

Elenco dei procedimenti amministrativi della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte - aggiornamento al 1° febbraio 2022

Per tutti i procedimenti												Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Diritto di accesso ai documenti amministrativi	Legge 241/90 - Regolamento camerale	Tutte	Servizio che ha formato o detiene il documento - I recapiti sono reperibili sul sito internet istituzionale sezione "contatti"	-	Telefono e posta elettronica	A vista per richiesta informale, entro 30 gg dalla ricezione se richiesta formale. Decorsi inutilmente i 30 gg dalla richiesta, questa si intende respinta. Quando si invita il richiedente a perfezionare una richiesta, il termine è sospeso fino alla data di presentazione della richiesta perfezionata	No	In caso di diniego dell'accesso, espresso o tacito, o di deferimento dello stesso il richiedente può presentare ricorso al TAR	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dirigente dell'Area di appartenenza dell'ufficio competente / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / I recapiti degli uffici sono reperibili sul sito internet istituzionale sezione "contatti"	In caso di firma autografa allegare copia di un documento di identità in corso di validità (non occorre per le istanze sottoscritte con firma digitale) - In caso di presentazione dell'istanza o del ritiro della documentazione da parte di un soggetto delegato allegare la relativa delega https://www.pno.camcom.it/chi-siamo/urp/accesso-ai-documenti-amministrativi	Ufficio URP o ufficio che ha formato o detiene il documento Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912811 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599311 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338211 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 5981 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. cciaa@pec.pno.camcom.it urp@pec.pno.camcom.it urp@pno.camcom.it o quella dell'ufficio che detiene dati, informazioni o documenti (da sito internet sezione "contatti")
Accesso civico (semplice e generalizzato)	Art. 5 del D. Lgs. 33/2013 modificato dal D. Lgs. 97/2016	Tutte	Servizio che ha formato o detiene il documento o ufficio responsabile della predisposizione dell'informazione e della sua pubblicazione - I recapiti sono reperibili sul sito internet istituzionale sezione "contatti"	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	No	Accesso civico semplice: decorsi inutilmente i 30 giorni il richiedente può ricorrere al titolare del potere sostitutivo, fatta salva la possibilità di rivolgersi comunque TAR. Accesso civico generalizzato: nei casi di diniego totale o parziale o di mancata risposta entro 30 giorni il richiedente può presentare richiesta di riesame al RPCT; avverso la decisione dell'ente o, in caso di richiesta di riesame avverso quella del RPCT, il richiedente può proporre ricorso al TAR.	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dirigente dell'Area di appartenenza dell'ufficio competente / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / I recapiti degli uffici sono reperibili sul sito internet istituzionale sezione "contatti"	In caso di firma autografa allegare copia di un documento di identità in corso di validità (non occorre per le istanze sottoscritte con firma digitale) https://www.pno.camcom.it/amministrazione-trasparente/altre-contenuti/accesso-civico	Ufficio URP o ufficio che ha formato o detiene il documento Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912811 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599311 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338211 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 5981 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. cciaa@pec.pno.camcom.it urp@pec.pno.camcom.it urp@pno.camcom.it o quella dell'ufficio che detiene dati, informazioni o documenti (da sito internet sezione "contatti")
Richiesta tessera Ingresso Borsa Merci	Legge 20 marzo 1913 n. 272 - R.D. 4 agosto 1913 n. 1068	Servizio Pianificazione Strategica e Informazione Economica	Servizio Pianificazione Strategica e Informazione Economica - 0161 598249 studi@pno.camcom.it	-	Sportello, telefono e posta elettronica	60 giorni	No	-	-	Tramite piattaforma PagoPA o bonifico bancario a favore di Fedora - Azienda Speciale della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte, Piazza Risorgimento n. 12, Vercelli - Intesa Sanpaolo, Filiale di Baveno n.50163, Codice Iban: IT83 A030 6945 1611 0000 0300 001	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it/studi/borsa-merci-e-sala-contrattazione/borsa-merci-di-vercelli	Ufficio Prezzi - tel. 0161 598249 studi@pno.camcom.it - Vercelli, P.zza Risorgimento 12 - Dal lunedì al venerdì ore 09.00-12.30

Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio online oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Brevetti e Marchi: deposito	D.Lgs. 30/2005	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338258 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	10 giorni	No	Ricorso gerarchico al MISE	www.uibm.gov.it	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite F24 o piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	www.uibm.gov.it	Ufficio Brevetti e Marchi Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912827 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599328 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 3382258 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598247 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. regolazione.mercato@pno.camcom.it
Carte tachigrafiche	D.M. 23.06.2005	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338394 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	15 giorni	No	Ricorso alla CCIAA	www.pno.camcom.it	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite F24 o piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it/carte-tachigrafiche	Ufficio Carte Tachigrafiche Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912827 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599328 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338394 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598243 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. regolazione.mercato@pno.camcom.it
Irrogazione sanzioni amministrative	L. 689/91	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	termine di prescrizione: cinque anni dal giorno in cui è stata commessa la violazione	No	Ricorso giurisdizionale Giudice di Pace / Tribunale	www.pno.camcom.it	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Emissione ordinanza di dissequestro / rigetto opposizione	L. 689/91 art. 19	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	10 giorni	No	-	www.pno.camcom.it	-	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-

Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Emissione ruoli relativi a sanzioni amministrative	L. 689/92	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	termine di prescrizione: cinque anni dal giorno in cui è stata commessa la violazione	No	-	www.pno.camcom.it	-	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Rateazione sanzione pecuniaria	L. 689/1981	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338225 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	No	-	www.pno.camcom.it	-	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	Dichiarazione sostitutiva di certificazione - Richiesta di rateazione ordinaria https://www.pno.camcom.it/tutela/sanzioni	Ufficio Sanzionatorio Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912827 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599323 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338225 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598247 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. regolazione.mercato@pno.camcom.it
Protesti: cancellazione dal registro informatico	L. 77/1955	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338258 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	20+5 giorni	No	Ricorso giurisdizionale Giudice di Pace / Tribunale	www.pno.camcom.it	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	Istanza di cancellazione - https://www.pno.camcom.it/tutela/protesti-0	Ufficio Protesti Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912827 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599328 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338258 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598247 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. regolazione.mercato@pno.camcom.it
Protesti: pubblicazione elenco nel registro informatico	D.M. 316/2000	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338258 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	10 giorni	No	-	www.pno.camcom.it	-	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-

Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio online oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Protesti: ricerca	D.M. 316/2000	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338258 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	in tempo reale	No	-	www.pno.camcom.it	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Nomina arbitro	D.Lgs n. 40/2006	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338285 mediazione@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	No	-	www.pno.camcom.it	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	Istanza di nomia arbitro https://www.pno.camcom.it/tutela/adr/arbitrato	Ufficio Mediazione Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912827 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599323 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338285 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598247 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. regolazione.mercato@pno.camcom.it
Iscrizione produttori RAEE (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)	D.Lgs. 151/2005 - D.M. 185/2007	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338285 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	No	-	www.pno.camcom.it /www.ecocamerae.it	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	L'iscrizione avviene esclusivamente per via telematica, attraverso il portale http://www.impresa.gov.it attraverso il sito www.registroe.it	Ufficio Ambiente Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912827 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599323 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338285 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598247 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. regolazione.mercato@pno.camcom.it
Iscrizione produttori pile e accumulatori	D.Lgs. 188/2008 - D.Lgs. 27/2016	Servizio Tutela e Regolazione del mercato	Tutela e Regolazione del mercato 0321 338285 regolazione.mercato@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	No	-	www.pno.camcom.it /www.ecocamerae.it	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	L'iscrizione avviene esclusivamente per via telematica, attraverso il portale http://www.impresa.gov.it o attraverso il sito www.registropile.it	Ufficio Ambiente Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912827 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599323 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338285 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598247 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. regolazione.mercato@pno.camcom.it

tutti i procedimenti											Per i procedimenti a istanza di parte		
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Accertamenti Idenicità Centri Tecnici/uffici per interventi su tachigrafi digitale e/o intelligenti	D.M. 10.08.2007 Regolamento CE 1360/2002 Reg. CE 561/2006; Reg. UE 165/2014	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810-842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	Ministero Sviluppo Economico	Telefono e posta elettronica	60 giorni da istanza per emissione verbale esito istruttoria 30 giorni da ricezione verbale esito istruttoria per rilascio autorizzazione ministero	No	Ricorso al TAR Lazio nel termine di 60 gg. o in alternativa ricorso straordinario al Capo dello Stato nel termine di 120 gg., entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza (provvedimento finale di autorizzazione rilasciato dal Ministero)	-	Piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	Atti e documentazioni da produrre su modulistica nazionale predisposta da Unioncamere.it/content.php?p=ta h.6.1	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 Sede di Baveno S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it
Rinnovo autorizzazione Centri tecnici/uffici che operano sui tachigrafi digitali e/o intelligenti	D.M. 10.08.2007 Regolamento CE 1360/2002 Reg. CE 561/2006; Reg. UE 165/2014	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810-842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	Dr. Gianpiero Masera Dirigente Area Regolazione del Mercato 0161/598219 cciaa@pec.pno.camcom.it	Telefono e posta elettronica	30 giorni dalla presentazione della domanda completa della documentazione richiesta	No	Ricorso al TAR Torino nel termine di 60 gg. o in alternativa ricorso straordinario al Capo dello Stato nel termine di 120 gg., entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso	-	Piattaforma PagoPA	-	Istanza rinnovo autorizzazione e relativi allegati www.metrologialeale.unioncamere.it/upload/file/Mod_%20R-DI_Rinnovo_TDI_Centro_Tecnico.pdf	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Biella Via A. Moro 15 dal lunedì al venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì al venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 Sede di Baveno S.S. del Sempione 4 dal lunedì al venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it
Cronotachigrafi CEE: vidimazione registro operazioni di montaggio e riparazione	D.M. 24.05.1979	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810-842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni dalla presentazione dei registri	No	-	-	Piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	Registro da produrre fisicamente allo sportello per la vidimazione	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 Sede di Baveno S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it
Verbalizzazione sequestri amministrativi	l.689/81 e leggi speciali in materia di sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810-842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	Contestualmente al sequestro	No	Ricorso in opposizione alla autorità di cui all'art. 17 della L. 689/81 dopo l'emissione del verbale di sequestro	-	Piattaforma PagoPA	-	-	-

