

PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTE LE AREE E A TUTTI I SERVIZI

Per tutti i procedimenti													Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termino fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, facsimile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	
Diritto di accesso ai documenti amministrativi	Legge 241/90 - Regolamento camerale	Tutte	Servizio che ha formato o detiene il documento - i recapiti sono reperibili sul sito internet istituzionale sezione "contatti" - www.pno.camcom.it/contatti	-	Telefono e posta elettronica	Immediatamente per richiesta informale, entro 30 gg dalla ricezione se richiesta formale. Decorsi inutilmente i 30 gg dalla richiesta, questa si intende respinta. Quando si invita il richiedente a perfezionare una richiesta, il termine è sospeso fino alla data di presentazione della richiesta perfezionata	No	In caso di diniego dell'accesso, espresso o tacito, o di differente dello stesso il richiedente può presentare ricorso al TAR	1° semestre 2026	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dirigente dell'Area di appartenenza del Servizio competente / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo - www.pno.camcom.it/amministrazion e-trasparente/attivita-e-procedimenti/tipologie-di-procedimento I recapiti degli uffici sono reperibili sul sito internet istituzionale sezione "contatti" - www.pno.camcom.it/contatti	In caso di firma autografa allegare copia di un documento di identità in corso di validità (non occorre per le istanze sottoscritte con firma digitale) - in caso di delegato allegare relativa delega - www.pno.camcom.it/chissiamo/urp/accesso-ai-documenti-amministrativi	URP o Servizio che ha formato o detiene il documento: Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912811 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599311 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338211 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 5981 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30; uff. Borgosesia: martedì e giovedì ore 9.00-12.30; uff. Domodossola: mercoledì ore 10.00-12.30 cciaa@pec.pno.camcom.it urp@pec.pno.camcom.it urp@pno.camcom.it o quella dell'ufficio che detiene dati, informazioni o documenti - da sito internet sezione "contatti" www.pno.camcom.it/contatti	
Accesso civico (semplice e generalizzato)	Art. 5 del D. Lgs. 33/2013 modificato dal D. Lgs. 97/2016	Tutte	Servizio che ha formato o detiene il documento o ufficio responsabile della predisposizione dell'informazione e della sua pubblicazione - i recapiti sono reperibili sul sito internet istituzionale sezione "contatti" - www.pno.camcom.it/contatti	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	No	Accesso civico semplice: decorsi inutilmente i 30 giorni o avverso la decisione dell'amministrazione il richiedente può proporre ricorso al TAR. Accesso civico generalizzato: nei casi di diniego totale o parziale o di mancata risposta entro 30 giorni il richiedente può presentare richiesta di riesame al RPCT; avverso la decisione dell'ente o, in caso di richiesta di riesame avverso quella del RPCT, il richiedente può proporre ricorso al TAR.	1° semestre 2026	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dirigente dell'Area di appartenenza del Servizio competente / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo - www.pno.camcom.it/amministrazion e-trasparente/attivita-e-procedimenti/tipologie-di-procedimento I recapiti degli uffici sono reperibili sul sito internet istituzionale sezione "contatti" - www.pno.camcom.it/contatti	In caso di firma autografa allegare copia di un documento di identità in corso di validità (non occorre per le istanze sottoscritte con firma digitale) - www.pno.camcom.it/amm inistrazione-trasparente/altri-contenuti/accesso-civico	URP o Servizio che ha formato o detiene il documento: Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912811 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599311 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338211 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 5981 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30; uff. Borgosesia: martedì e giovedì ore 9.00-12.30; uff. Domodossola: mercoledì ore 10.00-12.30 cciaa@pec.pno.camcom.it urp@pec.pno.camcom.it urp@pno.camcom.it o quella dell'ufficio che detiene dati, informazioni o documenti - da sito internet sezione "contatti" www.pno.camcom.it/contatti	

PROCEDIMENTI SERVIZI DI STAFF

Per tutti i procedimenti

Per i procedimenti a istanza di parte

Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, facsimile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Autorizzazione ad assumere incarichi esterni	D.LGS. 165/2001 art. 53	Servizio Gestione risorse umane e performance	Servizio Gestione risorse umane e performance - 0321 338247 personale@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni dalla data di richiesta di autorizzazione	No	Ricorso giurisdizionale TAR, ricorso Straordinario Capo dello Stato	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / cciaa@pec.pno.camcom.it	Documentazione inerente l'oggetto della richiesta di autorizzazione incarico esterno	Servizio Gestione risorse umane e performance Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912800 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599338 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338247-249-275 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 sedi di Biella e Novara: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 personale@pno.camcom.it
Reclutamento personale: procedura concorsuale	D.P.R. 487/1994 D.LGS 165/2001 art. 35	Servizio Gestione risorse umane e performance	Servizio Gestione risorse umane e performance - 0321 338247 personale@pno.camcom.it	-	Telefono, posta elettronica e sito internet istituzionale	180 giorni (dalla data delle prove scritte o se si tratta di concorsi per titoli dalla data della prima convocazione della Commissione)	No	Ricorso giurisdizionale TAR (fino ad approvazione graduatoria definitiva) ovvero Giudice ordinario (per rapporto successivo)	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / cciaa@pec.pno.camcom.it	Atti e documenti previsti nei bandi di concorsi	Servizio Gestione risorse umane e performance Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912800 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599338 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338247-249-275 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 sedi di Biella e Novara: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 personale@pno.camcom.it
Anticipazioni sull'indennità di anzianità	D.L. 245/1995	Servizio Gestione risorse umane e performance	Servizio Gestione risorse umane e performance - 0321 338247 personale@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	90 giorni	No	Richiesta di riesame in autotutela al Segretario Generale della Camera di Commercio. Giurisdizione amministrativa	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / cciaa@pec.pno.camcom.it	Documentazione inerente la richiesta	Servizio Gestione risorse umane e performance Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912800 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599338 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338247-249-275 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 sedi di Biella e Novara: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 personale@pno.camcom.it
Richiesta tessera ingresso Borsa Merci	Legge 20 marzo 1913 n. 272 - R.D. 4 agosto 1913 n. 1068	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica - 0161 598249 - studi@pno.camcom.it	-	Sportello, telefono e posta elettronica	60 giorni	No	-	-	Tramite piattaforma PagoPA o bonifico bancario a favore di Fedora - Azienda Speciale della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte, Piazza Risorgimento n. 12, Vercelli - Intesa Sanpaolo, Filiale di Stresa n. 03804, Codice IBAN IT52 H030 6945 6801 0000 0301 012	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it/studi/borsa-merci-e-sala-contrattazione/borsa-merci-di-vercelli	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e Informazione economica - Prezzi Sede di Vercelli P.zza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598249-274-236 Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 studi@pno.camcom.it

