

ESITI INDAGINI CUSTOMER SATISFACTION - ANNO 2022

PROGETTO TRANSFORM	DATA	PARTECIPANTI	FEEDBACK RACCOLTI	VALUTAZIONE MEDIA *	TARGET
"La robotica e la programmazione con e.DO": Laboratorio di robotica con e.DO in presenza Gae Aulenti BI	02/03/2022	6	3	4	studenti
"La robotica e la programmazione con e.DO": Laboratorio di robotica con e.DO in presenza Gae Aulenti BI	02/03/2022	4	4	4	professori
"La robotica e la programmazione con e.DO": Laboratorio di robotica con e.DO in presenza IPSIA Bellini	21/03/2022	12	6	4	studenti
"La robotica e la programmazione con e.DO": Laboratorio di robotica con e.DO in presenza Omar	21/03/2022	35	17	3,18	studenti
Imparare ROBOTICA e CODING con e.DO CUBE in remote learning - ROBOTICA Istituto Cavour (VC)	07/04/2022	8	5	3,6	studenti
Imparare ROBOTICA e CODING con e.DO CUBE in remote learning - PYTHON - corso Python Istituto Cavour (VC)	13/04/2022	17	11	***	studenti
LA MOVIMENTAZIONE DELLE MERCI IN AMBITO INTERNAZIONALE: Incoterms© 2020 e i documenti di trasporto nelle diverse Convenzioni - in presenza a Novara e On line	29/09/2022	80	32	3,4	Imprese
LA CLASSIFICAZIONE DELLE MERCI AI FINI DOGANALI PER LE OPERAZIONI IMPORT/EXPORT - in presenza a Novara e On line	13/10/2022	123	29	3,4	Imprese
L'ORIGINE DELLE MERCI: dal "made in" all'origine preferenziale negli Accordi di Libero Scambio - in presenza a Novara e On line	21/10/2022	127	47	3,4	Imprese
La valorizzazione delle merci ai fini doganali nelle compravendite e nelle altre operazioni internazionali - in presenza a Baveno e On line	04/11/2022	61	15	3,7	Imprese
Trade Compliance & Due Diligence per la competitività delle imprese sui mercati internazionali - in presenza a Baveno e On line	18/11/2022	60	7	3,8	Imprese
PROGETTO PID- ECCELLENZE IN DIGITALE	DATA	PARTECIPANTI	FEEDBACK RACCOLTI	VALUTAZIONE MEDIA *	TARGET
Corso di Formazione per lo sviluppo della Lean Organization - a.s. 2021/2022 - ITI "G. Omar"	04/03/2022	25	18	3,44	studenti
Webinar LAB01: Brand Positioning: trovare il proprio spazio nella competizione moderna	22/03/2022	97	49	3,37	Imprese
Webinar LAB02: L'importanza dei contenuti per sito web, SEO e email marketing	29/03/2022	94	33	3,39	Imprese
Webinar LAB03: Content is King: immagini, video e copy per social media	20/04/2022	82	21	3,52	Imprese
Webinar LAB04: Google My Business: aprire e gestire una vetrina digitale su Google	27/04/2022	53	12	3,5	Imprese
Webinar LAB05: Recensioni online: come gestire i feedback dei clienti	17/05/2022	36	4	3,75	Imprese
Webinar LAB06: Think Globally, Act Locally: agire strategicamente a livello locale	24/05/2022	27	3	3,33	Imprese
Corso di Formazione per lo sviluppo della Lean Organization - a.s. 2021/2022 - ITIS "G. Fauser"	04/06/2022	63	63	3,35	studenti
Corso di Formazione per lo sviluppo della Lean Organization - a.s. 2021/2022 - ITIS "L. da Vinci"	07/06/2022	95	73	3,48	studenti
Webinar di presentazione del Bando Voucher Digitali I4.0 - 2022	15/06/2022	102	31	3,39	Imprese
Webinar di presentazione Servizi CheckUp Sicurezza IT	27/09/2022	49	15	3,47	Imprese
PROGETTO SEI - SVILUPPO EXPORT ITALIA	DATA	PRESENZA	FEEDBACK RACCOLTI	VALUTAZIONE MEDIA *	TARGET
Webinar conflitto Russia-Ucraina	07/04/2022	43	17	3,9	Imprese
Progetto EU Match	aprile-giugno 2022	3	3	3,2	Imprese
Masterclass e B2B with buyers belgi – settore agroalimentare	26/10/2022	7	7	3,01	Imprese
Fiera Big 5 Dubai	5-8/12/2022	9	8	3,4	Imprese
Progetto Stay Export	luglio 2021 - giugno 2022	8	8	3,8	Imprese
Business development mercati esteri	giugno-settembre 2022	6	6	3,8	Imprese
PROGETTO GIOVANI E MONDO DEL LAVORO	DATA	PRESENZA	FEEDBACK RACCOLTI	VALUTAZIONE MEDIA *	TARGET
Modulo 1 - Orientamento -IIS GAE AULENTI BI	13-31/01/2022	29	17	3,16	studenti
Modulo 1 - Orientamento - IIS COBIANCHI VB	18-25-28/01/2022	222	34	2,51	studenti
Modulo 1 - Orientamento - IIS Cavour VC	25/01/2022	22	17	2,3	studenti
Modulo 1 - Orientamento - IPSSAR Pastore Gattinara	21/04/2022	51	24	2,56	studenti
