

CAMERA DI COMMERCIO MONTE ROSA LAGHI  
ALTO PIEMONTE  
Ufficio U.R.P. - tel. 015/3599326-358  
e-mail: [urp@pno.camcom.it](mailto:urp@pno.camcom.it)  
PEC: [cciaa@pec.pno.camcom.it](mailto:cciaa@pec.pno.camcom.it)

## MODELLO DI COMUNICAZIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI

Compilando questo modulo si possono presentare all'Ufficio U.R.P. della *Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte* eventuali reclami o suggerimenti che saranno utilizzati per migliorare i servizi e per risolvere problemi specifici segnalati dagli utenti, nell'ottica di una fattiva collaborazione tra cittadini e pubblica amministrazione.

I moduli compilati e inviati alla C.C.I.A.A. saranno trasmessi al Dirigente competente e al Responsabile del Servizio interessato.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ringrazia per la cortese collaborazione e rimane a disposizione per ulteriori informazioni.

*Il modulo può essere inviato all'U.R.P. via e-mail ([urp@pno.camcom.it](mailto:urp@pno.camcom.it)) e PEC ([cciaa@pec.pno.camcom.it](mailto:cciaa@pec.pno.camcom.it)) o consegnato presso le sedi di Vercelli, Biella, Novara, Baveno e gli uffici di Borgosesia e Domodossola*

### Oggetto (barrare la casella di interesse):

Suggerimento     Reclamo

### Generalità utente:

Nome ..... Cognome.....

Impresa.....

Indirizzo ..... Città ..... Prov. ....

Tel. .... E-mail .....

### La segnalazione si riferisce al seguente Servizio/Ufficio:

.....

### Descrizione del suggerimento / reclamo:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Luogo e data ..... Firma\* .....

\* Non è richiesta l'autenticazione della firma. In caso di firma autografa allegare la fotocopia di un documento di identità in corso di validità (non occorre per le istanze sottoscritte con firma digitale)

*NOTE: Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.*

## INFORMATIVA

ex art. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR)

### SI INFORMA CHE:

- ❖ **Il Titolare del trattamento** è la “Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura Monte Rosa Laghi Alto Piemonte”, con sede in Piazza Risorgimento n. 12 – 13100 Vercelli  
email: [privacy@pno.camcom.it](mailto:privacy@pno.camcom.it)  
PEC: [cciaa@pec.pno.camcom.it](mailto:cciaa@pec.pno.camcom.it)  
Telefono: 0161.598219

Per contribuire alla rispondenza dell’Ente alle prescrizioni del GDPR e della normativa ad esso connessa, nonché per la tutela dei Suoi diritti, è presente:

- ❖ **il Responsabile della protezione dei dati (RPD)**, designato ai sensi dell’art. 37 del GDPR, contattabile presso:  
Unioncamere Piemonte, via Cavour, 17 – 10123 Torino  
email: [rpd2@pie.camcom.it](mailto:rpd2@pie.camcom.it)  
PEC: [segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it](mailto:segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it)  
Telefono: tel. 011.5669255

La Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura Monte Rosa Laghi Alto Piemonte tratta i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR); nello specifico, i dati personali conferiti attraverso la compilazione del presente modulo sono quelli minimi necessari alla gestione del procedimento amministrativo di comunicazione di suggerimenti e reclami di cui al GDPR art. 6 c. 1 lettere c), e) f); Legge n. 150/00; Legge 580/93 e s.m.i e verranno trattati esclusivamente dal personale e dai collaboratori della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura Monte Rosa Laghi Alto Piemonte, a ciò preposti e dai soggetti, persone fisiche o giuridiche, responsabili del trattamento.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria ai fini dell’istruttoria del procedimento amministrativo; il mancato conferimento ne preclude la conclusione.

I dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l’accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del GDPR), rivolgendosi al Titolare stesso o al Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) sopra indicati. Possono altresì proporre reclamo all’autorità di controllo (Garante Privacy) ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall’Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell’art. 79 del GDPR.