



CAMERA DI COMMERCIO MONTE ROSA LAGHI
ALTO PIEMONTE
Ufficio U.R.P. - tel. 015/3599326-358
e-mail: urp@pno.camcom.it
PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it

MODELLO DI COMUNICAZIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI

Compilando questo modulo si possono presentare all'Ufficio U.R.P. della *Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte* eventuali reclami o suggerimenti che saranno utilizzati per migliorare i servizi e per risolvere problemi specifici segnalati dagli utenti, nell'ottica di una fattiva collaborazione tra cittadini e pubblica amministrazione.

I moduli compilati e inviati alla C.C.I.A.A. saranno trasmessi al Dirigente competente e al Responsabile del Servizio interessato.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ringrazia per la cortese collaborazione e rimane a disposizione per ulteriori informazioni.

Il modulo può essere inviato all'U.R.P. via e-mail (urp@pno.camcom.it) e PEC (cciaa@pec.pno.camcom.it) o consegnato presso le sedi di Vercelli, Biella, Novara, Baveno e gli uffici di Borgosesia e Domodossola

Oggetto (**barrare la casella di interesse**):

Suggerimento Reclamo

Generalità utente:

Nome Cognome.....

Impresa.....

Indirizzo Città Prov.

Tel. E-mail

La segnalazione si riferisce al seguente Servizio/Ufficio:

.....

Descrizione del suggerimento / reclamo:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Luogo e data Firma*

* Non è richiesta l'autenticazione della firma. In caso di firma autografa allegare la fotocopia di un documento di identità in corso di validità (non occorre per le istanze sottoscritte con firma digitale)

NOTE: Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.

INFORMATIVA ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR)

Con riferimento ai dati personali conferiti nell'ambito di comunicazione suggerimenti e reclami, si informa che:

1. Titolare del trattamento:

“Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura Monte Rosa Laghi Alto Piemonte”,
con sede in Piazza Risorgimento n. 12 – 13100 Vercelli
email: privacy@pno.camcom.it
PEC: cciaa@pec.pno.camcom.it
Telefono: 0161.598219

2. Contatti del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):

Unioncamere Piemonte, via Pomba , 23– 10123 Torino
email: rp2@pie.camcom.it
PEC: segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it
Telefono: tel. 011.5669255

3. Base giuridica del trattamento: Regolamento (UE) 2016/679 art. 6, c1 lettere c), e), f)

4. Finalità del trattamento: I dati personali conferiti sono trattati ai fini di gestire il procedimento amministrativo di comunicazione di suggerimenti e reclami.

5. Conferimento dei dati: nell'ambito di tale finalità il conferimento dei dati ha natura obbligatoria ai fini dell'istruttoria del procedimento amministrativo e la loro mancanza comporta la non conclusione dello stesso.

6. Modalità del trattamento: i dati acquisiti sono trattati in modalità prevalentemente informatiche e telematiche, esclusivamente da parte del personale e dai collaboratori della CCIAA Monte Rosa Laghi Alto Piemonte, a ciò autorizzati e/o preposti e dai soggetti, persone fisiche o giuridiche, responsabili del trattamento.

7. Comunicazione e diffusione: I dati personali conferiti non sono oggetto di comunicazione a terzi, né di diffusione.

8. Periodo di conservazione: I dati forniti saranno conservati per un periodo di 10 anni, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

9. Diritti dell'interessato: all'interessato è garantito l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss del GDPR (UE) 2016/679 ed in particolare, nei casi previsti:

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento; il diritto alla portabilità dei dati personali che lo riguardano

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Per l'esercizio di tali diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento utilizzando il modulo disponibile al seguente *link*:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>