Per tutti i procedimenti												Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, facsimile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Costituzione Consiglio camerale	L. 580/93 e s.m.i.; D.M. 155 e 156 del 4/08/2011	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica - 0161 598229 - segreteria@pno.camcom.it	Presidente Giunta Regione Piemonte (Rocco Casella, referente interno, 0161/598229 rinnovo.consiglio@pno.camcom.it) - Direzione competitività del sistema regionale - Settore Artigianato - Regione Piemonte - artigianato@cert.regione.piemonte.it	Telefono e posta elettronica	70 giorni dalla pubblicazione dell'avviso di avvio delle procedure per la parte di procedimento di competenza dell'Ente camerale (trasmissione dati alla Regione Piemonte). 140 giorni dalla pubblicazione dell'avviso di avvio delle procedure per l'adozione del provvedimento finale da parte della Regione Piemonte. Si tratta di termini non perentori in considerazione della complessità del procedimento.	No	Ricorso al giudice amministrativo avverso decreto dirigenziale Regione Piemonte e avverso decreti dirigenziali CCIAA	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Costituzione Collegio revisori dei conti	L. 580/93 e s.m.i.; L. 140/99	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica - 0161 598229 - segreteria@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	il procedimento si deve concludere entro la scadenza del termine di durata del Collegio, salvo proroga massima di 45 gg (L. 293/94)	No	Ricorso al giudice amministrativo avverso provvedimento del Consiglio camerale	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Sostituzione consigliere camerale (decesso, dimissioni o decadenza)	L. 580/93 e s.m.i.; D.M. 155 e 156 del 4/08/2011	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica - 0161 598229 - segreteria@pno.camcom.it	Presidente Giunta Regione Piemonte (Rocco Casella, referente camerale 0161 598229 - rinnovo.consiglio@pno.camcom.it - segreteria@pec.pno.camcom.it) - Direzione competitività del sistema regionale - Settore Artigianato - Regione Piemonte - artigianato@cert.regione.piemonte.it	Telefono e posta elettronica	La Camera di commercio ne da' immediato avviso al Presidente della giunta regionale che provvede entro trenta giorni dalla comunicazione, sulla base delle indicazioni fornite, entro quindici giorni dalla relativa richiesta, dall'organizzazione imprenditoriale o sindacale o dell'associazione dei consumatori che aveva designato il componente deceduto, dimissionario o decaduto, ovvero direttamente se il componente deceduto, dimissionario o decaduto era stato designato ai sensi del comma 6, secondo periodo dell'articolo 12 della legge 580/1993. Si tratta di termini non perentori in considerazione della complessità del procedimento. La Camera di commercio provvede a convocare il Consigliere nella prima riunione utile dopo la designazione da parte del Presidente della Regione Piemonte.	No	Ricorso al giudice amministrativo avverso decreto dirigenziale Regione Piemonte e avverso decreti dirigenziali CCIAA	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-

Per tutti i procedimenti												Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, facsimile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Adozione dello Statuto e del Regolamento di funzionamento della Giunta e del Consiglio camerale e relative modifiche	L. 580/93 e s.m.i. e normativa di settore	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica - 0161 598229 - segreteria@pno.camcom.it	-	-	Termini stabiliti dalla normativa di settore	No	Ricorso al giudice amministrativo	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Rilascio copie analogiche e informatiche di provvedimenti	L.241/1990 art.25; D.P.R. 445/2000 art. 18; CAD artt. 22, 23, 23 bis	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica - 0161 598229 - segreteria@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni dalla richiesta	No	Ricorso al giudice amministrativo	-	Per il solo rilascio di copie analogiche: contanti, bancomat o carta di credito presso qualsiasi cassa dell'Ente o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica - Segreteria Sede di Vercelli P.zza Risorgimento, 12 tel. 0161 598303-227 Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 segreteria@pno.camcom.it segreteria@pec.pno.camcom.it
Concessione patrocinio gratuito	L. 580/93 e s.m.i.	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica - 0161 598229 - segreteria@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni dalla richiesta	No	Ricorso al giudice amministrativo	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica - Segreteria Sede di Vercelli P.zza Risorgimento, 12 tel. 0161 598303-227 Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 segreteria@pno.camcom.it segreteria@pec.pno.camcom.it

