

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Monte Rosa, Laghi, Alto Piemonte**

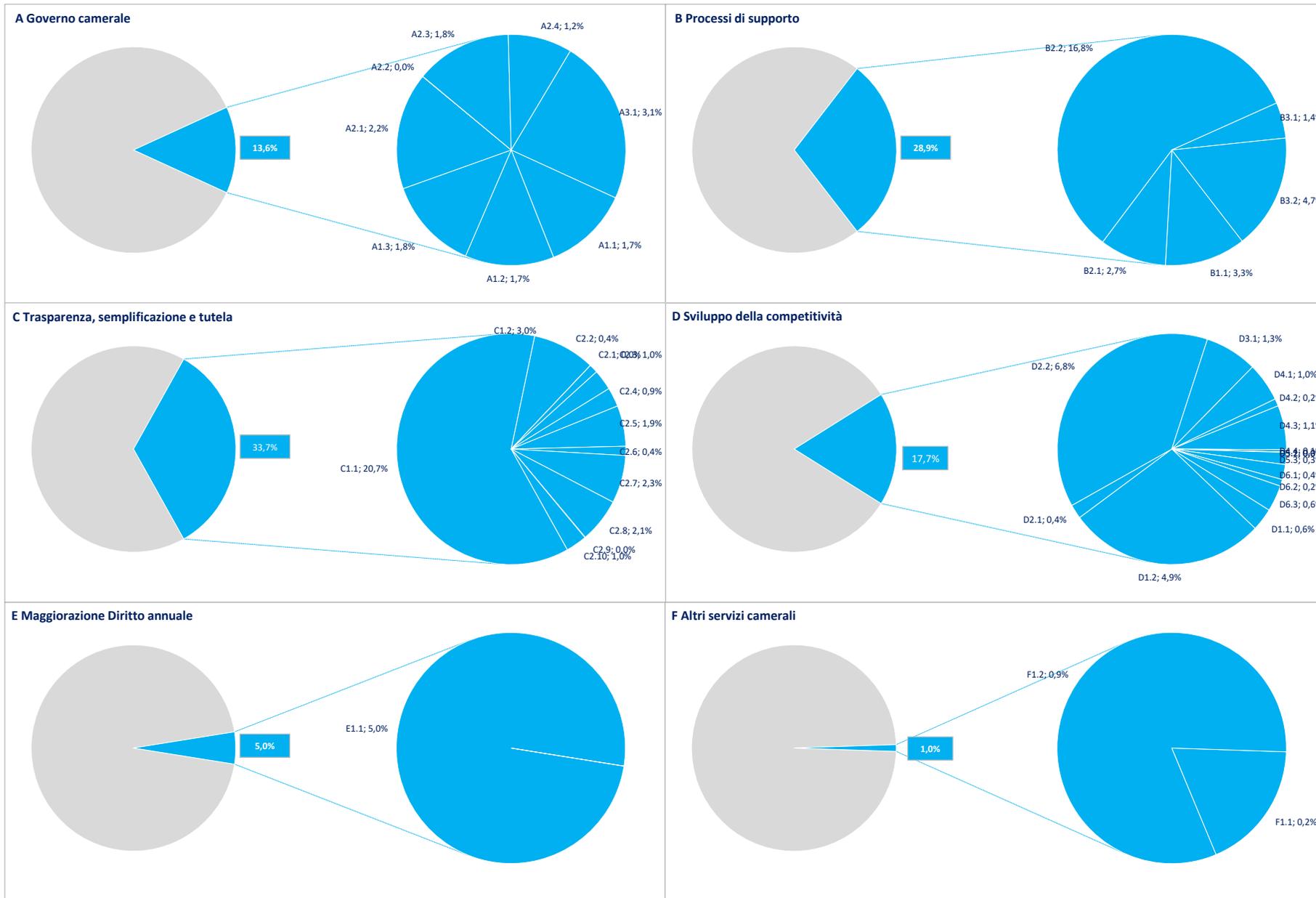
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,99	<b>1,99</b>	1,74%	€ 109.587	€ 150	€ 109.737	€ 47.720	<b>€ 157.457</b>	1,65%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	2,10	<b>2,10</b>	1,84%	€ 106.257	€ 4.736	€ 110.993	€ 51.273	<b>€ 162.266</b>	1,70%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,94	<b>1,94</b>	1,70%	€ 110.641	€ 11.463	€ 122.104	€ 46.535	<b>€ 168.639</b>	1,77%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,98	<b>1,98</b>	1,74%	€ 98.454	€ 65.211	€ 163.665	€ 48.159	<b>€ 211.824</b>	2,23%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 264	€ 0	€ 264	€ 84	<b>€ 347</b>	0,00%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	2,64	<b>2,64</b>	2,31%	€ 111.425	€ 19	€ 111.444	€ 64.399	<b>€ 175.843</b>	1,85%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	1,94	<b>1,94</b>	1,70%	€ 79.303	€ 0	€ 79.303	€ 37.596	<b>€ 116.899</b>	1,23%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	4,23	<b>4,23</b>	3,70%	€ 195.876	€ 950	€ 196.826	€ 102.545	<b>€ 299.372</b>	3,15%	€ 0	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,23	<b>4,23</b>	3,70%	€ 184.256	€ 28.272	€ 212.528	€ 102.114	<b>€ 314.642</b>	3,31%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	3,23	<b>3,23</b>	2,83%	€ 180.606	€ 290	€ 180.896	€ 78.808	<b>€ 259.704</b>	2,73%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	8,87	<b>9,87</b>	8,64%	€ 481.755	€ 874.508	€ 1.356.263	€ 242.278	<b>€ 1.598.541</b>	16,80%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	1,25	<b>1,25</b>	1,09%	€ 59.606	€ 47.719	€ 107.324	€ 30.637	<b>€ 137.961</b>	