

# Strumenti e servizi digitali per imprese e professionisti

Sara Pirro, ICT Trainer, InfoCamere

Le tematiche che affronteremo:

- Gli strumenti di autenticazione della CCIAA
- La firma digitale
- Il Cassetto digitale dell'imprenditore
- Il portale di fatturazione elettronica



CAMERA DI COMMERCIO  
MONTE ROSA LAGHI  
ALTO PIEMONTE



# Perché questi strumenti?

In attuazione del **D.L. n. 76/2020** (Decreto Semplificazioni), convertito con modificazioni dalla **Legge n. 120/2020**, per accedere ai servizi online è necessario disporre di uno dei seguenti strumenti di autenticazione:

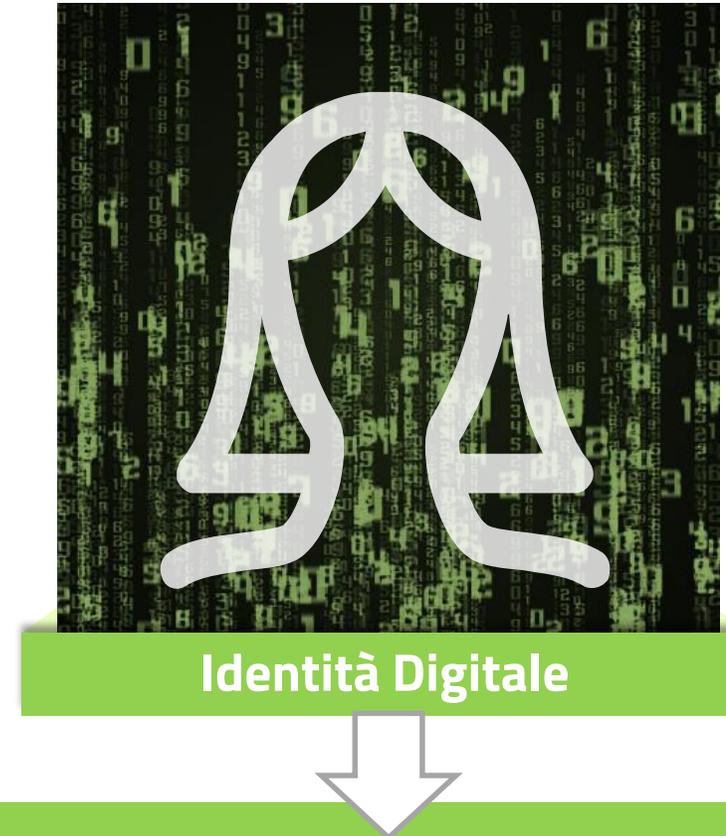
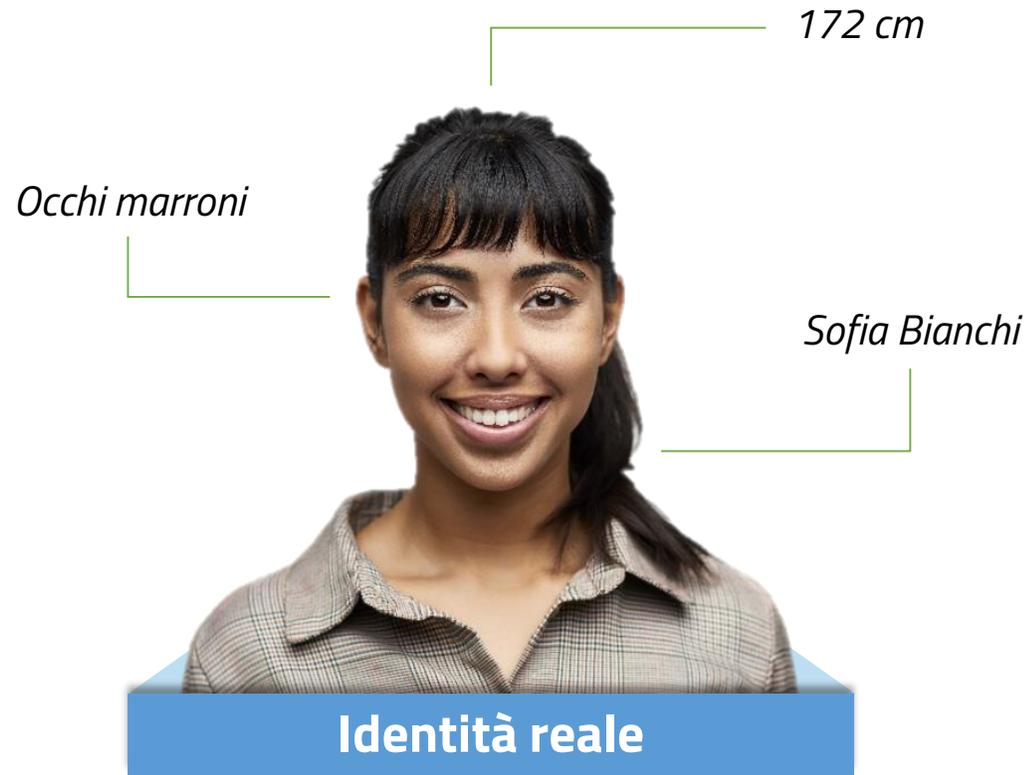
CIE 3.0	SPID liv. 2	CNS
<p>Carta di Identità Elettronica</p> <p>La carta di identità elettronica (CIE), coniuga in un unico strumento elementi di sicurezza fisici e digitali che assicurano il massimo livello di garanzia e accuratezza nei processi di accertamento dell'identità delle persone.</p>	<p>Sistema Pubblico di Identità Digitale</p> <p>SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con le stesse credenziali (username e password) su computer, tablet e smartphone.</p>	<p>Carta Nazionale Servizi / Token Wireless</p> <p>La Carta Nazionale dei Servizi o CNS è un dispositivo (ovvero una Smart Card o una chiavetta USB) che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale che può contenere la firma digitale del titolare.</p>
		