PROCEDIMENTI AREA REGOLAZIONE DEL MERCATO

Per tutti i procedimenti

Per i procedimenti a istanza di parte

Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione dell'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio online oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Brevetti e Marchi: deposito	D.Lgs. 30/2005	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	10 giorni	No	Ricorso gerarchico al MISE	https://uibm.mise.gov.it/index.php/it	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite F24 o piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	https://uibm.mise.gov.it/index.php/it	Servizio Tutela e Regolazione del mercato - <i>Brevetti e marchi</i> Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912817 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599328 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 3382232 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598247 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: lunedì, mercoledì ore 10.00-12.30 su appuntamento; sedi di Biella, Novara e Vercelli: lunedì, mercoledì, giovedì ore 9.00-12.30 su appuntamento. regolazione.mercato@pno.camcom.it
Carte tachografiche	D.M. 23.06.2005	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	15 giorni	No	Ricorso alla CCIAA	https://taci.infocamere.it/taci/	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite F23 o piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	https://taci.infocamere.it/taci/	Servizio Tutela e Regolazione del mercato - <i>Carte tachografiche</i> Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912827 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599328 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338394 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598243 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: lunedì, mercoledì ore 10.00-12.30 su appuntamento; sedi di Biella, Novara e Vercelli: lunedì, mercoledì, giovedì ore 9.00-12.30 su appuntamento; uff. Borgosesia: martedì e giovedì ore 9.00-12.30 su appuntamento. regolazione.mercato@pno.camcom.it
Irrogazione sanzioni amministrative	L. 689/1981	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	termine di prescrizione: cinque anni dal giorno in cui è stata commessa la violazione	No	Ricorso giurisdizionale Giudice di Pace /Tribunale	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Emissione ordinanza di dissequestro / rigetto opposizione	L. 689/1981 art. 19	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	10 giorni	No	-	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-

Per tutti i procedimenti												Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termino fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio online oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Emissione ruoli relativi a sanzioni amministrative	L. 689/1981	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	termine di prescrizione: cinque anni dal giorno in cui è stata commessa la violazione	No	-	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Rateazione sanzione pecunaria	L. 689/1981 art. 26	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	No	-	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	Dichiarazione sostitutiva di certificazione - Richiesta di rateazione ordinaria - www.pno.camcom.it/tutela/sanzioni	Servizio Tutela e Regolazione del mercato - <i>Contenzioso</i> Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912817 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599323 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338225 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598247 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. regolazione.mercato@pno.camcom.it
Protesti: cancellazione dal registro informatico	L. 77/1955	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	20+5 giorni	No	Ricorso giurisdizionale Giudice di Pace /Tribunale	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	Istanza di cancellazione - www.pno.camcom.it/tutela/protesti-0	Servizio Tutela e Regolazione del mercato - <i>Protesti</i> Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912817 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599328 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338232 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598247 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: lunedì, mercoledì ore 10.00-12.30 su appuntamento; sedi di Biella, Novara e Vercelli: lunedì, mercoledì, giovedì ore 9.00-12.30 su appuntamento. regolazione.mercato@pno.camcom.it
Protesti: pubblicazione elenco nel registro informatico	D.M. 316/2000	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	10 giorni	No	-	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-

Per tutti i procedimenti														Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termino fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio online oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze		
Protesti: ricerca	D.M. 316/2000	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	in tempo reale	No	-	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-		
Nomina arbitro	D.Lgs n. 40/2006	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	No	-	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	Istanza di nomina arbitro - www.pno.camcom.it/tutela/adr/arbitrato	Servizio Tutela e Regolazione del mercato - Mediazione Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912817 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599328 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338285 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598247 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: lunedì, mercoledì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. regolazione.mercato@pno.camcom.it		
Iscrizione produttori RAEE (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)	D.Lgs. 151/2005 D.M. 185/2007	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	No	www.pno.camcom.it	www.ecocamere.it	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	L'iscrizione avviene esclusivamente per via telematica, attraverso il portale www.impresa.gov.it o attraverso il sito www.registroaee.it	Servizio Tutela e Regolazione del mercato - Ambiente Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912817 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599328 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338285 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598247 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: lunedì, mercoledì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. regolazione.mercato@pno.camcom.it		
Iscrizione produttori pile e accumulatori	D.Lgs. 188/2008 D.Lgs. 27/2016	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	No	www.pno.camcom.it	www.ecocamere.it	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	L'iscrizione avviene esclusivamente per via telematica, attraverso il portale www.impresa.gov.it o attraverso il sito www.registropile.it	Servizio Tutela e Regolazione del mercato - Ambiente Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912817 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599328 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338285 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598247 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: lunedì, mercoledì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. regolazione.mercato@pno.camcom.it		

