente per settore di attività e tipologia contrattuale (%)