	  <p>AgID Agenzia per l'Italia Digitale</p>	

## ART. 24: IDENTITÀ DIGITALE, DOMICILIO DIGITALE E ACCESSO AI SERVIZI DIGITALI

Per **favorire e semplificare l'accesso ai servizi online** delle Pubbliche Amministrazioni da parte di cittadini e imprese. Per consentire **l'effettivo esercizio del diritto all'uso di tecnologie digitali**:

**Dal 28 febbraio 2021 l'accesso ai servizi in rete è consentito solo con SPID, CIE o CNS (pienamente operativo dal 30 settembre 2021).**

# Distinzione tra identità reale e identità digitale

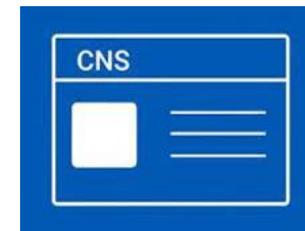


L'insieme di tutte le informazioni disponibili online su un individuo o un'azienda.  
È la rappresentazione virtuale della nostra identità reale.

# Quali sono gli strumenti di identità digitale?

**spod**

**Sistema Pubblico di Identità Digitale**



**Carta Nazionale dei Servizi**



**Carta di Identità Elettronica**



**Dispositivi per la firma digitale**

# Cos'è SPID

**Art. 64** del D.lgs. n. 82/2005

- È il **Sistema Pubblico di Identità Digitale**, **previsto dalla legge**, che permette a cittadini e imprese di accedere con **un'unica Identità Digitale** ai servizi online di Pubbliche Amministrazioni e privati aderenti, tramite la verifica della propria identità.
- SPID permette di **accedere a diversi servizi in rete**: prenotare analisi presso le Aziende sanitarie, cambiare il medico online, pagare le tasse, iscriversi ad un concorso pubblico, etc.
- Accesso con SPID da **device diversi**: computer, smartphone e tablet.
- Nasce per **favorire la diffusione dei servizi online** e agevolarne l'utilizzo da parte di cittadini e imprese.
- Il **processo di autenticazione** informatica è diretto **alla verifica dell'Identità Digitale associata a un soggetto** ai fini dell'erogazione di un servizio fornito in rete.
- Il **rilascio e la gestione** di SPID possono essere effettuati unicamente da **Soggetti accreditati ad AgID**.

---

A questo indirizzo è disponibile lo stato di avanzamento di SPID:  
<https://avanzamentodigitale.italia.it/it>



# SPID

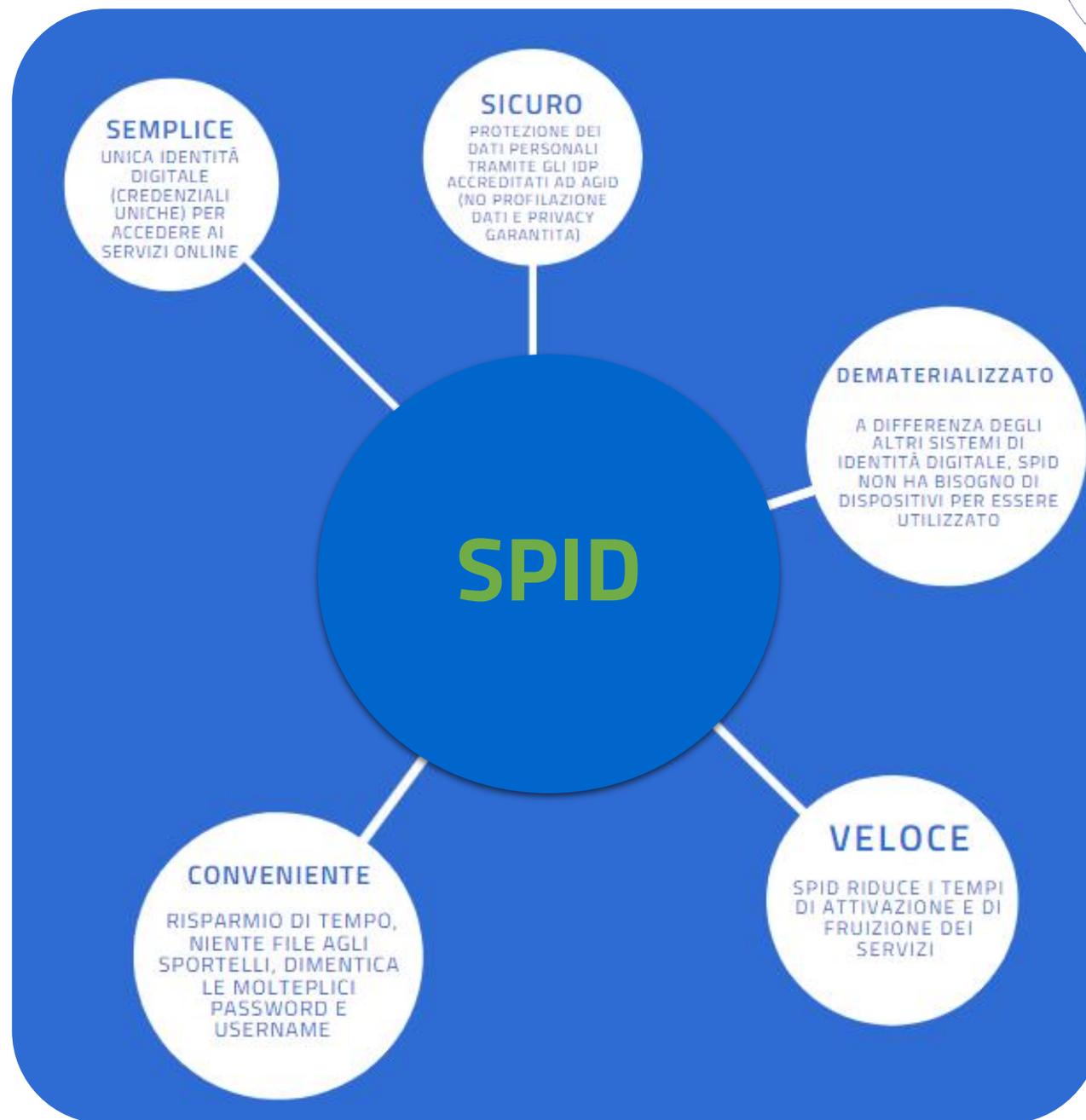
Il Sistema Pubblico di Identità Digitale