Per tutti i procedimenti													Per i procedimenti a istanza	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio online oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	
Accertamenti idoneità Centri Tecnici/officine per interventi su tachigrafi digitale e/o intelligenti	D.M. 10.08.2007 Regolamento CE 1360/2002 Reg. CE 561/2006; Reg. UE 165/2014	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810-842 - 0321 338301 - 015 3599321 metricto@pec.pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	Ministero delle Imprese e del Made in Italy dgcm.div03@pec.mimit.gov.it	Telefono e posta elettronica	60 giorni da istanza per emissione verbale esito istruttoria 30 giorni da ricezione verbale esito istruttoria per rilascio autorizzazione ministero	No	Ricorso al TAR Lazio nel termine di 60 gg. o in alternativa ricorso straordinario al Capo dello Stato nel termine di 120 gg., entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza (provvedimento finale di autorizzazione rilasciato dal Ministero)	-	Piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227/ PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	Atti e documentazioni da produrre su modulistica nazionale predisposta da Unioncamere alla pagina: www.metrologialegale.unioncamere.it/tachigrafi/modulistica	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 metricto@pec.pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	
Rinnovo autorizzazione Centri tecnici/officine che operano sui tachigrafi digitali e/o intelligenti	D.M. 10.08.2007 Regolamento CE 1360/2002 Reg. CE 561/2006; Reg. UE 165/2014	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810-842 - 0321 338301 - 015 3599321 metricto@pec.pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	Dr. Gianpiero Masera Dirigente Area Regolazione del Mercato 0161/598219 cciaa@pec.pno.camcom.it	Telefono e posta elettronica	30 giorni dalla presentazione della domanda completa della documentazione richiesta	No	Ricorso al TAR Torino nel termine di 60 gg. o in alternativa ricorso straordinario al Capo dello Stato nel termine di 120 gg., entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso	-	Piattaforma PagoPA	Istanza rinnovo Autorizzazione da produrre su modulistica nazionale predisposta da Unioncamere alla pagina: www.metrologialegale.unioncamere.it/tachigrafi/modulistica	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 metricto@pec.pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it		
Cronotachigrafi CEE: vidimazione registro operazioni di montaggio e riparazione	D.M. 24.05.1979	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810-842 - 0321 338301 - 015 3599321 metricto@pec.pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni dalla presentazione dei registri	No	-	-	Piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227/ PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	Registro da produrre fisicamente allo sportello per la vidimazione	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 metricto@pec.pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	
Verbalizzazione sequestri amministrativi	L. 689/81 e leggi speciali in materia di sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810-842 - 0321 338301 - 015 3599321 metricto@pec.pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	Contestualmente al sequestro	No	Ricorso in opposizione alla autorità di cui all'art. 17 della L.689/81 dopo l'emissione del verbale di sequestro	-	Piattaforma PagoPA	-	-	-	

Per tutti i procedimenti														Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio dell'assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio online oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze		
Verbalizzazione atti di accertamento di violazioni amministrative	L.689/81 e leggi speciali in materia di sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810/842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefona e posta elettronica	Entro 90 giorni dalla conclusione dell'accertamento	No	Memorie difensive alle autorità di cui all'art. 17 della L. 689/81 entro 30 gg dalla notifica del verbale di accertamento	-	Piattaforma PagoPA	-	-	-		
Metalli preziosi Idoneità iscrizione Registro assegnatari marchi orafi e concessione marchio di identificazione	D. Lgs. 251/1999 D.P.R. 150/2002	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810/842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	Dr. Gianpiero Maserà Dirigente Area Regolazione del Mercato 0161/598219 cciaa@pec.pno.camcom.it	Telefona e posta elettronica	Due mesi dalla presentazione dell'istanza per l'iscrizione 60 giorni per cancellazione dalla verifica delle cause ostative 60 giorni dalla cancellazione dal registro per pubblicazione in G.U.	No	Ricorso al TAR Torino nel termine di 60 gg o in alternativa ricorso straordinario al Capo dello Stato nel termine di 120 gg, entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso	-	Piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Maserà - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	Copia Licenza P.S.	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it		
Metalli preziosi Deformazione punzoni ritirati	D. Lgs. 251/1999 D.P.R. 150/2003	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810/842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefona e posta elettronica	Semestrale	No	-	-	-	Dr. Gianpiero Maserà - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it		
Concorsi a premio: verbalizzazione estrazione e chiusura	D.P.R. 430/2001	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 91281-842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefona e posta elettronica	30 giorni dalla presentazione della domanda corredata da tutta la documentazione o altra data concordata tra il soggetto richiedente e l'ufficio preposto	No	-	-	Piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Maserà - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	- Copia del modello Prema CO/1 - Copia regolamento del concorso trasmesso al MISE - Copia versamento cauzione (solo per il verbale di chiusura) - Perizia circa la procedura informatica (ove adottata) - Eventuale delega a soggetto diverso dal promotore - Copia documenti di identità del sottoscrittore e degli eventuali soggetti delegati e deleganti	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it		

Per tutti i procedimenti													Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio online oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	
Metrologia: Iscrizione nell'elenco utenti metrici	D.M. 182/2000	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810/842 - 0321 338301 - 015 3599321 metricto@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	Entro 30 giorni dalla ricezione della istanza	No	-	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 metricto@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	
Metrologia: Verifica prima o collaudo posa in opera	R.D. 7088/1890	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810/842 - 0321 338301 - 015 3599321 metricto@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	45 giorni dall'istanza	No	-	-	Piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598303-227 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 metricto@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	