1,45%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		5,84	<b>5,84</b>	5,12%	€ 274.199	€ 31.904	€ 306.103	€ 138.183	<b>€ 444.286</b>	4,67%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	26,02	<b>28,02</b>	24,53%	€ 1.227.934	€ 54.856	€ 1.282.790	€ 687.590	<b>€ 1.970.380</b>	20,70%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	3,97	<b>3,97</b>	3,47%	€ 185.448	€ 450	€ 185.898	€ 97.381	<b>€ 283.279</b>	2,98%	€ 30.500
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 130	€ 130	€ 0	<b>€ 130</b>	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,44	<b>0,44</b>	0,38%	€ 28.106	€ 273	€ 28.379	€ 10.734	<b>€ 39.113</b>	0,41%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	1,15	<b>1,15</b>	1,01%	€ 61.722	€ 2.568	€ 64.289	€ 28.187	<b>€ 92.476</b>	0,97%	€ 42.559
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,31	<b>1,31</b>	1,14%	€ 63.311	€ 2.952	€ 66.263	€ 19.732	<b>€ 85.995</b>	0,90%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,05	<b>2,05</b>	1,79%	€ 117.333	€ 14.802	€ 132.135	€ 50.244	<b>€ 182.379</b>	1,92%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,57	<b>0,57</b>	0,49%	€ 27.510	€ 0	€ 27.510	€ 13.874	<b>€ 41.384</b>	0,43%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,01	<b>3,01</b>	2,64%	€ 143.057	€ 150	€ 143.207	€ 71.435	<b>€ 214.642</b>	2,26%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,41	<b>1,41</b>	1,24%	€ 64.721	€ 104.681	€ 169.402	€ 30.576	<b>€ 199.978</b>	2,10%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,02	<b>0,02</b>	0,02%	€ 1.358	€ 0	€ 1.358	€ 542	<b>€ 1.900</b>	0,02%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,39	<b>1,39</b>	1,22%	€ 63.559	€ 976	€ 64.535	€ 30.136	<b>€ 94.671</b>	0,99%	€ 0		