De tutti i procedimenti											Per i procedimenti a istanza di parte		
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Verbalizzazione atti di accertamento di violazioni amministrative	I.689/81 e leggi speciali in materia di sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810/842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	Entro 90 giorni dalla conclusione dell'accertamento	No	Memorie difensive alle autorità di cui all'art. 17 della L. 689/81 entro 30 gg dalla notifica del verbale di accertamento	-	Piattaforma PagoPA	-	-	
Metalli preziosi Idenetà iscrizione Registro assegnati marchi orafi e concessione marchio di identificazione	D. Lgs. 251/1999 D.P.R. 150/2002	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810/842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	Dr. Gianpiero Masera Dirigente Area Regolazione del Mercato 0161/598219 cciaa@pec.pno.camcom.it	Telefono e posta elettronica	Due mesi dalla presentazione dell'istanza per l'iscrizione 60 giorni per cancellazione dalla verifica delle cause estative 60 giorni dalla cancellazione dal registro per pubblicazione in G.U.	No	Ricorso al TAR Torino nel termine di 60 gg o in alternativa ricorso straordinario al Capo dello Stato nel termine di 120 gg, entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso	-	Piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	Copia Licenza P.S.	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 Sede di Baveno S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it
Metalli preziosi Deformazione punzoni ritirati	D. Lgs. 251/1999 D.P.R. 150/2003	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810/842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	Semestrale	No	-	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 Sede di Baveno S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it
Concorsi a premio: verbalizzazione estrazione e chiusura	DPR 430/2001	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 91281-842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni dalla presentazione della domanda corredata da tutta la documentazione o altra data concordata tra il soggetto richiedente e l'ufficio preposto	No	-	-	Piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	- Copia del modello Prema COI - copia regolamento del concorso trasmesso al MISE - copia versamento cauzione (solo per il verbale di chiusura) - perizia circa la procedura informatica (ove adottata) - eventuale delega a soggetto diverso dal promotore - copia documenti di identità del sottoscrittore e degli eventuali soggetti delegati e deleganti	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 Sede di Baveno S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it

tutti i procedimenti											Per i procedimenti a istanza di parte		
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nel caso di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Metrologia: Iscrizione nell'elenco utenti metrici	DM 182/2000	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810/842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	Entro 30 giorni dalla ricezione della istanza	No	-	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 Sede di Baveno S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it
Metrologia: Verifica prima o collaudo posa in opera	R.D. 7088/1890	Servizio metrico e sicurezza prodotti	Servizio metrico e sicurezza prodotti 0323 912810/842 - 0321 338301 - 015 3599321 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	45 giorni dall'istanza	No	-	-	Piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Dirigente Area Regolazione del Mercato / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it	-	Servizio metrologia e sicurezza prodotti Sede di Biella Via A. Moro 15 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 015 3599321 Sede di Novara Via degli Avogadro 4 da lunedì a venerdì ore 09.00-12.30 tel. 0321 338301 Sede di Baveno S.S. del Sempione 4 da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912842 metrico@pno.camcom.it metrologia@pec.pno.camcom.it
Autorizzazione ad assumere incarichi esterni	D.LGS 165/2001 art. 53	Servizio Personale e controllo di gestione	Servizio Personale e controllo di gestione 0323 912802 personale@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni dalla data di richiesta di autorizzazione	No	Ricorso giurisdizionale TAR, ricorso Straordinario Capo dello Stato	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / cciaa@pec.pno.camcom.it	Documentazione inerente l'oggetto della richiesta di autorizzazione incarico esterno	Servizio personale e controllo di gestione da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912802 personale@pno.camcom.it
Reclutamento personale: procedura concorsuale	D.P.R. 487/1994 D.P.R. 693/1996 D.LGS 165/2001 art. 35	Servizio Personale e controllo di gestione	Servizio Personale e controllo di gestione 0323 912802 personale@pno.camcom.it	-	Telefono, posta elettronica e sito internet istituzionale	6 mesi (dalla data delle prove scritte o se si tratta di concorsi per titoli dalla data della prima convocazione della Commissione)	No	Ricorso giurisdizionale TAR (fino ad approvazione graduatoria definitiva) ovvero Giudice ordinario (per rapporto successivo)	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / cciaa@pec.pno.camcom.it	Atti e documenti previsti nei bandi di concorsi	Servizio personale e controllo di gestione da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912802 personale@pno.camcom.it

Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio online oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Anticipazioni sull'indennità di anzianità	D.L. 245/1995	Servizio Personale e controllo di gestione	Servizio Personale e controllo di gestione 0323 912802 personale@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	90 giorni	No	Richiesta di riesame in autotutela al Segretario Generale della Camera di Commercio. Giurisdizione amministrativa	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / Tel. 0161 598219 / cciaa@pec.pno.camcom.it	Copia della documentazione prevista dal decreto interministeriale 12.7.1982	Servizio personale e controllo di gestione da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30 tel. 0323 912802 personale@pno.camcom.it
Diritto annuale: rimborso pagamenti erronei o non dovuti	L. 580/1993 art. 18 D.M. 359/2001 art. 10	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento - 015 3599369 diritto.annuale@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	60 giorni	No	Giurisdizione tributaria	-	-	Dott. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it/gestione-impresa/diritto-annuale	Ufficio Diritto Annuale da lunedì a venerdì ore 9:00-12:30 tel. 015 3599369 diritto.annuale@pno.camcom.it
Diritto annuale: emissione atti di accertamento e contestuale irrogazione di sanzioni	D.M. 359/2001 D.M. 54/2005	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento - 015 3599369 diritto.annuale@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	Termine di prescrizione: 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione	No	Richiesta di riesame in autotutela al Segretario Generale della Camera di Commercio. Commissione Tributaria provinciale	-	-	Dott. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it/gestione-impresa/diritto-annuale	Ufficio Diritto Annuale da lunedì a venerdì ore 9:00-12:30 tel. 015 3599369 diritto.annuale@pno.camcom.it
Rimborso diritti di segreteria	L. 580/1993 art. 18	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento - 0321 338271/273 ragioneria@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	60 giorni	No	Giurisdizione tributaria	-	-	Dott. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	Copia del versamento del diritto non dovuto	Ufficio Ragioneria da lunedì a venerdì ore 9:00-12:30 tel. 0321 338271/273 ragioneria@pno.camcom.it