PROCEDIMENTI AREA CONTABILITÀ E SERVIZI DI SUPPORTO

Per tutti i procedimenti

Per i procedimenti a istanza di parte

Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termino fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, facsimile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Diritto annuale: rimborso pagamenti erronei o non dovuti	L. 580/1993 art. 18 D.M. 359/2001 art. 10	Servizio Amministrazione e contabilità	Servizio Amministrazione e contabilità 015 3599318 diritto.annuale@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	60 giorni	No	Giurisdizione tributaria	-	-	Dr. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	www.pno.camcom.it/gestione-impresa/diritto-annuale	Servizio Amministrazione e contabilità - <i>Diritto annuale</i> Sede di Biella Via A. Moro, 15 Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì ore 9:00-12:30 tel. 015 3599313-369 diritto.annuale@pno.camcom.it
Diritto annuale - riscossione coattiva: attività di emissione e gestione del ruolo (discarichi e rendicontazioni)	D.M. 359/2001 D.M. 54/2005	Servizio Amministrazione e contabilità	Servizio Amministrazione e contabilità 015 3599318 diritto.annuale@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	Termine di prescrizione per l'emissione del ruolo: 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione	No	Giurisdizione tributaria	-	-	Dr. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	www.pno.camcom.it/gestione-impresa/diritto-annuale	Servizio Amministrazione e contabilità - <i>Diritto annuale</i> Sede di Biella Via A. Moro, 15 Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì ore 9:00-12:30 tel. 015 3599369 diritto.annuale@pno.camcom.it
Rimborso diritti di segreteria	L. 580/1993 art. 18	Servizio Amministrazione e contabilità	Servizio Amministrazione e contabilità 015 3599318 ragioneria@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	60 giorni	No	Giurisdizione tributaria	-	-	Dr. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	Copia del versamento del diritto non dovuto	Servizio Amministrazione e contabilità - <i>Ragioneria</i> Sede di Novara Via Avogadro, 4 Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì ore 9:00-12:30 tel. 0321 338273 ragioneria@pno.camcom.it

Per tutti i procedimenti													Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termino fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, facsimile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	
Bilancio Preventivo	D.P.R. 254/2005; D.M. 27/03/2013	Servizio Amministrazione e contabilità	Servizio Amministrazione e contabilità 015 3599318 ragioneria@pno.camcom.it	Consiglio Camerale c/o Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica - Dr. Rocco Casella - Tel. 0161 598303-227 - segreteria@pno.camcom.it	Telefono e posta elettronica	Entro il 31 dicembre dell'anno precedente	No	Giurisdizione amministrativa	-	-	Dr. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	-	-	
Bilancio Economico d'esercizio	D.P.R. 254/2005; D.M. 27/03/2013	Servizio Amministrazione e contabilità	Servizio Amministrazione e contabilità 015 3599318 ragioneria@pno.camcom.it	Consiglio Camerale c/o Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica - Dr. Rocco Casella - Tel. 0161 598303-227 - segreteria@pno.camcom.it	Telefono e posta elettronica	Entro il 30 aprile dell'anno successivo	No	Giurisdizione amministrativa	-	-	Dr. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	-	-	
Aggiornamento del Bilancio Preventivo	D.P.R. 254/2005; D.M. 27/03/2013	Servizio Amministrazione e contabilità	Servizio Amministrazione e contabilità 015 3599318 ragioneria@pno.camcom.it	Consiglio Camerale c/o Servizio Segreteria di Presidenza e Direzione e informazione economica - Dr. Rocco Casella - Tel. 0161 598303-227 - segreteria@pno.camcom.it	Telefono e posta elettronica	Entro il 31 luglio dell'anno di riferimento	No	Giurisdizione amministrativa	-	-	Dr. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	-	-	
Contratti di appalto e di concessione delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori aventi ad oggetto l'acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere, nonché i concorsi pubblici di progettazione	D.P.R. 254/2005 D.Lgs. 36/2023	Servizio Approvvigionamenti, gestione patrimonio e servizi ausiliari	Servizio Approvvigionamenti, gestione patrimonio e servizi ausiliari - 015 3599315 patrimonio@pno.camcom.it patrimonio@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	No	Giurisdizione amministrativa	-	-	Dr. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	-	-	
Concessione in uso sedi, sale e spazi camerali	D.P.R. 254/2005	Servizio Approvvigionamenti, gestione patrimonio e servizi ausiliari	Servizio Approvvigionamenti, gestione patrimonio e servizi ausiliari - 015 3599315 patrimonio@pno.camcom.it patrimonio@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	no	-	-	-	Dr. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	-	Servizio Approvvigionamenti, gestione patrimonio e servizi ausiliari Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599335 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338233 Orari di apertura al pubblico: sedi di Biella e Novara: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 patrimonio@pno.camcom.it patrimonio@pec.pno.camcom.it	