***“All you need,  
you already have”***

*«Grazie a SPID ho scaricato i documenti della mia impresa sul mio smartphone»*

*«Grazie a SPID ho modificato la mia residenza con un semplice click»*

*«Grazie a SPID ho partecipato ad un bando pubblico»*





# Cosa posso fare con SPID?

Alcuni casi d'uso



- POSIZIONE INPS
- SERVIZI PER AZIENDE
- PENSIONE/DISOCCUPAZIONE
- ISCRIZIONE LAVORATORI DOMESTICI



- PRENOTAZIONE – PAGAMENTO PRESTAZIONI SANITARIE
- CAMBIO DEL MEDICO
- RITIRO REFERTI



- PAGAMENTO IMPOSTE
- AGEVOLAZIONI
- 730 PRECOMPILATO
- CASSETTO FISCALE



- PER I SERVIZI COMUNALI (differenze territoriali)
- CAMBIO RESIDENZA (ANPR)
  - SUAP
  - ...

Fascicolo Sanitario elettronico

impresa.italia.it



Richiesta bonus

Pagamento bollo auto

fattura elettronica  
Il servizio delle Camere di Commercio

Bein App

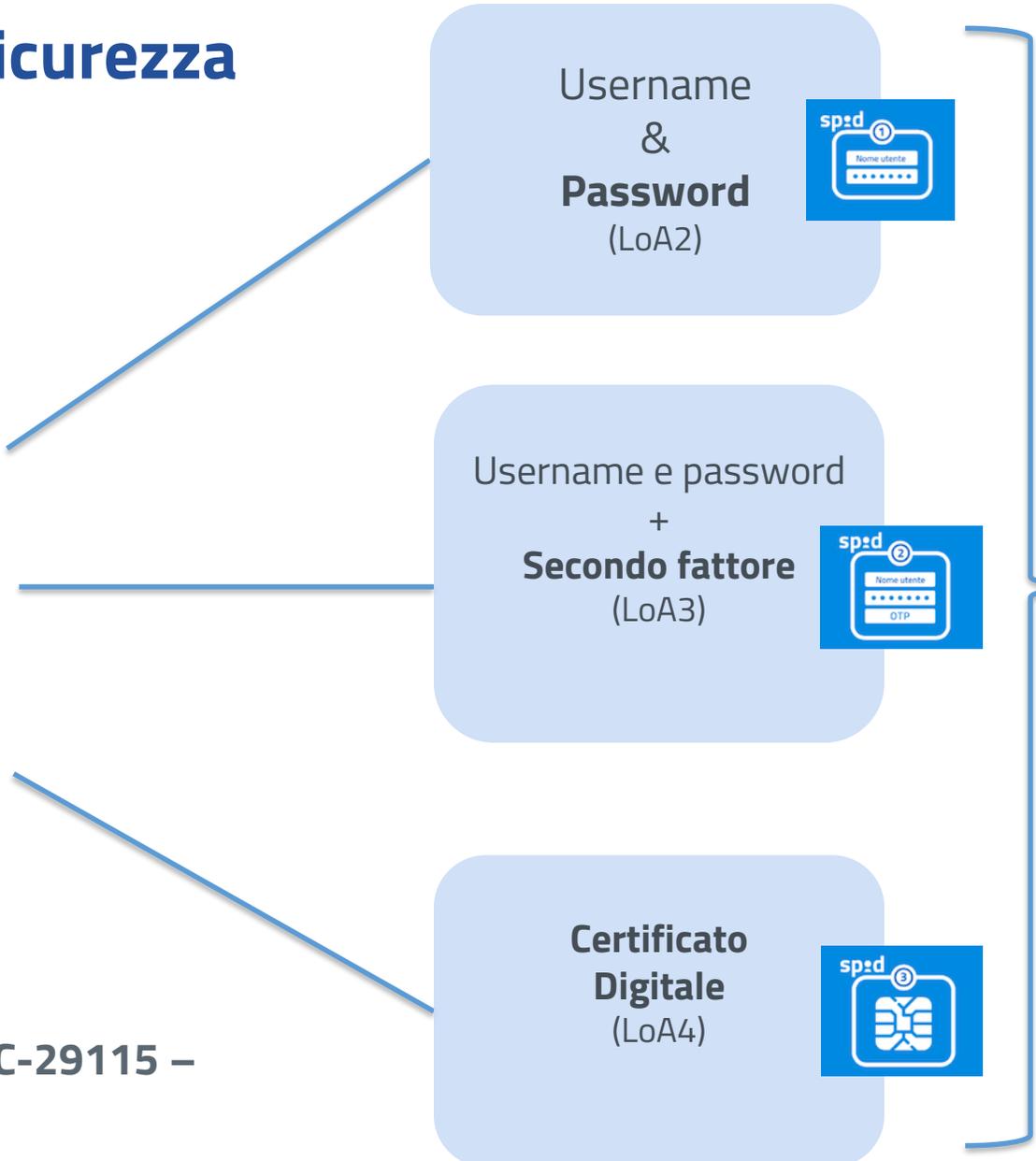


BANDO PUBBLICO

COMUNI  
Servizi digitali cittadino

# I livelli di sicurezza SPID

## Livelli di SPID



Esempio: area informativa (non dispositiva) cittadini dei comuni

La maggior parte dei servizi online:  
**Cassetto digitale dell'imprenditore**  
**Sportello Unico Digitale Comuni, INPS,**  
**INAIL, Agenzia delle Entrate, App IO**

Siti che trattano **dati sensibili**, specifiche transazioni che includono trasferimento di fondi, accesso a documenti riservati o rilevanti per le amministrazioni e le imprese.

Rispetto standard ISO/IEC-29115 –  
**Level of Assurance**

# Gli Identity Provider oggi

L'accesso in pratica

**Scelta** dell'Identity Provider da parte dell'utente.  
Attualmente i Gestori accreditati che rilasciano SPID sono **12**.

I Service Providers (fornitori di servizi) **non possono discriminare l'accesso sulla base del gestore di identità che l'ha fornita.**

<https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-scegliere-tra-gli-idp/>



# SPID InfoCamere

L'identità digitale garantita dalle Camere di Commercio



<https://www.pno.camcom.it/digitale/spid>

Rilascio su **appuntamento**.

In caso di richiesta di **SPID in modalità de visu** (riconoscimento in presenza) l'utente deve essere munito di:

- **documento di riconoscimento** in corso di validità in originale;
