

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Monte Rosa, Laghi, Alto Piemonte**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,90	1,90	1,76%	€ 109.556	€ 0	€ 109.556	€ 46.485	€ 156.041	1,62%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	2,19	2,19	2,02%	€ 119.888	€ 2.972	€ 122.860	€ 54.327	€ 177.187	1,83%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,33	1,33	1,23%	€ 76.183	€ 13.153	€ 89.337	€ 32.911	€ 122.248	1,27%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,54	1,54	1,42%	€ 87.524	€ 58.551	€ 146.076	€ 39.351	€ 185.427	1,92%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,04	0,04	0,03%	€ 6.554	€ 0	€ 6.554	€ 927	€ 7.481	0,08%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	2,28	2,28	2,11%	€ 128.659	€ 0	€ 128.659	€ 58.347	€ 187.006	1,94%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	2,12	2,12	1,97%	€ 103.592	€ 0	€ 103.592	€ 33.001	€ 136.593	1,41%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	3,33	3,33	3,08%	€ 184.850	€ 0	€ 184.850	€ 81.920	€ 266.770	2,76%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,40	4,40	4,08%	€ 245.396	€ 28.666	€ 274.061	€ 109.888	€ 383.949	3,97%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,79	2,79	2,58%	€ 153.986	€ 0	€ 153.986	€ 71.397	€ 225.383	2,33%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	8,45	9,45	8,75%	€ 412.920	€ 968.796	€ 1.381.716	€ 242.935	€ 1.624.651	16,82%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,72	1,72	1,59%	€ 98.156	€ 75.455	€ 173.611	€ 44.269	€ 217.880	2,26%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	5,13	5,13	4,75%	€ 257.559	€ 14.004	€ 271.563	€ 123.092	€ 394.655	4,09%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	24,17	26,73	24,74%	€ 1.240.724	€ 50.546	€ 1.291.270	€ 687.186	€ 1.978.456	20,48%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	4,47	4,47	4,13%	€ 242.030	€ 0	€ 242.030	€ 114.805	€ 356.834	3,69%	€ 30.500
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,57	0,57	0,52%	€ 33.661	€ 0	€ 33.661	€ 14.550	€ 48.211	0,50%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	1,11	1,11	1,02%	€ 59.935	€ 2.570	€ 62.504	€ 28.402	€ 90.906	0,94%	€ 33.278
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,00	2,00	1,85%	€ 111.140	€ 3.758	€ 114.898	€ 51.389	€ 166.287	1,72%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,24	2,24	2,07%	€ 129.292	€ 19.707	€ 148.998	€ 57.574	€ 206.572	2,14%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,66	0,66	0,61%	€ 35.002	€ 0	€ 35.002	€ 16.935	€ 51.937	0,54%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,15	2,15	1,99%	€ 110.700	€ 40	€ 110.740	€ 55.075	€ 165.815	1,72%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,84	0,84	0,78%	€ 42.985	€ 83.268	€ 126.254	€ 21.345	€ 147.599	1,53%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 146	€ 0	€ 146	€ 45	€ 191	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,91	0,91	0,84%	€ 47.450	€ 0	€ 47.450	€ 23.276	€ 70.726	0,73%	€ 0	