PROCEDIMENTI AREA PROMOZIONE E SERVIZI ANAGRAFICI

Per tutti i procedimenti														Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termino fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze		
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni nel Registro Imprese /REA/AA	Codice Civile L. 580/1993 D.P.R. 581/1995 L. 340/2000 L. 443/1985 L.R. Piemonte 1/1990 circolari ministeriali	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Tramite "diario messaggi" della pratica telematica	5 giorni dalla protocollazione dell'istanza, fatte salve sospensioni per richieste di integrazione e/o rettifica e termini per comunicazione motivi ostativi ex art. 10-bis L. 241/90	In caso di esito positivo dell'istruttoria, l'Ufficio procede all'iscrizione/ annotazione senza adottare un provvedimento espresso	A seconda della fattispecie: - ricorso entro 8 giorni al Giudice del Registro territorialmente competente (provvedimenti Registro Imprese); - ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica (provvedimenti REA); - ricorso entro 60 giorni alla Commissione Regionale per l'Artigianato (provvedimenti Albo Artigiani), decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Conservatore	www регистрация.рф/communicazione- уника-д-импresa	Dal portale di accesso al servizio, tramite carta di credito/debito o bonifico	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/pno	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912840 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.		
Deposito bilanci	Codice Civile L. 580/1993 D.P.R. 581/1995 L. 340/2000 circolari ministeriali	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Tramite "diario messaggi" della pratica telematica	60 giorni dalla protocollazione della domanda di deposito , fatte salve sospensioni per richieste di integrazione e/o rettifica e termini per comunicazione motivi ostativi ex art. 10-bis L. 241/90	In caso di esito positivo dell'istruttoria, l'Ufficio procede all'evasione dell'istanza senza adottare un provvedimento espresso	Ricorso entro 8 giorni al Giudice del Registro territorialmente competente, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Conservatore	www регистрация.рф/deposito-bilanci	Dal portale di accesso al servizio, tramite carta di credito/debito o bonifico	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/pno	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912840 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.		
Vidimazione e bollatura libri, scritture contabili e registri di carico e scarico rifiuti (per soggetti non obbligati all'iscrizione al RENTRI)	Codice Civile D.P.R. 581/1995 Leggi varie	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	10 giorni dalla richiesta	No	www регистрация.рф/vidimazione-e-bollatura-libri	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912840 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.			
Cancellazioni d'ufficio dal Registro Imprese nei casi di iscrizioni avvenute senza che sussistano le condizioni di legge	Art. 2191 CC	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	2 giorni dalla comunicazione del decreto del Giudice del Registro da parte della Cancelleria del Tribunale	No	Ricorso entro 15 giorni al Tribunale competente, decorrenti dalla comunicazione del decreto del Giudice del Registro	-	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-	-		

Per tutti i procedimenti												Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termino fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Iscrizioni/ annotazioni d'ufficio nell'ambito di procedure concorsuali e di composizione delle crisi da sovraindebitamento nel Registro Imprese	D. Lgs. 14/2019 D.Lgs. 270/1999 Legge 3/2012	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	2 giorni dalla comunicazione del provvedimento da parte della Cancelleria del Tribunale/Corte d'Appello	L'Ufficio procede all'iscrizione/ annotazione senza adottare un provvedimento espresso	-	-	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-	
Iscrizioni e cancellazioni d'ufficio dal Registro Imprese	Art. 2190 CC D.P.R. 247/2004 Art. 2490 CC D.L. 76/2020, art. 40	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	-	No	Ricorso entro 15 giorni al Giudice del Registro territorialmente competente, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento del Conservatore conclusivo della procedura d'ufficio	-	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-	
Iscrizioni e cancellazioni d'ufficio del domicilio digitale dal Registro Imprese	D.L. 185/2008, art. 16, c. 6-bis e 6-ter D.L. 179/2012, art. 5, c. 2 D.L. 76/2020, art. 37 Regolamento camerale per l'assegnazione d'ufficio dei domicili digitali	Servizio Prodotti digitali del Registro Imprese	Servizio Prodotti digitali del Registro Imprese sede di Biella: 015 3599311 firma.digitale@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	180 giorni dalla comunicazione di avvio del procedimento	No	Ricorso entro 15 giorni al Giudice del Registro territorialmente competente, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento del Conservatore conclusivo della procedura d'ufficio	-	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-	
Abilitazioni all'esercizio di attività regolamentate di competenza camerale (agenti e rappresentanti di commercio, mediatori, mediatori marittimi, spedizionieri, commercio all'ingrosso, pulizie, facchiniaggio, autoriparatori, installatori di impianti)	D.Lgs. 114/1998 D.Lgs. 59/2010 DD.MM. 26.10.2011 L. 122/1992 L. 57/2001 D.M. 221/2003 D.M. 37/2008 L. 82/1994 L. 39/1989 D.M. 452/1990 L. 478/1968 L. 204/1985 L. 1442/1941 D.Lgs. 222/2016 Legge 24/1990 D.P.R. 558/1999 D.P.R. 581/1995 circolari ministeriali	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Tramite "diario messaggi" della pratica telematica e posta elettronica	60 giorni dalla presentazione della Scia, fatte salve interruzioni per richieste di conformazione ex art. 19, c. 3, L. 241/90	In caso di esito positivo dell'istruttoria, l'Ufficio non adotta un provvedimento espresso	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento del Conservatore di immissione alla prosecuzione dell'attività	www регистрация.рф/communication единой-импresa.ру	Dal portale di accesso al servizio, tramite carta di credito/debito o bonifico	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://supportospecialisticorinocamere.it/sariWeb/pno	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912840 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.
Iscrizione, modifica e cancellazione nel ruolo conducenti dei servizi pubblici di trasporto non di linea	L. 21/1992 L.R. Piemonte 24/1995	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	30 giorni dalla data di ricezione del verbale della Commissione regionale per l'esame dei requisiti di idoneità all'esercizio del servizio o dalla data di ricezione della domanda (in caso di iscrizioni di diritto, modifiche o cancellazioni)	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Dirigente	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912840 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.