Modulo 2 - Cybersecurity - Casa Carità Santhià	18/01/2022	10	10	2,8	studenti
Modulo 2 - Cybersecurity - Liceo San Lorenzo Novara	3-10/02/2022	35	14	3,52	studenti
Modulo 2 - Cybersecurity -IIS Cavour VC	23-24/02/2022	56	47	3,54	studenti
Modulo 2 - Cybersecurity -IIS GAE AULENTI BI	3-7/03/2022	32	13	3,65	studenti
Modulo 3 - Competenze Green -IIS GAE AULENTI BI	3-14/02/2022	32	12	3,46	studenti
Modulo 3 - Competenze Green - Liceo San Lorenzo Novara	10-17/02/2022	35	16	2,8	studenti
Modulo 3 - Competenze Green -IIS Cavour VC	17/02/2022	31	21	3,48	studenti
Modulo 3 - Competenze Green - IIS BONA BI	21/02/2022	71	31	3,35	studenti
Modulo 3 - Competenze Green - IPSSAR Pastore Gattinara	24/02/2022	42	20	3,06	studenti
Modulo 3 - Competenze Green - ITI Omar Novara	26/05/2022	85	16	3	studenti
Modulo 4 - Creazione Impresa - Liceo San Lorenzo Novara	febbraio 2022	31	18	3,13	studenti
Modulo 4 - Creazione Impresa -IIS Cavour VC	febbraio - marzo 2022	47	30	3,08	studenti
Modulo 4 - Creazione Impresa - IIS BONA BI	febbraio - marzo 2022	75	43	3,15	studenti
Modulo 4 - Creazione Impresa - IPSSAR Pastore Gattinara	febbraio - marzo 2022	14	9	3,17	studenti
Modulo 4 - Creazione Impresa - Ferrini Franzosini VB	febbraio - marzo 2022	85	21	3,38	studenti
Modulo 4 - Creazione Impresa - IIS COBIANCHI VB	marzo-aprile 2022	7	4	3,5	studenti
PROGETTO FINANZA PER LA RIPARTENZA	DATA	PARTECIPANTI	FEEDBACK RACCOLTI	VALUTAZIONE MEDIA *	TARGET
"Il bilancio come biglietto da visita per le imprese"	24.02.2022	53	25	3,46	Imprese
"Garantire l'equilibrio e monitorare i flussi di cassa"	24.03.2022	59	41	3,65	Imprese
"Come cambiano i rapporti con le banche. Le nuove regole per la valutazione delle imprese"	21.04.2022	59	24	3,56	Imprese
"Etica, Sostenibilità e Finanza: le opportunità per le aziende"	19.05.2022	28	14	3,53	Imprese
"Prevenire il sovraindebitamento delle microimprese"	23.06.2022	32	18	3,53	Imprese
"L'uscita dall'emergenza. Stato dell'arte sulle misure pubbliche di supporto alle imprese"	14.07.2022	36	13	3,54	Imprese
Tre laboratori interattivi organizzati sotto forma di "aula virtuale"	maggio - ottobre 2022	24	14	3,7	Imprese
Incontri personalizzati gratuiti di orientamento per favorire la diffusione della cultura di prevenzione della crisi d'impresa	ottobre-dicembre 2022	10	7	4,43	Imprese
ALTRO	DATA	PARTECIPANTI	FEEDBACK RACCOLTI	VALUTAZIONE MEDIA *	TARGET
Webinar "E-commerce: nuove regole IVA dal 1° luglio 2021" - Sportello Europa	21/06/2021	248	30	2,39**	Imprese/ aspiranti
Webinar "Vendere Valore - l'importanza delle relazioni nelle trattative di vendita"	2 e 9/05/2022	42	24	3,71	Imprese/ aspiranti
Corso "Public Speaking – parlare in pubblico in modo efficace e coinvolgente" in presenza, sede di Novara	04/05/2022	10	6	3,67	Imprese
Corso "Public Speaking – parlare in pubblico in modo efficace e coinvolgente" in presenza, sede di Baveno	11/05/2022	15	11	3,45	Imprese
Corso "Public Speaking – parlare in pubblico in modo efficace e coinvolgente" in presenza, sede di Biella	25/05/2022	18	8	3,38	Imprese
Webinar "La gestione degli imballaggi in Germania" - Sportello Europa	18/10/2022	205	107	3,27	Imprese
Webinar "La gestione degli imballaggi in Francia" - Sportello Europa	26/10/2022	190	84	3,24	Imprese
Seminario "Giù le mani dal cassetto!" in presenza, sede di Novara	27/10/2022	35	9	3,22	Imprese/ autonomi
Webinar "Il distacco temporaneo di personale nella UE" - Sportello Europa	03/11/2022	50	26	3,23	Imprese
Vetrina Eccellenza Artigiana 2022	19 e 20/11/2022	23	11	3,5	Imprese
Webinar "Presentazione della guida on-line "Marcatura CE e Sicurezza Prodotti" - Sportello Europa	14/12/2022	75	15	3,53	Imprese

*** GRADO DI SODDISFAZIONE**

1=insufficiente; 2=sufficiente; 3=buono; 4=ottimo

** = range di valutazione da 1 a 3

***= alla domanda "Ritieni utile il corso a cui hai preso parte?" risposta si/no: su 11 partecipanti, 90% ha trovato utile la partecipazione e il 10% no.