- **tessera sanitaria;**
- **smartphone;**
- indirizzo di **posta elettronica** accessibile.

Rilascio di **SPID in accoglienza** a utenti in possesso di CNS/Firma Digitale.

# L'accesso in pratica con il Livello 2

Il Cassetto digitale dell'imprenditore

**impresa:italia:it**

SPID E CNS COSA TROVI DOCUMENTI SCARICABILI SUPPORTO CONTATTI MEDIA KIT TESTIMONIANZE IT 

## Il cassetto digitale dell'imprenditore

Sei un imprenditore? Con **SPID** e **CNS** accedi gratuitamente alle informazioni ed ai documenti ufficiali della tua impresa. **Visure, atti, bilanci, stato delle proprie pratiche e molte altre informazioni a portata di touch.**

 **Entra con SPID**

 **Entra con CNS  
Token Wireless**

 scopri di più su [SPID](#) e [CNS/Token Wireless](#)



**2 MILIONI**  
di **IMPREDITORI**

accedono a **visure e bilanci** e molti altri documenti della propria azienda, in qualsiasi momento e ovunque.

**Unisciti a loro, è gratuito!**

*È un servizio delle Camere di Commercio d'Italia*

È un servizio delle Camere di Commercio d'Italia

La tua impresa su cellulare, tablet e computer

UNIONCAMERE | 



# L'accesso in pratica con il Livello 2

Banca dati dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente

**ANPR** Anagrafe Nazionale  
Unica. Per tutti.

SPID CIE CNS

SPID, il **Sistema Pubblico di Identità Digitale**, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori informazioni su SPID](#)  
[Non hai SPID?](#)  
[Serve aiuto?](#)

**Entrata con SPID**

sp:ID AgID Agenzia per l'Italia Digitale

**Entrata con SPID**

- Namirial ID
- aroba.it ID
- Poste ID
- TIM id
- intesa ID
- Lep:da
- InfoCert ID

UTILIZZA **sp:ID** IN ALTERNATIVA USA **sp:ID**

**MINISTERO DELL'INTERNO - DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI**

Nome utente [Nome utente dimenticato ?](#)

Password [Password dimenticata ?](#)

Mostra password

**Entrata con SPID**

UTILIZZA **sp:ID** IN ALTERNATIVA USA **sp:ID**

**MINISTERO DELL'INTERNO - DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI**

Per accedere al servizio è richiesta l'immissione del codice temporaneo (OTP) generato dalla Sua credenziale.