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Monte Rosa, Laghi, Alto Piemonte**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,11	1,11	0,97%	€ 43.311	€ 470	€ 43.782	€ 10.135	€ 53.917	0,57%	€ 83.416
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	6,03	7,92	6,94%	€ 272.545	€ 8.531	€ 281.076	€ 188.436	€ 469.512	4,93%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,49	0,49	0,43%	€ 24.176	€ 0	€ 24.176	€ 9.448	€ 33.624	0,35%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	5,31	5,31	4,65%	€ 244.914	€ 268.209	€ 513.123	€ 130.417	€ 643.540	6,76%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,86	1,86	1,62%	€ 84.379	€ 0	€ 84.379	€ 40.459	€ 124.838	1,31%	€ 292.176
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	1,25	1,25	1,09%	€ 61.107	€ 8	€ 61.115	€ 30.669	€ 91.784	0,96%	€ 196.088
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,18	0,27	0,24%	€ 10.640	€ 0	€ 10.640	€ 6.623	€ 17.263	0,18%	€ 7.320
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	1,36	1,36	1,19%	€ 71.092	€ 0	€ 71.092	€ 33.307	€ 104.399	1,10%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,06	0,06	0,06%	€ 3.926	€ 0	€ 3.926	€ 1.574	€ 5.500	0,06%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,01	0,01	0,01%	€ 705	€ 0	€ 705	€ 321	€ 1.026	0,01%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,41	0,41	0,36%	€ 17.814	€ 720	€ 18.534	€ 10.012	€ 28.546	0,30%	€ 268
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,48	0,48	0,42%	€ 23.761	€ 0	€ 23.761	€ 11.689	€ 35.450	0,37%	€ 290.337
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,22	0,22	0,20%	€ 11.052	€ 0	€ 11.052	€ 4.797	€ 15.849	0,17%	€ 0
D6.3 Osservatori economici		0,67	0,67	0,59%	€ 45.163	€ 0	€ 45.163	€ 16.541	€ 61.704	0,65%	€ 0	
E Maggi. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	4,87	6,87	6,01%	€ 309.287	€ 222	€ 309.509	€ 167.563	€ 477.072	5,01%	€ 1.000.363
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,27	0,27	0,23%	€ 11.561	€ 0	€ 11.561	€ 6.534	€ 18.094	0,19%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	1,06	1,06	0,93%	€ 49.157	€ 6.278	€ 55.435	€ 26.125	€ 81.560	0,86%	€ 0
TOTALE ➔			107,22	114,20	100,00%	€ 5.260.880	€ 1.531.496	€ 6.792.376	€ 2.725.411	€ 9.517.787	100,00%	€ 1.943.027

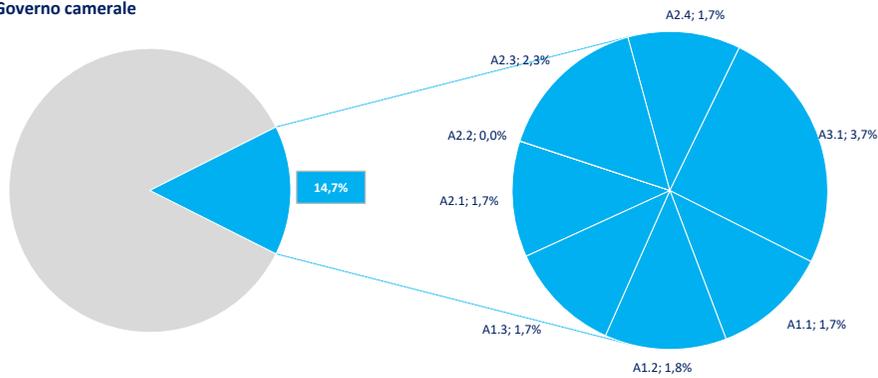
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