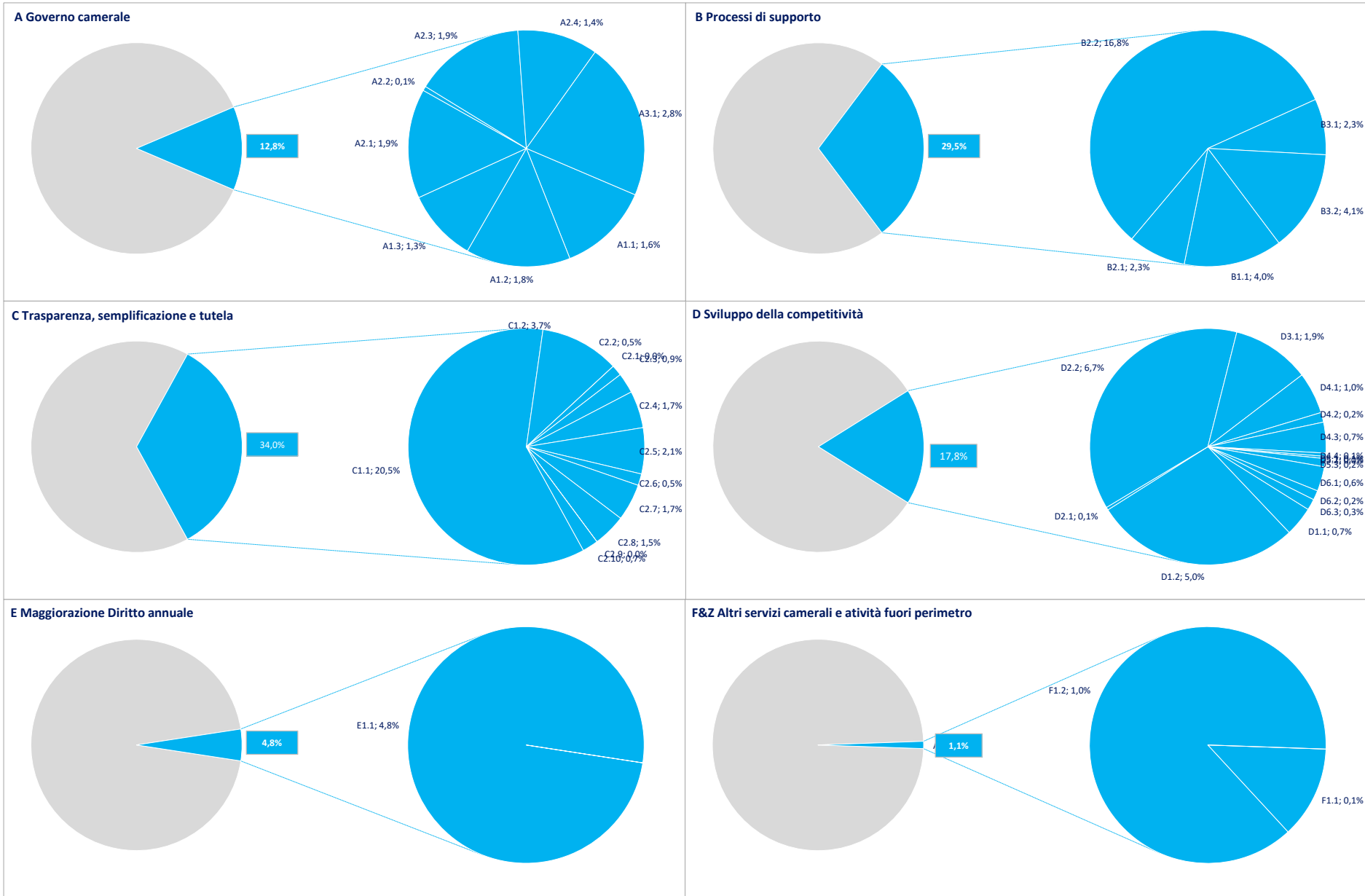
## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Monte Rosa, Laghi, Alto Piemonte

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,30	1,30	1,20%	€ 58.944	€ 1.001	€ 59.945	€ 9.476	€ 69.421	0,72%	€ 114.710
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	5,49	7,38	6,83%	€ 285.241	€ 13.389	€ 298.630	€ 184.239	€ 482.870	5,00%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,08	0,08	0,08%	€ 4.484	€ 0	€ 4.484	€ 2.127	€ 6.611	0,07%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,60	4,60	4,26%	€ 247.452	€ 279.041	€ 526.493	€ 118.246	€ 644.739	6,67%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	2,00	2,00	1,86%	€ 135.511	€ 44	€ 135.555	€ 48.126	€ 183.681	1,90%	€ 428.019
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	1,23	1,23	1,14%	€ 66.350	€ 113	€ 66.463	€ 31.633	€ 98.096	1,02%	€ 109.466
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,11	0,67	0,62%	€ 5.699	€ 0	€ 5.699	€ 17.099	€ 22.798	0,24%	€ 73.031
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,99	0,99	0,92%	€ 46.657	€ 0	€ 46.657	€ 25.509	€ 72.166	0,75%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,10	0,10	0,09%	€ 5.187	€ 0	€ 5.187	€ 2.595	€ 7.782	0,08%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,07	0,07	0,06%	€ 3.458	€ 0	€ 3.458	€ 1.727	€ 5.185	0,05%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,26	0,26	0,24%	€ 12.168	€ 220	€ 12.388	€ 6.583	€ 18.971	0,20%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,71	0,71	0,66%	€ 39.551	€ 0	€ 39.551	€ 18.355	€ 57.906	0,60%	€ 275.378
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,29	0,29	0,27%	€ 15.049	€ 0	€ 15.049	€ 7.210	€ 22.258	0,23%	€ 0
D6.3 Osservatori economici		0,37	0,37	0,34%	€ 16.323	€ 0	€ 16.323	€ 9.529	€ 25.852	0,27%	€ 0	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	4,34	7,00	6,48%	€ 293.371	€ 0	€ 293.371	€ 173.844	€ 467.215	4,84%	€ 926.456
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,11	0,11	0,10%	€ 10.708	€ 0	€ 10.708	€ 2.715	€ 13.423	0,14%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,99	0,99	0,91%	€ 51.683	€ 16.196	€ 67.879	€ 25.386	€ 93.265	0,97%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			99,36	108,03	100,00%	€ 5.335.723	€ 1.631.488	€ 6.967.211	€ 2.693.830	€ 9.661.041	100,00%	€ 1.990.838