Codice

Mostra OTP

**Entrata con SPID**

UTILIZZA **sp:ID** IN ALTERNATIVA USA **sp:ID**

**MINISTERO DELL'INTERNO - DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI**

Per accedere al servizio richiesto è necessario l'utilizzo dei seguenti dati personali:

- Codice fiscale: TINIT-PRRSRA90D44D643U

**Autorizza**

**Punto 4 | Secondo fattore di autenticazione:** codice OTP, notifica push, QRCode, etc.

# Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

Accesso ai servizi online



**Certificato di Autenticazione - Carta Nazionale dei Servizi - CNS** (accesso a servizi online), una vera e propria carta di identità per l'accesso ai servizi online.

**2 formati**



## ID Token Digital DNA

Per firmare sia da pc che da smartphone, **senza lettore**

- Token tascabile USB **e wireless** di Firma Digitale
- Certificato CNS incluso per autenticarti online
- App "DigitalDNA IC" associata con tutte le funzionalità
- Durata 3 anni + 3 dopo il rinnovo

## ID Smart Card

Per firmare **solo da pc con lettore** di smart card

- A forma di carta di credito, leggera e sottile
- Certificato CNS incluso per autenticarti online
- Durata 3 anni + 3 dopo il rinnovo

### CNS vs SPID

Entrambi gli strumenti permettono l'accesso ai servizi online; tuttavia **SPID** è uno strumento completamente **dematerializzato**, mentre invece il certificato CNS è **presente all'interno di una Smart Card oppure di un Token.**

**Il token rilasciato dalla CCIAA permette l'utilizzo della CNS in mobilità.**

# Il dispositivo rilasciato dalla CCIAA

## ID token DigitalDNA

È la **firma elettronica qualificata** per la tua impresa, la soluzione per **autenticarti, firmare, verificare** in piena libertà e sicurezza.

**Soluzione integrata** perché il dispositivo contiene 2 certificati: **firma e CNS**.

Puoi firmare e autenticarti **sia da pc sia da smartphone**.



# Carta Nazionale dei Servizi (CNS) – come si accede

1

Accedi all'area riservata con:

SPID
  CIE
  CNS
  Credenziali

La **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** è una smart card che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale, utile per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

**➔ Accedi con CNS**

2

Seleziona un certificato

Seleziona un certificato per autenticarti a [cns.agenziaentrare.gov.it:443](https://cns.agenziaentrare.gov.it:443)

Oggetto	Autorità emittente	Numero di serie
Codice fiscale	InfoCamere Servizi di Certi...	0AD569

Per accedere con CNS, collegare il dispositivo al computer: se è un Token utilizzare la **porta USB**, se è una Smart Card collegare il **lettore di Smart Card** al computer ed inserire la tessera.

1. Collegarsi al servizio al quale si intende accedere e **selezionare CNS**

2. **Individuare il proprio certificato** (codice fiscale) e cliccare su OK

3. Digitare il **PIN di 8 cifre**

Se il PIN è corretto, si verrà dirottati sulla pagina autenticata del servizio richiesto.

3

Inserire il PIN

Bit4id Digital-DNA 0



# Il dispositivo: ID Token Digital DNA

## Il dispositivo è dotato di:

### **INTERRUTTORE DI ALIMENTAZIONE**

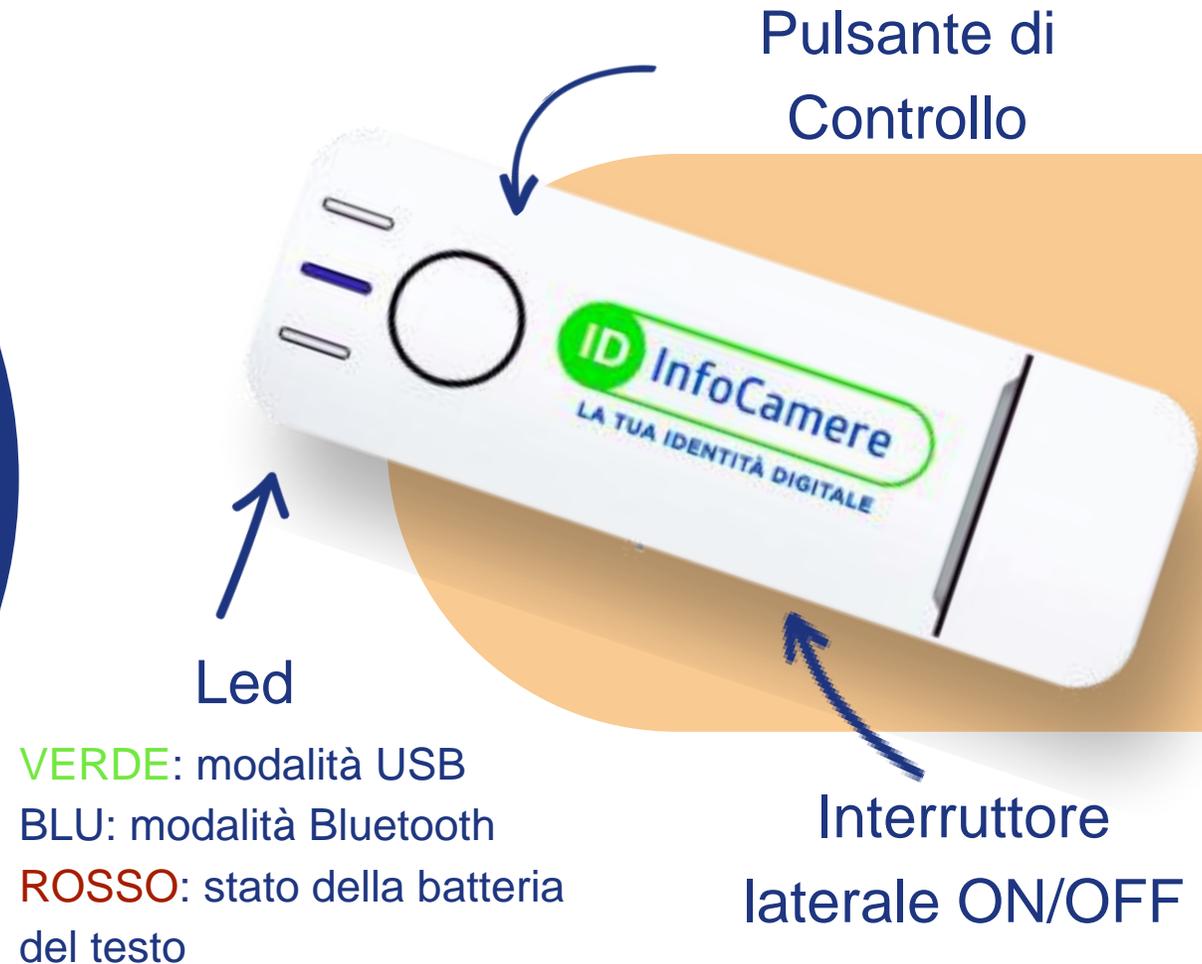
per attivare o disattivare l'alimentazione del Bluetooth;