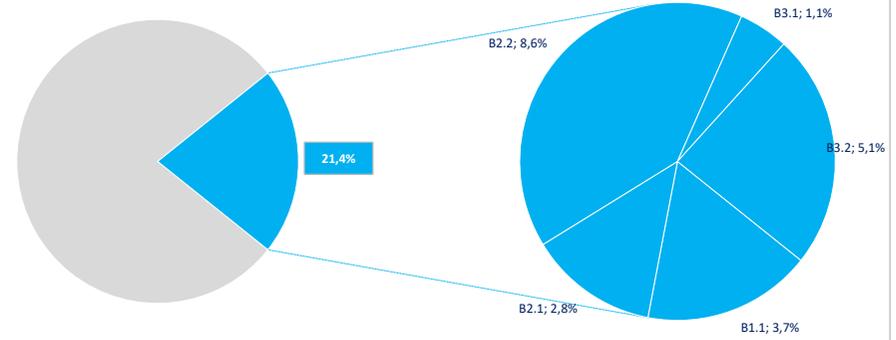


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

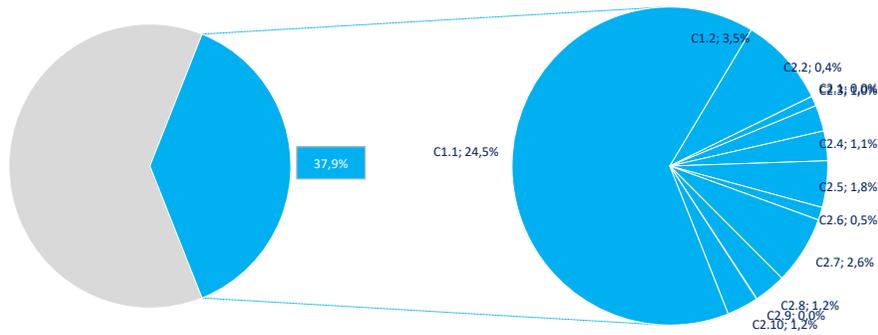
**A Governo camerale**



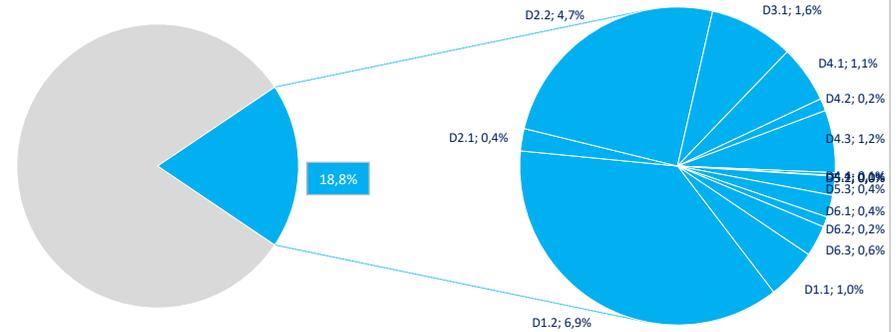
**B Processi di supporto**



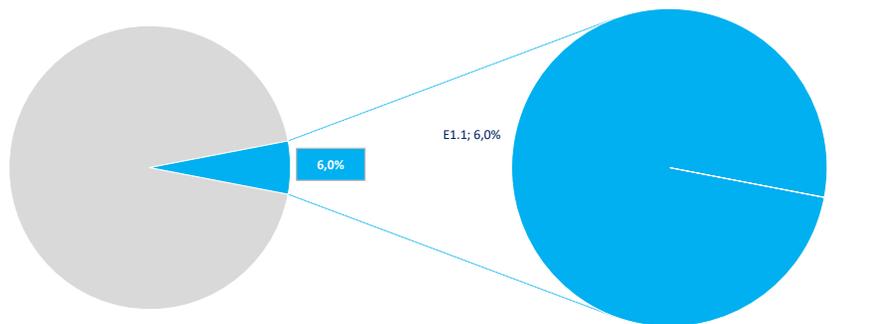
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