Per tutti i procedimenti												Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio online oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Bilancio Preventivo	DPR 254/2005; DM 27/03/2013	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento - 015 3599318 ragioneria@pno.camcom.it	Consiglio Camerale c/o Ufficio Segreteria segreteria@pno.camcom.it	Telefono e posta elettronica	Entro il 31 dicembre dell'anno precedente	No	Giurisdizione amministrativa	-	-	Dott. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	-	-
Bilancio Economico d'esercizio	DPR 254/2005; DM 27/03/2013	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento - 015 3599318 ragioneria@pno.camcom.it	Consiglio Camerale c/o Ufficio Segreteria segreteria@pno.camcom.it	Telefono e posta elettronica	Entro il 30 aprile dell'anno successivo	No	Giurisdizione amministrativa	-	-	Dott. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	-	-
Aggiornamento del Bilancio Preventivo	DPR 254/2005; DM 27/03/2013	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento - 015 3599318 ragioneria@pno.camcom.it	Consiglio Camerale c/o Ufficio Segreteria segreteria@pno.camcom.it	Telefono e posta elettronica	Entro il 31 luglio dell'anno di riferimento	No	Giurisdizione amministrativa	-	-	Dott. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	-	-
Forniture di beni e servizi NON connessi alla gestione immobiliare	L. 241/1990 D. Lgs. 50/2016 DPR 254/2005, art da 38 a 44. C.C. artt. da 1321 a 1370 (contratto in generale) Disposizioni normative regionali aventi rilevanza all'interno del territorio	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento	Servizio Amministrazione Contabilità e Approvvigionamento - 015 3599315 acquisti@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni	No	Giurisdizione amministrativa	-	-	Dott. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	-	-

Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Contratti di appalto e di concessione delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori aventi ad oggetto l'acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere, nonché i concorsi pubblici di progettazione	D.P.R. 2-11-2005 n. 254 - D.Lgs. 18-4-2016 n. 50	Servizio Gestione Patrimonio e Servizi Ausiliari	Servizio Gestione Patrimonio e Servizi Ausiliari - 0161 598217 - patrimonio@pno.camcom.it - patrimonio@pec.pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	-	No	Ricorso al TAR	-	-	Dott. Mario Garofalo - Dirigente Area Contabilità e Servizi di Supporto / istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel 0321 338211 / mail mario.garofalo@pno.camcom.it	-	Ufficio Patrimonio da lunedì a venerdì ore 9:00-12:30 tel. 0161 598217 patrimonio@pno.camcom.it patrimonio@pec.pno.camcom.it
Costituzione Consiglio camerale	L. 580/93 e s.m.i.; D.M. 155 e 156 del 4/08/2011	Servizio Segreteria e Affari Generali	Servizio Segreteria e Affari Generali 0161 598219/256 segreteria@pno.camcom.it	Presidente Giunta Regione Piemonte (Elvira Albanesi, referente camerale individuato come contatto interno presso l'Ente camerale - 0161 598219 - segreteria@pno.camcom.it - segreteria@pec.pno.camcom.it) - Direzione competitività del sistema regionale - Settore Artigianato - Regione Piemonte - artigiano@cert.regione.piemonte.it	Telefono e posta elettronica	70 giorni dalla pubblicazione dell'avviso di avvio delle procedure per la parte di procedimento di competenza dell'Ente camerale (trasmissione dati alla Regione Piemonte). 140 giorni dalla pubblicazione dell'avviso di avvio delle procedure per l'adozione del provvedimento finale da parte della Regione Piemonte. Si tratta di termini non perentori in considerazione della complessità del procedimento.	No	Ricorso al giudice amministrativo avverso decreto dirigenziale Regione Piemonte e avverso decreti dirigenziali CCIAA	Prevista pagina di riferimento sul sito camerale all'avvio delle procedure di costituzione e rinnovo	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0161 598219 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Costituzione Collegio revisori dei conti	L. 580/93 e s.m.i.; L. 140/99	Servizio Segreteria e Affari Generali	Servizio Segreteria e Affari Generali 0161 598219/256 segreteria@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	Il procedimento si deve concludere entro la scadenza del termine di durata del Collegio, salvo proroga massima di 45 gg (L. 293/94)	No	Ricorso al giudice amministrativo avverso provvedimento del Consiglio camerale	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0161 598219 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Sostituzione consigliere camerale (decesso, dimissioni o decadenza)	L. 580/93 e s.m.i.; D.M. 155 e 156 del 4/08/2011	Servizio Segreteria e Affari Generali	Servizio Segreteria e Affari Generali 0161 598219/256 segreteria@pno.camcom.it	Presidente Giunta Regione Piemonte (Elvira Albanesi, referente camerale individuato come contatto interno presso l'Ente camerale - 0161 598219 - segreteria@pno.camcom.it - segreteria@pec.pno.camcom.it) - Direzione competitività del sistema regionale - Settore Artigianato - Regione Piemonte - artigiano@cert.regione.piemonte.it	Telefono e posta elettronica	La Camera di commercio ne dà immediato avviso al Presidente della giunta regionale che provvede entro trenta giorni dalla comunicazione, sulla base delle indicazioni fornite, entro quindici giorni dalla relativa richiesta, dall'organizzazione imprenditoriale o sindacale o dall'associazione dei consumatori che aveva designato il componente deceduto, dimissionario o decaduto, ovvero direttamente se il componente deceduto, dimissionario o decaduto era stato designato ai sensi del comma 6, secondo periodo dell'articolo 12 della legge 580/1993. Si tratta di termini non perentori in considerazione della complessità del procedimento. La Camera di commercio provvede a convocare il Consigliere nella prima riunione utile dopo la designazione da parte del Presidente della Regione Piemonte.	No	Ricorso al giudice amministrativo avverso decreto dirigenziale Regione Piemonte e avverso decreti dirigenziali CCIAA	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0161 598219 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-