### **PULSANTE DI CONTROLLO**

pulsante unico per controllare tutte le modalità di funzionamento;

### **LED**

i **piccoli LED nei tre colori primari principali segnalano** all'utente importanti informazioni.

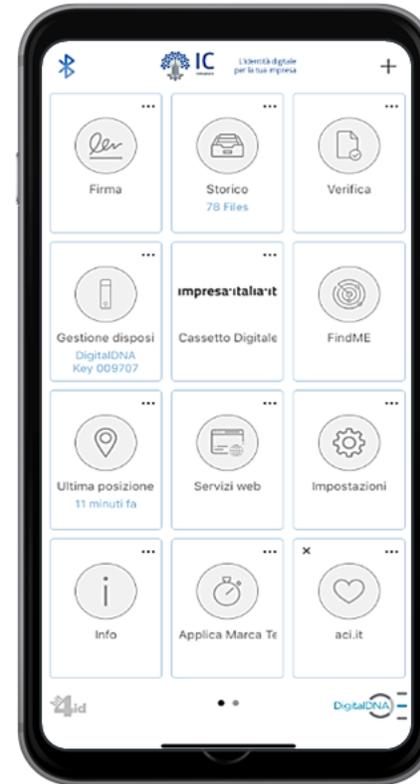




# Il dispositivo: ID Token Digital DNA

Può essere usato in **2 modalità**:

- da desktop per MAC OS X, Windows 10 e 11, LINUX, in modalità usb o bluetooth, tramite il software **firma4ng**;
- da dispositivi mobili (smartphone e tablet), Android 6.x e successivi, iOS 10.x e successivi, Huawei in modalità bluetooth tramite l'apposita app **DigitalDNA IC**.





# L'utilizzo del Token da pc: il software firma4ng

1



Trascinare uno o più documenti sul pulsante  
"Firma" presente nel menu principale  
(**drag&drop**);

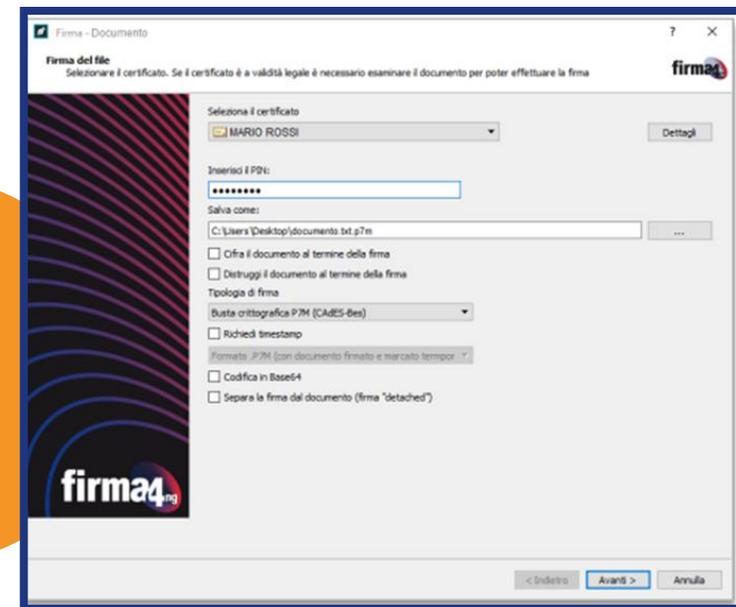
oppure

Cliccare sul pulsante "Firma" e **selezionare** uno o  
più documenti da firmare dalla finestra di  
navigazione del PC.