Per tutti i procedimenti												Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termino fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Iscrizione, modifica e cancellazione nel ruolo conducenti dei servizi di trasporto pubblico di navigazione non di linea	L.R. Piemonte 2/2008 D.P.G.R. 12/R del 28/07/2009	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	30 giorni dalla data di ricezione del verbale della Commissione regionale per l'esame dei requisiti di idoneità all'esercizio del servizio o dalla data di ricezione della domanda (in caso di modifiche o cancellazioni)	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Dirigente	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912840 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.
Iscrizione, modifica e cancellazione nel ruolo periti ed esperti	R.D. 2011/1934 D.M. 29.12.1979 D.M. 10.03.2004	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	30 giorni dalla data di ricezione della domanda	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Dirigente	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912840 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.
Rilascio nulla osta e attestazione parametri di riferimento delle risorse finanziarie per l'esercizio di lavoro autonomo da parte di cittadini extracomunitari	D.P.R. 394/1999 art. 39 c. 1 e 3	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	60 giorni dalla presentazione della domanda	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Dirigente	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912840 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.
Riconoscimento eccellenza artigiana	L.R. Piemonte 1/2009 D.G.R. 40-6243 02/08/2013	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	Per riconoscimento: Regione Piemonte Settore Artigianato - Direzione Competitività del Sistema Regionale- Via Pisano 6 - 10152 TORINO Telefono 011 4323980 011 4323541 011 4325975	Posta elettronica	15 giorni dalla presentazione della domanda (termine per la conclusione dell'endoprocedimento camerale e la trasmissione della documentazione alla Regione Piemonte per il riconoscimento ovvero termine per la conclusione del procedimento in caso di comunicazioni di mantenimento del requisito in capo all'impresa che cambia denominazione o forma giuridica)	L'istruttoria si conclude con la trasmissione degli atti alla Regione Piemonte, competente per l'adozione del provvedimento conclusivo del procedimento, entro 60 giorni dalla data di scadenza dei termini per la presentazione delle domande (31/3 e 30/9). Se trattasi di mantenimento del requisito, in caso di esito positivo dell'istruttoria, l'Ufficio procede all'annotazione senza adottare un provvedimento espresso. N.B.: l'attribuzione di nuovi riconoscimenti è al momento sospesa in attesa della revisione dei disciplinari	Ricorso entro 60 giorni alla CRA - Commissione Regionale per l'Artigianato, decorrenti dalla notifica del provvedimento di rifiuto	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.regione.piemonte.it/web/temi/sviluppo/artigianato/imprese-dellecceellenza-artigiana	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912840 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.

Per tutti i procedimenti												Per i procedimenti a istanza di parte		
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termino fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	
Rilascio prodotti Registro Imprese (CNS, SPID, visure, certificati, elenchi, copie atti, bilanci e fascicoli)	L. 580/1993 art.8 D.P.R. 581/1995 D.Lgs. 82/2005 (CAD) D.P.R. 445/2000 D.P.R. 117/2004 D.M. 24/02/2022 leggi speciali	Servizio Registro Imprese e Servizio Prodotti digitali del Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 - per rilascio cns e spid 015 3599311/373 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it firma.digitale@pno.camcom.it per cns,spid	-	Posta elettronica	- visure e certificati da archivio informatico: in tempo reale (allo sportello); - copie atti, bilanci e fascicoli da archivio informatico (rilascio unicamente in formato elettronico): 5 giorni (da concordare in caso di richiesta di un elevato numero di documenti); - visure, certificati, copie atti e fascicoli da archivio cartaceo: 30 giorni; - elenchi: 5 giorni; - CNS e SPID: su appuntamento	L'Ufficio procede al rilascio dei prodotti richiesti senza adottare un provvedimento espresso	-	www регистрация.рф per visure, certificati, elenchi, copie atti e bilanci e fascicoli da archivio informatico	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912840 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 per rilascio CNS e SPID 015/3599311/373 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 rilascio CNS e SPID: solo su appuntamento Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.	
Emissione e notifica verbali accertamento violazioni amministrative RI/REA/AA/attività regolamentate	Codice Civile D.P.R. 581/1995 D.P.R. 558/1999 R.D. 2011/1934 artt. 47/48 L. 630/1981 art.1 L.R. Piemonte 1/2009 L. 689/1981 Leggi speciali	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912840 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	90 giorni dalla data di accertamento della violazione	No	Entro 30 giorni dalla data della notificazione della violazione, gli interessati possono far pervenire scritti difensivi e documenti al Servizio Tutela e Regolazione del Mercato camerale e chiedere di essere sentiti.	-	Secondo le modalità indicate nel verbale di accertamento (modello F23 nel caso in cui il beneficiario sia l'Eario o piattaforma PagoPA nel caso in cui il beneficiario sia la CCIAA)	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-	
Procedimenti che hanno ad oggetto l'esercizio di attività produttive e di prestazione di servizi e quelli relativi alle azioni di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, nonché cessazione o riattivazione delle suddette attività nei Comuni aderenti al Suap associato	D.P.R. 160/2010 Legge 241/1990 D.Lgs. 222/2016 normativa di settore	Servizio SUAP Baveno	Servizio SUAP sede di Baveno: 0323 912805/823 SUAP-VB@pno.camcom.it suap.vb@cert.camcom.it suap.vb@certpec.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica o attraverso la scrivania utente del portale https://www.impresainungiorno.gov.it/	Al sensi dell'art. 7 del DPR 160/2010 il procedimento si conclude entro 60 giorni dalla presentazione dell'istanza. Quando è necessario acquisire intese, nulla osta, concerti o assensi di diverse PA, il responsabile del SUAP indice una conferenza di servizi ai sensi e per gli effetti previsti dagli articoli da 14 a 14-quinquies della Legge 241/1990, ovvero dalle altre normative di settore. Nel caso di conferenza dei servizi indetta in modalità asincrona e semplificata, gli enti interessati si pronunciano entro 45 giorni o nel termine di 90 giorni se vi sono enti preposti alla tutela ambientale, paesaggistico-territoriale, dei beni culturali o alla tutela della salute dei cittadini; acquisite le determinazioni delle PA interessate, il SUAP adotta entro entro 5 giorni la determinazione motivata di conclusione della conferenza. Nel caso di conferenza dei servizi indetta in modalità simultanea, il SUAP provvede alla convocazione trasmettendo l'avviso di indizione ai soggetti sopra ricordati fissando la data della prima riunione; a conferenza deve concludersi entro quarantacinque giorni da tale data ovvero nel termine di 90 giorni dalla stessa se alla conferenza partecipano amministrazioni preposte alla tutela ambientale, paesaggistico territoriale, dei beni culturali o della salute dei cittadini.	Il regime amministrativo è costituito da una comunicazione ovvero da una SCIA (procedimento automatizzato ex art. 5 DPR 160/2010 e art. 19 Legge 241/1990) ovvero da silenzio assenso (art. 20 Legge 241/1990) in tutti i casi previsti dalle normative di settore e individuati dal D.Lgs. 222/2016	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Dirigente	www.impresainungiorno.gov.it/	Attraverso impresainungiorno.gov.it mediante PagoPA	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.impresainungiorno.gov.it/	Servizio SUAP Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione , 4 – 1° piano Tel. 0323 912823/805 Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì, ore 10.00-12.30, su appuntamento. Le istanze devono essere presentate in modalità telematica utilizzando il portale https://www.impresainungiorno.gov.it/ e selezionando il comune interessato	