tutti i procedimenti												Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Adozione dello Statuto e del Regolamento di funzionamento della Giunta e del Consiglio camerale e relative modifiche	L. 580/93 e s.m.i. e normativa di settore	Servizio Segreteria e Affari Generali	Servizio Segreteria e Affari Generali 0161 598219/256 segreteria@pno.camcom.it	-	-	Termini stabiliti dalla normativa di settore	No	Ricorso al giudice amministrativo	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0161 598219 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Rilascio copie analogiche e informatiche di provvedimenti	L.241/1990 art.25; D.P.R. 445/2000 art. 18; CAD artt. 22, 23, 23 bis	Servizio Segreteria e Affari Generali	Servizio Segreteria e Affari Generali 0161 598219/256 segreteria@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni dalla richiesta	No	Ricorso al giudice amministrativo	-	Per il solo rilascio di copie analogiche: contanti, bancomat o carta di credito presso qualsiasi cassa dell'Ente o tramite piattaforma PagoPA	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0161 598219 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	Segreteria e Affari Generali da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 tel. 0161 598219/256 segreteria@pno.camcom.it segreteria@pec.pno.camcom.it
Concessione patrocinio gratuito	L. 580/93 e s.m.i.	Servizio Segreteria e Affari Generali	Servizio Segreteria e Affari Generali 0161 598219/303 segreteria@pno.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica	30 giorni dalla richiesta	No	Ricorso al giudice amministrativo	-	-	Dr. Gianpiero Masera - Segretario Generale / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0161 598219 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	Segreteria e Affari Generali da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 tel. 0161 598219/303 segreteria@pno.camcom.it segreteria@pec.pno.camcom.it
Procedimenti che hanno ad oggetto l'esercizio di attività produttive e di prestazione di servizi e quelli relativi alle azioni di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, nonché cessazione o riattivazione delle suddette attività nei Comuni aderenti al Suap associato Cusio e Basso Verbano	D.P.R. 160/2010 Legge 241/1990 D.Lgs. 222/2016 normativa di settore	Servizio SUAP Baverno	Servizio SUAP sede di Baverno: 0323 912805/623 SUAP-VB@pno.camcom.it susp.vb@cert.camcom.it	-	Telefono e posta elettronica o attraverso la scrivania utente del portale https://www.impresainungiorno.gov.it/	Al sensi dell'art. 7 del DPR 160/2010 il procedimento si conclude entro 60 giorni dalla presentazione dell'istanza. Quando è necessario acquisire intese, nulla osta, concerti o assensi di diverse amministrazioni pubbliche, il responsabile del SUAP indice una conferenza di servizi ai sensi e per gli effetti previsti dagli articoli da 14 a 14-quinquies della Legge 241/1990, ovvero dalle altre normative di settore. Nel caso di conferenza dei servizi indetta in modalità asincrona e semplificata, le amministrazioni interessate si pronunciano entro 45 giorni o nel termine di 90 giorni se vi sono amministrazioni preposte alla tutela ambientale, paesaggistico-territoriale, dei beni culturali o alla tutela della salute dei cittadini; acquisite le determinazioni delle pubbliche amministrazioni interessate, il SUAP adotta entro 5 giorni la determinazione motivata di conclusione della conferenza. Nel caso di conferenza dei servizi indetta in modalità simultanea, il SUAP provvede alla convocazione trasmettendo l'avviso di indizione ai soggetti sopra ricordati fissando la data della prima riunione, la conferenza deve concludersi entro quarantacinque giorni da tale data ovvero nel termine di 90 giorni dalla stessa se alla conferenza partecipino amministrazioni preposte alla tutela ambientale, paesaggistico territoriale, dei beni culturali o della salute dei cittadini.	Il regime amministrativo è costituito da una comunicazione ovvero da una SCIA (procedimento automatizzato ex art. 5 DPR 160/2010 e art. 19 Legge 241/1990) ovvero da silenzio assenso (art. 20 Legge 241/1990) in tutti i casi previsti dalle normative di settore e individuati dal D. Lgs. 222/2016	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Dirigente	https://www.impresainungiorno.gov.it/	Mediante PagoPA ovvero dal portale di accesso al servizio, tramite carta di credito/debito o bonifico	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.impresainungiorno.gov.it/	Servizio SUAP Sede di Baverno (VB) S.S del Sempione, 4 – ingresso cortile interno – 1° piano Tel. 0323 912823/805 Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì, ore 10.00-12.30, su appuntamento. Le istanze devono essere presentate in modalità telematica utilizzando il portale https://www.impresainungiorno.gov.it/ e selezionando il comune interessato