**NB:** il software è autoinstallante, per aprirlo  
cliccare su DigitalDNAKey.exe

2

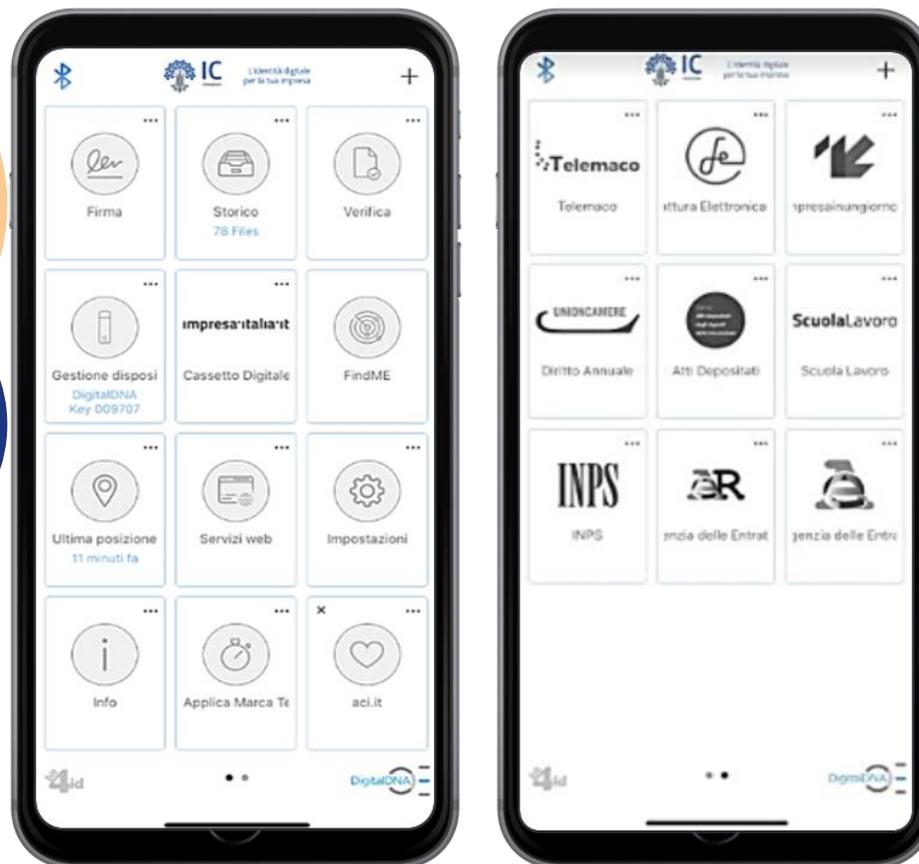
Si procede inserendo il  
**PIN** e la **tipologia di  
firma** (CADES, PAdES o  
XAdES)





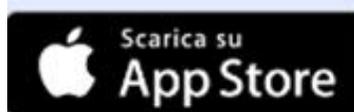
# L'utilizzo del Token da mobile: l'APP

Scopriamo le Funzionalità di accesso



**CASO D'USO**  
Il collaboratore compila una pratica per conto dell'impresa e invia la distinta all'imprenditore che potrà firmarla dallo smartphone.

L'applicazione DigitalDNA IC scaricabile gratuitamente da:



## Validità e Rinnovo

I certificati digitali contenuti nel dispositivo hanno **3 + 3 anni di validità**.

Nei **90 giorni prima della scadenza** è necessario procedere al loro rinnovo per ulteriori 3 anni.

Il rinnovo può essere **effettuato una sola volta**.

Una volta che i certificati sono scaduti, non sarà possibile rinnovarli e si dovrà richiedere un nuovo dispositivo.



# Come richiederla



Logo of CAMERA DI COMMERCIO MONTE ROSA LAGHI ALTO PIEMONTE. Segui su: LinkedIn, Facebook, X, YouTube. Search bar.

Albo Camerale | Modulistica | Prenotazioni | Listini Prezzi | Comunicazioni e stampa | Azienda Speciale Fedora | Privacy | Contatti

**Innovazione e Impresa Digitale**

- PID - Punto Impresa Digitale
- Firma digitale**
- Firma remota

## Firma digitale - Cos'è e come ottenerla

La firma digitale può essere definita come l'equivalente informatico di una tradizionale firma autografa apposta su carta. La funzione della firma digitale è quella di attestare la validità, la veridicità e la paternità di un documento. Infatti la firma digitale consente:

Per ottenere il dispositivo sono disponibili le seguenti modalità:

**1) MODALITÀ READY CARD:** direttamente presso gli sportelli dell'Ufficio Firma Digitale della CCIAA, **su appuntamento.**

**2) RICONOSCIMENTO DA REMOTO (WEBCAM)**

**3) RICHIESTA ONLINE IN AUTONOMIA** se in possesso di SPID o CNS

<https://www.pno.camcom.it/digitale/firma>



## La firma remota

La soluzione della CCIAA rappresenta un vero e proprio **kit di identità digitale** utilizzabile in base alle proprie esigenze.

Il kit si compone del **Token Digital DNA + firma remota**.

La firma remota consente di **firmare** in modo semplice, veloce e sicuro **senza la necessità di utilizzare un dispositivo fisico**.

Per utilizzarla è necessario **ID-Login (cognome\_nome)**, **password** e codice temporaneo **OTP** (One Time Password).

<https://www.pno.camcom.it/digitale/firma/firma-remota>



Per poter richiedere la Firma Digitale Remota **bisogna essere già in possesso di una CNS rilasciata dal sistema camerale in corso di validità (indipendentemente dalla tipologia di supporto)**.