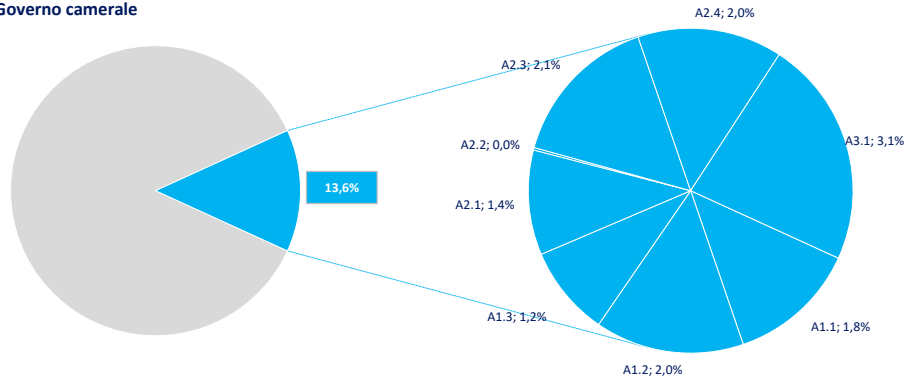
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

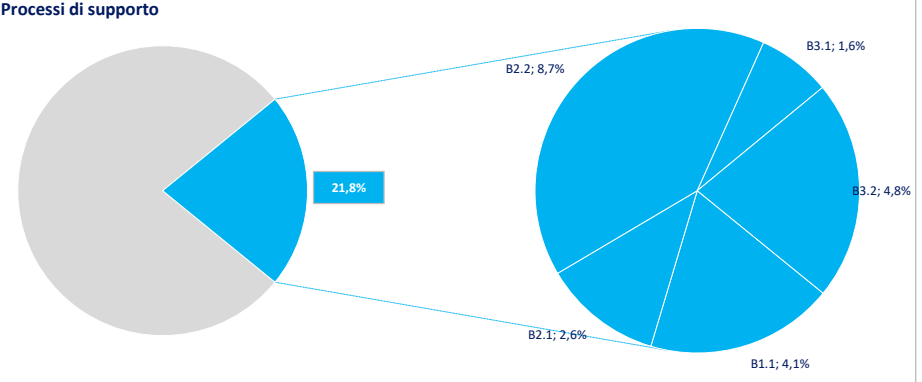


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

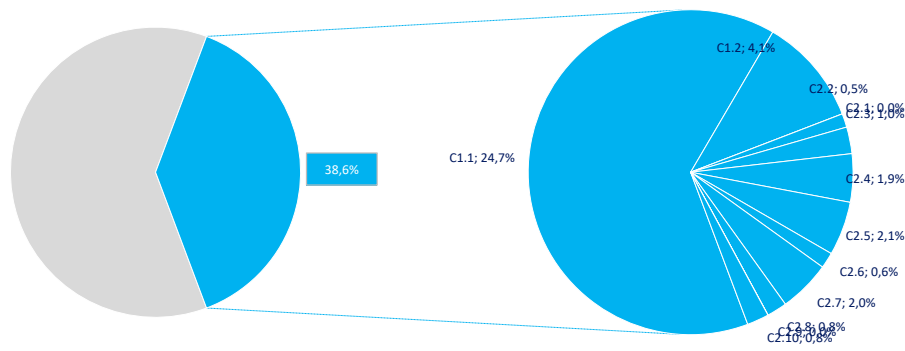
### A Governo camerale



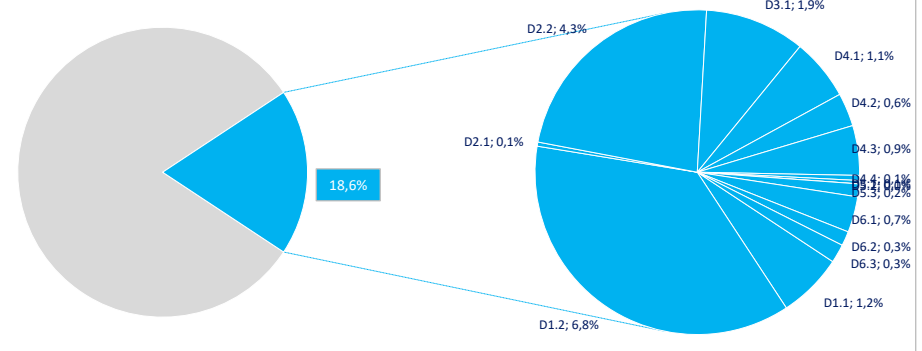
### B Processi di supporto



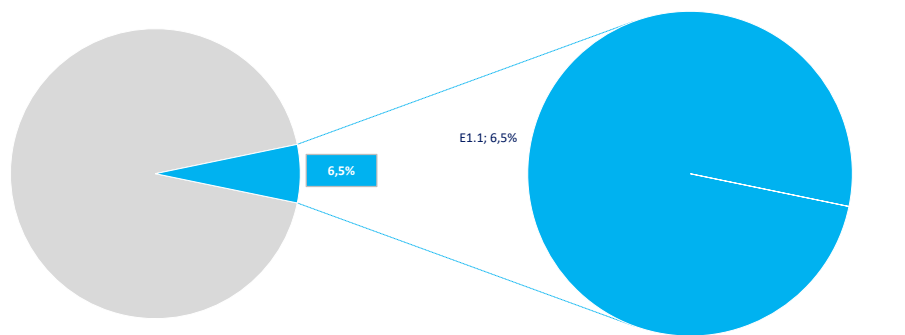
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