Per tutti i procedimenti												Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni nel Registro Imprese /REA/AA	Codice Civile L. 580/1993 D.P.R. 581/1995 L. 340/2000 L. 443/1985 L.R. Piemonte 1/1990 circolari ministeriali	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.impres@pno.camcom.it registro.impres@pec.pno.camcom.it	-	Tramite "diario messaggi" della pratica telematica	5 giorni dalla protocollazione dell'istanza, fatte salve sospensioni per richieste di integrazione e/o rettifica e termini per comunicazione motivati ex art. 10-bis L. 241/90	In caso di esito positivo dell'istruttoria, l'Ufficio procede all'iscrizione/annullazione senza adottare un provvedimento espresso	A seconda della fattispecie: - ricorso entro 8 giorni al Giudice del Registro territorialmente competente (provvedimenti Registro Imprese); - ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica (provvedimenti REA); - ricorso entro 60 giorni alla Commissione Regionale per l'Artigianato (provvedimenti Albo Artigiani), decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Conservatore	https://www.registroimpres.it/comunicazione-unica-d-impresa	Dal portale di accesso al servizio, tramite carta di credito/debito o bonifico	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://supportospecialisti.cori.infocamere.it/sariWeb/pno	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912841 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.
Deposito bilanci	Codice Civile L. 580/1993 D.P.R. 581/1995 L. 340/2000 circolari ministeriali	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.impres@pno.camcom.it registro.impres@pec.pno.camcom.it	-	Tramite "diario messaggi" della pratica telematica	60 giorni dalla protocollazione della domanda di deposito, fatte salve sospensioni per richieste di integrazione e/o rettifica e termini per comunicazione motivati ex art. 10-bis L. 241/90	In caso di esito positivo dell'istruttoria, l'Ufficio procede all'evasione dell'istanza senza adottare un provvedimento espresso	Ricorso entro 8 giorni al Giudice del Registro territorialmente competente, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Conservatore	https://www.registroimpres.it/deposito-bilanci	Dal portale di accesso al servizio, tramite carta di credito/debito o bonifico	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://supportospecialisti.cori.infocamere.it/sariWeb/pno	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912841 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.
Vidimazione e bollatura libri, scritture contabili e formulari identificazione rifiuti	Codice Civile D.P.R. 581/1995 Leggi varie	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.impres@pno.camcom.it registro.impres@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	10 giorni dalla richiesta	No	-	https://libridigitali.camcom.it/ (per il servizio libri digitali, sostitutivo della vidimazione e bollatura dei libri cartacei) https://vivifir.ecocamere.it/ (limitatamente alla vidimazione dei FIR - formulari identificazione rifiuti)	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	www.pno.camcom.it	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912841 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.
Iscrizioni e cancellazioni d'ufficio nel Registro Imprese	Artt. 2190 e 2191 CC	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.impres@pno.camcom.it registro.impres@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	2 giorni dalla comunicazione del decreto del Giudice del Registro da parte della Cancelleria del Tribunale	No	Ricorso entro 15 giorni al Tribunale competente, decorrenti dalla comunicazione del decreto del Giudice del Registro	-	-	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-

E tutti i procedimenti												Per i procedimenti a istanza di parte	
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo o indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Iscrizioni/annotazioni d'ufficio nell'ambito di procedure concorsuali e di composizione delle crisi da sovraindebitamento nel Registro Imprese	R.D. 267/1942 D.Lgs. 270/1999 Legge 3/2012	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.impres@pno.camcom.it registro.impres@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	2 giorni dalla comunicazione del provvedimento da parte della Cancelleria del Tribunale/Corte d'Appello	L'Ufficio procede all'iscrizione/annotazione senza adottare un provvedimento espresso	-	-	-	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Cancellazioni d'ufficio dal Registro Imprese	D.P.R. 247/2004 Art. 2490 CC D.L. 76/2020, art. 40	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.impres@pno.camcom.it registro.impres@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	-	No	Ricorso entro 15 giorni al Giudice del Registro territorialmente competente, decorrenza dalla comunicazione del provvedimento del Conservatore conclusivo della procedura d'ufficio	-	-	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Abilitazioni all'esercizio di attività regolamentate di competenza camerale (agenti e rappresentanti di commercio, mediatori, mediatori marittimi, spedizionieri, commercio all'ingrosso, pulizie, facchinaggio, autoriparatori, installatori di impianti)	D.Lgs. 114/1998 D.Lgs. 59/2010 DD.MM. 26.10.2011 L. 122/1992 L. 57/2001 D.M. 221/2003 D.M. 37/2008 L. 82/1994 L. 39/1989 D.M. 452/1990 L. 478/1968 L. 204/1985 L. 1442/1941 D.Lgs. 222/2016 Legge 241/1990 D.P.R. 558/1999 D.P.R. 581/1995 circolari ministeriali	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.impres@pno.camcom.it registro.impres@pec.pno.camcom.it	-	Tramite "diario messaggi" della pratica telematica e posta elettronica	60 giorni dalla presentazione della Scia, fatte salve interruzioni per richieste di conformazione ex art. 19, c. 3, L. 241/90	In caso di esito positivo dell'istruttoria, l'Ufficio non adotta un provvedimento espresso	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenza dalla comunicazione del provvedimento del Conservatore di inibizione alla prosecuzione dell'attività	https://www.registroimprese.it/comunicazione-unica-di-impresa	Dal portale di accesso al servizio, tramite carta di credito/debito o bonifico	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://supportospecialisti.cori.infocamere.it/SariWeb/pno	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912841 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.
Iscrizione, modifica e cancellazione nel ruolo conducenti dei servizi pubblici di trasporto non di linea	L. 21/1992 L.R. Piemonte 24/1995	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.impres@pno.camcom.it registro.impres@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	30 giorni dalla data di ricezione del verbale della Commissione regionale per l'esame dei requisiti di idoneità all'esercizio del servizio o dalla data di ricezione della domanda (in caso di iscrizioni di diritto, modifiche o cancellazioni)	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenza dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Dirigente	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912841 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. PEC per la presentazione di istanze: registro.impres@pec.pno.camcom.it