# Il Cassetto digitale dell'imprenditore

impresa.italia.it

SPID E CNS COSA TROVI DOCUMENTI SCARICABILI SUPPORTO CONTATTI MEDIA KIT TESTIMONIANZE IT ▾

## Il cassetto digitale dell'imprenditore

Sei un imprenditore? Con [SPID](#) e [CNS](#) accedi gratuitamente alle informazioni ed ai documenti ufficiali della tua impresa.

**Visure, atti, bilanci, stato delle proprie pratiche e molte altre informazioni a portata di touch.**



Entra con SPID



Entra con CNS  
Token Wireless



scopri di più su SPID e CNS/Token Wireless

## 2 MILIONI di IMPRENDITORI

accedono a **visure** e **bilanci** e molti altri documenti della propria azienda, in qualsiasi momento e ovunque.

Unisciti a loro, è gratuito!



Dati e documenti ufficiali accessibili in **ogni momento** e **gratuitamente**.  
Strumento di **consapevolezza** per tutte le **imprese**.



UNIONCAMERE





# Il portale di fatturazione elettronica della CCIAA

<https://fatturaelettronica.infocamere.it/>



**fattura elettronica**

Il servizio delle Camere di Commercio

Come funziona Scopri tutto



ACCEDI

## Sei una impresa?

**Compila, invia e conserva le tue fatture**

Dal 1 luglio 2022 le imprese in regime forfettario hanno l'obbligo della fatturazione elettronica

 **GUARDA IL VIDEO**



Facile

Gratuito

Sicuro



**fattura elettronica**  
Il servizio delle Camere di Commercio

Fatture verso :  
PA, imprese (B2B),  
consumatori (B2C)

**Gratuito  
e  
illimitato**

**Sicuro e  
a norma**

(SPID/CNS, firma digitale,  
conservazione)

**Assistenza  
operativa  
gratuita**



**PER LE IMPRESE ISCRITTE AL  
REGISTRO IMPRESE  
-  
PENSATO E PROGETTATO PER  
MICRO E PICCOLI IMPRENDITORI**



Business Company

Date: xxxxxx  
Invoice No: 0000001  
Customer ID: 223

Bill to: Curabitur suscipit LTD  
456 Pellentesque, Aliquet  
2W st - SUD - 9999  
7-654-321

Description	Quantity	Amount
odio	2	246.53
	5	855.75
	8	594.87
	3	492.74
	4	356.40
	7	400.00
	3	456.00

Subtotal: 4500.45  
Tax Rate: 6.78%  
Tax: 740.67  
Other: -  
TOTAL Due: 5241.12

IT: GRAVIDA SAPIEN



INVIARE/  
RICEVERE  
UNA FATTURA XML  
(B2G | B2B | B2C)



CLONARE  
UNA FATTURA  
ESISTENTE



RICEVERE  
FATTURE XML



CONSERVARE A  
NORMA  
LE FATTURE -  
FREE



IMPORTARE  
FATTURE XML PER  
INVIO e/o  
CONSERVAZIONE



GESTIRE  
LE NOTIFICHE  
DELLO SDI



FIRMARE DIGIT.  
LE FATTURE  
(OBBLIGO PER  
PA)



DELEGARE  
(INTERNI O  
ESTERNI)

1

<https://fatturaelettronica.infocamere.it/>

2

CAMERE DI COMMERCIO  
D'ITALIA

**fattura elettronica**  
Il servizio delle Camere di Commercio

Accedi al servizio Scopri tutto Novità DE **LOG IN**

# Fattura Elettronica

Compila, invia e conserva online le tue fatture

**GUARDA IL VIDEO**

*Ci siamo rinnovati per diventare ancora più semplici e completi!*

**NOVITÀ**

La invii e la ricevi senza costi

Un servizio completo, gratuito e disponibile anche nel **cassetto digitale dell'imprenditore**,

Conservazione garantita e sicura

Conserviamo a norma le tue fatture per 10 anni, senza limiti di spazio e con la garanzia delle

Gestione facile e controllo immediato

Per gestire le tue fatture in modo semplice hai a

Accedi con  
identità  
digitale

## REGISTRAZIONE DEL CODICE DESTINATARIO

La registrazione del Codice Destinatario InfoCamere [sul sito dell'Agenzia delle Entrate](#) ti consente di [ricevere e consultare](#) le fatture direttamente nel Portale di Fatturazione Elettronica.



Una volta impostato il **Codice Destinatario** infatti, il Sistema di Interscambio consegnerà le tue fatture sempre all'indirizzo che hai registrato anche nei casi in cui, ad esempio, il fornitore dovesse indicare in fattura un codice errato. Il Codice Destinatario registrato sul sito dell'Agenzia delle Entrate ha sempre la priorità e puoi variarlo in autonomia in ogni momento!

A person is holding a tablet that displays an electronic invoice interface. The interface includes a header with a logo, a main title 'Fattura Elettronica', and several sections of text and buttons. The background is a blurred office setting with a person's hand holding a pen over a document.

**CALCOLI AUTOMATICI**

**VISUALIZZAZIONE FATTURE PER CLIENTE | FORNITORE**

**COMPILAZIONE GUIDATA (lista contatti e prodotti)**

**FIRMA ONLINE, SINGOLA O MULTIPLA**

**GRAFICI E DASHBOARD**

**NOTIFICHE VIA WEB E MAIL**

**FATTURA IN PDF**

**INOLTRO DIRETTO**

**FORMAZIONE ONLINE E ASSISTENZA**



**Grazie per l'attenzione.**

Sara Pirro, Formazione e Knowledge InfoCamere