Per tutti i procedimenti												Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termino fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Concessione contributi non a bando	L. 241/1990, art. 12 Regolamento camerale	Servizio Promozione	Servizio Promozione sede di Novara: 0321 338226/230 promozione@pno.camcom.it promozione@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	Termini indicati nel Regolamento camerale	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto	-	-	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it/amministrazione-trasparente/sovvenzioni-contributi-sussidi-vantaggi-economici/criteri-e-modalita	Servizio Promozione Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338226/230 Orari di apertura al pubblico: sede di Novara: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 PEC per la presentazione di istanze: promozione@pec.pno.camcom.it
Concessione contributi a bando	L. 241/1990, art. 12 Normativa europea in materia di Aiuti di Stato Bando camerale	Servizio Promozione	Servizio Promozione sede di riferimento per l'istruttoria e relativi recapiti telefonici sono indicati nel Bando camerale promozione@pno.camcom.it promozione@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	Termini indicati nel Bando camerale	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto	https://restart.infocamere.it/	-	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it/promozione/bandi	Servizio Promozione sede di riferimento per l'istruttoria e relativi recapiti telefonici indicati nel Bando camerale Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.
Elenchi tecnici degustatori ed esperti degustatori: iscrizioni, modificazioni e cancellazioni	L. 238/2016 D.M. 12.03.2019 D.G.R. Piemonte 12.12.2011 n. 38-3118	Servizio Promozione	Servizio Promozione sede di Novara: 0321 338268 estero@pno.camcom.it promozione@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	30 giorni dalla richiesta	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it/modulistica	Servizio Promozione Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338226/230 Orari di apertura al pubblico: sede di Novara: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 PEC per la presentazione di istanze: promozione@pec.pno.camcom.it
Rilascio carnet ATA/ carnet CPD CHINA-TAIWAN	D.P.R. 2070/1963 (esecuzione Convenzione doganale sul carnet A.T.A. per l'importazione temporanea di merci, adottata a Bruxelles il 06/12/1961) L. 479/1995 (ratifica Convenzione di Istanbul del 26/06/1990 sull'ammissione temporanea di merci) Regolamento (UE) 952/2013 (Istituzione codice doganale dell'Unione)	Servizio Promozione	Servizio Promozione sede di Baveno (VB): 0323 912837 sede di Biella: 015 3599353/377 sede di Novara: 0321 338263/269/268 sede di Vercelli: 0161 598209 estero@pno.camcom.it promozione@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	10 giorni dalla richiesta	In caso di esito positivo dell'istruttoria, l'Ufficio procede al rilascio del documento senza adottare un provvedimento espresso	www.registroimpres.e.it/altre-adempimenti-camerali	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it/estero/documenti/carnet-ata	Servizio Promozione Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912837 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599353/377 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338263/269/268 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598209 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 PEC/mail per la presentazione di istanze: promozione@pec.pno.camcom.it / estero@pno.camcom.it	
Rilascio certificati d'origine, visti e certificazioni dei poteri di firma su fatture e altri documenti a valere per l'estero, attestati di libera vendita, codice meccanografico	Regolamento (UE) 952/2013 (Istituzione codice doganale dell'Unione) Nota circolare MISE n. 62321 del 18/03/2019 e allegate Disposizioni - addendum 2021 su stampa in azienda	Servizio Promozione	Servizio Promozione sede di Baveno (VB): 0323 912837 sede di Biella: 015 3599353/377 sede di Novara: 0321 338263/269/268 sede di Vercelli: 0161 598209 estero@pno.camcom.it promozione@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	10 giorni dalla richiesta	In caso di esito positivo dell'istruttoria, l'Ufficio procede al rilascio del documento senza adottare un provvedimento espresso	www.registroimpres.e.it/altre-adempimenti-camerali	Dal portale di accesso al servizio, tramite carta di credito/debito o bonifico	Dr.ssa Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it/modulistica	Servizio Promozione Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912837 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599353/377 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338263/269/268 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598209 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 PEC/mail per la presentazione di istanze: promozione@pec.pno.camcom.it / estero@pno.camcom.it	