tutti i procedimenti											Per i procedimenti a istanza di parte		
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Iscrizione, modifica e cancellazione nel ruolo conducenti dei servizi di trasporto pubblico di navigazione non di linea	L.R. Piemonte 2/2008 D.P.G.R. 12/R del 28/07/2009	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	30 giorni dalla data di ricezione del verbale della Commissione regionale per l'esame dei requisiti di idoneità all'esercizio del servizio o dalla data di ricezione della domanda (in caso di modifiche o cancellazioni)	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Dirigente	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912841 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. PEC per la presentazione di istanze: registro.imprese@pec.pno.camcom.it
Iscrizione, modifica e cancellazione nel ruolo periti ed esperti	R.D. 2011/1934 D.M. 29.12.1979 D.M. 10.03.2004	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	30 giorni dalla data di ricezione della domanda	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Dirigente	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912841 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. PEC per la presentazione di istanze: registro.imprese@pec.pno.camcom.it
Rilascio nulla osta e attestazione parametri di riferimento delle risorse finanziarie per l'esercizio di lavoro autonomo da parte di cittadini extracomunitari	D.P.R. 394/1999 art. 39 c. 1 e 3	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	60 giorni dalla presentazione della domanda	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto del Dirigente	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912841 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. PEC per la presentazione di istanze: registro.imprese@pec.pno.camcom.it
Riconoscimento eccellenza artigiana	L.R. Piemonte 1/2009 D.G.R. 40-6243 02/08/2013	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Baveno (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.imprese@pno.camcom.it registro.imprese@pec.pno.camcom.it	Per riconoscimento: Regione Piemonte Settore Artigianato - Direzione Competitività del Sistema Regionale - Via Pisano 6 - 10152 TORINO Telefono 011 4323980 011 4323541 011 4325975	Posta elettronica	15 giorni dalla presentazione della domanda (termine per la conclusione dell'endoprocedimento camerale e la trasmissione della documentazione alla Regione Piemonte per il riconoscimento ovvero termine per la conclusione del procedimento in caso di comunicazione di mantenimento del requisito in capo all'impresa che cambia denominazione o forma giuridica)	L'Istruttoria si conclude con la trasmissione degli atti alla Regione Piemonte, competente per l'adozione del provvedimento conclusivo del procedimento, entro 60 giorni dalla data di scadenza dei termini per la presentazione delle domande (31/3 e 30/9). Se trattasi di mantenimento del requisito, in caso di esito positivo dell'istruttoria, l'Ufficio procede all'annotazione senza adottare un provvedimento espresso. N.B.: l'attribuzione di nuovi riconoscimenti è al momento sospesa in attesa della revisione dei disciplinari	Ricorso entro 60 giorni alla CRA - Commissione Regionale per l'Artigianato, decorrenti dalla notifica del provvedimento di rifiuto	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.regione.piemonte.it/web/temi/sviluppo/artigianato/imprese-delleccellenza-artigiana	Servizio Registro Imprese Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912841 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. PEC per la presentazione di istanze: registro.imprese@pec.pno.camcom.it

											Per i procedimenti a istanza di parte		
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo e indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Rilascio prodotti Registro Imprese (CNS, SPID, visure, certificati, elenchi, copie atti, bilanci e fascicoli)	L. 580/1993 art.8 D.P.R. 581/1995 D.Lgs. 82/2005 (CAD) D.P.R. 445/2000 D.P.R. 117/2004 leggi speciali	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Bavero (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.impreses@pno.camcom.it registro.impreses@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	- visure e certificati da archivio informatico: in tempo reale (allo sportello); - copie atti, bilanci e fascicoli da archivio informatico: 5 giorni (da concordare in caso di richiesta di un elevato numero di documenti); - visure, certificati, copie atti e fascicoli da archivio cartaceo: 30 giorni; - elenchi: 5 giorni; - CNS e SPID: su appuntamento	L'Ufficio procede al rilascio dei prodotti richiesti senza adottare un provvedimento espresso	https://www.registromprese.it/ per visure, certificati, elenchi, copie atti e bilanci e fascicoli da archivio informatico https://id.infocamere.it/emozzazione/richiesta?pk_cciaa=136 per il rilascio di CNS (smart card o token wireless) da remoto	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it	Servizio Registro Imprese Sede di Bavero (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912841 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599360 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338220 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598230 Orari di apertura al pubblico: sede di Bavero: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30. Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.	
Emissione e notifica verbali accertamento violazioni amministrative R/REA/AA/attività regolamentate	Codice Civile D.P.R. 581/1995 D.P.R. 558/1999 R.D. 2011/1934 art. 4748 L. 630/1981 art.1 L.R. Piemonte 1/2009 L. 689/1981 Leggi speciali	Servizio Registro Imprese	Servizio Registro Imprese sede di Bavero (VB): 0323 912841 sede di Biella: 015 3599360 sede di Novara: 0321 338220 sede di Vercelli: 0161 598230 registro.impreses@pno.camcom.it registro.impreses@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	90 giorni dalla data di accertamento della violazione	No	Entro 30 giorni dalla data della notificazione della violazione, gli interessati possono far pervenire scritti difensivi e documenti al Servizio Tutela e Regolazione del Mercato camerale e chiedere di essere sentiti.	-	Secondo le modalità indicate nel verbale di accertamento (modello F23 nel caso in cui il beneficiario sia l'Erario o piattaforma PagoPA nel caso in cui il beneficiario sia la CCIAA)	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	-	-
Concessione contributi non a bando	L. 241/1990, art. 12 Regolamento camerale	Servizio Promozione	Servizio Promozione sede di Novara: 0321 338226/230 promozione@pno.camcom.it promozione@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	Termini indicati nel Regolamento camerale	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto	-	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it	Servizio Promozione Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338226/230 Orari di apertura al pubblico: sede di Novara: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 PEC per la presentazione di istanze: promozione@pec.pno.camcom.it	
Concessione contributi a bando	L. 241/1990, art. 12 Normativa europea in materia di Aiuti di Stato Bando camerale	Servizio Promozione	Servizio Promozione sede di riferimento per l'istruttoria e relativi recapiti telefonici sono indicati nel Bando camerale promozione@pno.camcom.it promozione@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	Termini indicati nel Bando camerale	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto	https://www.registromprese.it/atri-adempimenti-camerale	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it	Servizio Promozione sede di riferimento per l'istruttoria e relativi recapiti telefonici indicati nel Bando camerale Orari di apertura al pubblico: sede di Bavero: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.	

E tutti i procedimenti											Per i procedimenti a istanza di parte		
Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio responsabile del procedimento, recapito telefonico e posta elettronica istituzionale	Ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio e relativi recapiti telefonici e posta elettronica istituzionale	Modalità con cui gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o può concludersi con silenzio assenso dell'amministrazione?	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link al servizio on line oppure tempi previsti per la sua attivazione	Modalità di pagamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, modalità per attivarlo o indicazione dei recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza, modulistica, fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Elenchi tecnici degustatori ed esperti degustatori: iscrizioni, modificazioni e cancellazioni	L. 238/2016 D.M. 12.03.2019 D.G.R. Piemonte 12.12.2011 n. 38-3118	Servizio Promozione	Servizio Promozione sede di Novara: 0321 338268 estero@pno.camcom.it promozione@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	30 giorni dalla richiesta	No	Ricorso entro 60 giorni al TAR ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica, decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di rifiuto	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it	Servizio Promozione Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338226/230 Orari di apertura al pubblico: sede di Novara: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 PEC per la presentazione di istanze: promozione@pec.pno.camcom.it
Rilascio carnet ATA-TAIWAN	D.P.R. 2070/1963 (esecuzione Convenzione doganale sul carnet A.T.A. per l'importazione temporanea di merci, adottata a Bruxelles il 06/12/1961) L. 479/1995 (ratifica Convenzione di Istanbul del 26/06/1990 sull'ammissione temporanea di merci) Regolamento (UE) 952/2013 (Istituzione codice doganale dell'Unione)	Servizio Promozione	Servizio Promozione sede di Baveno (VB): 0323 912837 sede di Biella: 015 3599353/377 sede di Novara: 0321 338263/269/268 sede di Vercelli: 0161 598259 estero@pno.camcom.it promozione@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	10 giorni dalla richiesta	In caso di esito positivo dell'istruttoria, l'Ufficio procede al rilascio del documento senza adottare un provvedimento espresso	-	-	Allo sportello contanti, bancomat o carta di credito o tramite piattaforma PagoPA	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it http://www.unioncamere.net/commercioEstero/ata/ModulisticaATA.htm	Servizio Promozione Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912837 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599353/377 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338263/269/268 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598259 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 PEC/mail per la presentazione di istanze: promozione@pec.pno.camcom.it / estero@pno.camcom.it
Rilascio certificati d'origine, visti e certificazioni dei poteri di firma su fatture e altri documenti a valere per l'estero, attestati di libera vendita, codice meccanografico	Regolamento (UE) 952/2013 (Istituzione codice doganale dell'Unione) Nota circolare MISE n. 62321 del 18/03/2019 e allegate Disposizioni - addendum 2021 su stampa in azienda	Servizio Promozione	Servizio Promozione sede di Baveno (VB): 0323 912837 sede di Biella: 015 3599353/377 sede di Novara: 0321 338263/269/268 sede di Vercelli: 0161 598259 estero@pno.camcom.it promozione@pec.pno.camcom.it	-	Posta elettronica	10 giorni dalla richiesta	In caso di esito positivo dell'istruttoria, l'Ufficio procede al rilascio del documento senza adottare un provvedimento espresso	-	https://www.registrompre.it/atri-adempimenti-camerali	Dal portale di accesso al servizio, tramite carta di credito/debito o bonifico	Cristina D'Ercole - Dirigente Area Promozione e Servizi anagrafici / Istanza indirizzata al titolare del potere sostitutivo / tel. 0321 338211 / cciaa@pec.pno.camcom.it	https://www.pno.camcom.it Portale Certo di accesso al servizio I formulari per i certificati d'origine devono essere ritirati in originale allo sportello camerale	Servizio Promozione Sede di Baveno (VB) S.S. del Sempione, 4 Tel. 0323 912837 Sede di Biella Via A. Moro, 15 Tel. 015 3599353/377 Sede di Novara Via Avogadro, 4 Tel. 0321 338263/269/268 Sede di Vercelli Piazza Risorgimento, 12 Tel. 0161 598259 Orari di apertura al pubblico: sede di Baveno: da lunedì a venerdì ore 10.00-12.30; sedi di Biella, Novara e Vercelli: da lunedì a venerdì ore 9.00-12.30 Non è possibile la presentazione di istanze tramite posta elettronica.